



Samtaleguide for FVU-digital

Helhedsvurdering

Ved optagelse til FVU-digital anlægges en helhedsvurdering af ansøgers formelle, faglige og personlige forudsætninger for at deltage i faget. Der skal således tages stilling til, om ansøgeren formelt er i målgruppen for tilbuddet, om ansøgerens færdigheder inden for digital opgaveløsning ligger over fagets færdighedsniveau, og om ansøger er motiveret for at deltage i undervisningen.

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet har udarbejdet en guide til brug for den samtale, der ligger til grund for helhedsvurderingen. Samtaleguiden er obligatorisk at anvende. Samtaleguiden består af to dele: 1. Målgruppeafdækning, som skal bruges til afklaring af, om ansøgeren har de formelle adgangsforsætninger og 2. Afdækning af faglige og personlige forudsætninger, som skal bruges til at afklare, om ansøgeren har de rette faglige og personlige forudsætninger for at få udbytte af undervisningen.

Indledningsvist afdækkes ansøgers formelle adgangsforsætninger. Opfylder ansøger ikke disse, gennemføres resten af samtalen ikke. Ved virksomhedsrettede forløb vil den indledende målgruppeafdækning ikke være nødvendig, da ansatte i private og offentlige virksomheder per definition er i målgruppen.

Afdækning af ansøgers adgangsforsætninger

FVU-digital er et tilbud til personer i arbejdsstyrken, dvs. beskæftigede og ledige, der står til rådighed for arbejdsmarkedet. Alderspensionister og personer under uddannelse har adgang til tilbuddet som beskæftigede, hvis de har arbejdsmarkedstilknytning på mere end 8 timer om ugen i gennemsnit i de sidste 12 uger før tilmelding, jf. § 10, stk. 5. Erhvervsuddannelseselever i virksomhedspraktik anses for en del af målgruppen, allerede fordi de er en del af arbejdsstyrken qua deres tilknytning til virksomheden.

Afdækning af faglige og personlige forudsætninger

Ved afdækning af ansøgers faglige og personlige forudsætninger er det vigtigt, at interviewer er fortrolig med faget og dets faglige mål. Intervieweren skal sikre sig, at ansøgere med andet modersmål end dansk har tilstrækkelige dansksproglige færdigheder til at kunne få udbytte af undervisningen, dvs. dansksproglige færdigheder svarende minimum til niveau B1 i Den Fælles Europæiske Referenceramme for Sprog (<https://uim.dk/publikationer/den-faelles-europaeiske-referenceramme-for-sprog-laering-undervisning-og-evaluering>). Samtalen gennemføres på dansk, og det bør derfor hurtigt vise sig, om ansøger har et tilstrækkeligt højt niveau af dansk til at kunne deltage i undervisningen med udbytte.

Såfremt ansøger tilbydes optagelse, kan vurderingerne fra samtalen indgå i det efterfølgende arbejde med trinplacering. Gennemførelsen af samtaleguidens del 2 kan dog ikke i sig selv fungere som en trinplacering. Trinplacering er nærmere beskrevet i undervisningsvejledningen til FVU-digital og finder typisk sted i forbindelse med første undervisningsgang.

Ansøgers digitale færdigheder vurderes på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er udtryk for, at ansøger ingen forkundskaber har, og 5 er et udtryk for, at ansøgers færdigheder på dette område ligger over niveauet for FVU-digital.

Der er ingen it-faglig nedre grænse for deltagelse i faget, og hvis det hurtigt står klart, at ansøger er i målgruppen for tilbuddet, men kun har meget begrænsede digitale færdigheder, kan samtalen begrænses til alene at omhandle ansøgers motivation for at deltage i tilbuddet (jf. afsnittet "Præsentation af ansøger").

Ved samtals afslutning orienteres ansøger om, hvorvidt han/hun kan tilbydes optagelse og om det videre forløb, herunder tilmeldingsprocedure og trinplacering. Ansøgere, som ikke har de rette forudsætninger for at deltage i FVU-digital, informeres om andre relevante undervisningstilbud eller aktiviteter, som kan understøtte deres videre udvikling af digitale færdigheder.

Et fuldt gennemført interview forventes at have en varighed af 20-30 minutter. Ofte vil der være basis for et kortere interview, jf. ovenstående.

Den udfyldte samtaleguide arkiveres på institutionen som dokumentation for optagelsesgrundlaget.

Samtaleguide FVU-digital

Del 1: Målgruppeafdækning

Introduktion	
Emne	Stikord til interviewer
Præsentation af interviewer	Velkommen til!
	Mit navn er [interviewers navn]
	Jeg arbejder med FVU her på [institutionens navn]
Rammerne for samtalen	Formålet med samtalen er at finde ud af, om du er i målgruppen for FVU-digital. Først taler vi lidt sammen om din relation til arbejdsmarkedet. Hvis du opfylder de formelle krav for deltagelse i FVU-digital, taler vi videre om din uddannelsesmæssige baggrund og dine erfaringer med undervisning og dine digitale færdigheder. Vores samtale kommer maksimalt til at tage 20-30 minutter.
Dato og sted for samtalen:	
Ansøgers navn:	
Cpr.nr.:	
Evt. ansættelsessted:	
Evt. jobtitel:	
Er ansøger i målgruppen?	<input type="checkbox"/> Ansøger er i målgruppen for FVU-digital, fordi...
	<input type="checkbox"/> Ansøger er beskæftiget <input type="checkbox"/> Ansøger er ledig
	<input type="checkbox"/> Ansøger er ikke i målgruppen for FVU-digital, fordi... <input type="checkbox"/> Ansøger er alderspensionist uden arbejdsmarkedstilknytning <input type="checkbox"/> Ansøger er under uddannelse og uden arbejdsmarkedstilknytning
Ansøger er i målgruppen: Helhedsvurderingen fortsættes med en afdækning af ansøgers faglige og personlige forudsætninger for at deltage i tilbuddet ved hjælp af spørgsmålene i skemaets del 2.	
Ansøger er ikke i målgruppen: Samtalen afsluttes her, og ansøger vejledes til andet tilbud.	

Del 2: Afdækning af ansøgers faglige og personlige forudsætninger

Præsentation af ansøger ift. baggrund for ansøgning og motivation for deltagelse		
Emne	Stikord til interviewer	Vurdering
Erfaringer med it fra skole m.v. Behov og motivation	Hvad er din uddannelsesbaggrund? Hvilke erfaringer har du med at anvende it, fx pc, internet? Hvorfor vil du gerne blive bedre til at bruge digitale løsninger?	Interviewer noterer ansøgers informationer ift. uddannelsesbaggrund, erfaringer med it, behov og motivation.
Hvis ansøger åbenlyst har meget begrænsede forkundskaber i forhold til faget, kan de følgende afsnit, hvor ansøgerens digitale færdigheder afdækkes, springes over, hvorefter samtalen afsluttes med tilbud om optagelse og orientering om tilmelding.		
Ansøgerens digitale færdigheder		
Emne	Stikord til interviewer	Vurdering
Grundlæggende viden om digitale værktøjer	Hvilket digitalt udstyr bruger du? (eks. pc, iPad, smartphone...) Skriv en kort præsentation af dig selv i Word eller i en sms. Vis, hvordan du kopierer et link ind i en sms.	Ansøgeren demonstrerer at have grundlæggende viden om og færdigheder i brug af basale digitale værktøjer og funktioner ----- ----- ----- ----- 1 2 3 4 5
Organisering, strukturering og håndtering af data	Hvordan installerer du programmer på din pc? Hvordan installerer du apps på din smartphone eller tablet? Hvor gemmer du billeder taget med din smartphone? Vis mig gerne, hvordan du gør!	Ansøgeren kan organisere, strukturere og håndtere data ----- ----- ----- ----- 1 2 3 4 5
Informationssøgning	Jeg vil bede dig vise, hvordan du søger information på nettet. (Giv ansøgeren en øvelse)	Ansøgeren kan søge information på nettet ----- ----- ----- ----- 1 2 3 4 5

Digital kommunikation	<p>Hvordan håndterer du de mails, du modtager?</p> <p>Hvad gør du, hvis du modtager en uønsket sms eller mail?</p>	<p>Ansøgeren kan håndtere og besvare mails</p> <p> ----- ----- ----- ----- 1 2 3 4 5</p>
Kompensatorisk it	<p>Hvordan kan du få læst tekst op på din smartphone?</p> <p>Hvordan kan du bruge din smartphone til diktering?</p>	<p>Ansøgeren kan anvende kompensatorisk it</p> <p> ----- ----- ----- ----- 1 2 3 4 5</p>
Sikkerhed, privatliv og persondata	<p>Hvad gør du for at beskytte dig på internettet?</p> <p>Kender du til begreberne phishing og smishing?</p> <p>Hvis ja, hvordan genkender du phishing og smishing – og hvad gør du for at forhindre dette?</p>	<p>Ansøgeren kan færdes sikkert på internettet</p> <p> ----- ----- ----- ----- 1 2 3 4 5</p>
Afslutning af samtalen		
Emne	Stikord til interviewer	
<p>Intervieweren begrundet, hvorfor deltageren er vurderet i eller uden for målgruppen.</p> <p>Intervieweren oplyser om det videre forløb med hensyn til optagelse med eventuel henvisning til andet tilbud, hvis ansøger ikke er i målgruppen.</p>	<p>Tak for samtalen.</p> <p>Jeg vurderer, at du har/ikke har de rette faglige og personlige forudsætninger for at deltage i FVU-digital, fordi...</p>	
Samtalen afsluttes.	<p>Du skal tilmelde dig ved at... /Jeg vil anbefale, at du henvender dig hos... for at få et tilbud, der passer til dig.</p> <p>Tak for i dag. Kom godt hjem.</p>	

Ansøger har de rette faglige og personlige forudsætninger for at deltage FVU-digital, fordi...

Ansøger har ikke de rette faglige og personlige forudsætninger for at deltage FVU-digital, fordi
(fx ansøger vurderes ikke motiveret eller har it-færdigheder, der er på eller over slutniveauet for faget)...

Evt. uddybende bemærkninger til forløbet af samtalen.
