



## Notat

**Vedrørende:** Statusrapport – VEU-digitaliseringen  
**Skrevet af:** Marianne Guerry Larsen  
**Version:** 1  
**Fordeling:** VEU-Rådet

UNI•C København  
Vester Voldgade 123  
1552 København V  
Tlf.nr.: 35 87 88 99  
E-mail: uni-c@uni-c.dk  
www.uni-c.dk  
CVR-nr.: 13223459

20.02.2013

## EfterUddannelse.dk - statusrapport til møde i VEU-Rådet februar 2013

### 1 Udvikling og implementering

#### 1.1 EfterUddannelse.dk version 5.0

Version 5.0 blev idriftsat 13. februar 2013 og omfatter bl.a. følgende funktionalitet:

- Man kan starte en ansøgning om VEU-godtgørelse og befordringstilskud, så snart kursisten er navngivet. Det gælder dog **ikke** ansøgninger til Åbent Værksted, hvor man først kan starte ansøgningen, når kurset er startet. Åbent Værksted adskiller sig fra andre kurser ved, at der ofte sker ændringer i fagvalg frem til (og ofte også efter) kursusstart
- Der er indført nye regler for, hvornår en ansøgning kan signeres og sendes: Ved korte kurser (dvs. 5 dage og derunder) kan ansøgningen signeres/sendes dagen efter sidste kursusdag, ved lange kurser og/eller splitkurser (dvs. mere end 5 dage eller fordelt over flere perioder) kan ansøgningen sendes 5 dage efter første kursusdag. Formålet med ”forsinket” afsendelse er at mindske antallet af ansøgninger som skal returneres og gensignes pga. ændringer i kursusoplysninger efter afsendelse
- Der er indført mulighed for at få sendt en e-mail til virksomhed/kursist når ansøgningsfristen nærmer sig
- Der er indført mulighed for at få sendt en e-mail til virksomhed/kursist, hvis en ansøgning annulleres pga. tekniske ændringer (og der er angivet e-mail-adresse på ansøgningen)

- Det er blevet krævet at angive kursistens uddannelsesoplysninger ved navngivning alle steder i virksomhedstilmeldingen (dvs. nu **også** på siden "rediger tilmelding")
- Der er tilføjet en udskriv-knap på kvitteringssiden ved massesignering, så arbejdsgiveren kan udskrive kvittering som dokumentation for at ansøgningerne er signeret og sendt
- Der er lavet diverse tekstrettelser, så der henvises til medarbejdersignatur i stedet for Digital Signatur
- Der er ændret i brevgenerering på skolens sider

### 1.2 EfterUddannelse.dk version 5.1

Næstkommende leverance indeholder ændringer til det digitale ansøgningsskema - ikrafttrædelse af dele af lov 573 af 7. juni 2011. Læs mere herom nedenfor (1.3 VEU-database).

Desuden indføres kontrol af fast bopæl/faktisk reel beskæftigelse i Danmark i den digitale tilmelding (som nærmere er defineret i § 8, stk. 3, i amu-bekendtgørelsen). Endelig forventes leverancen at indeholde forbedret visning af kursus-/undervisningsdage i ansøgningen.

### 1.3 VEU-database – nyt projekt

For at sætte bestemmelserne i lov nr. 573 af 7. juni 2011 i kraft har UNI•C igangsat et projekt om etablering af en VEU database.

Databasen skal bruges til:

1. at skærpe betingelserne for berettigelse til VEU-godtgørelse og befordringstilskud
  - a. max 10 uger med VEU- godtgørelse og befordringstilskud inden for et kalenderår<sup>1</sup>
  - b. max 3 gange med godtgørelse til samme uddannelse/fag inden for et kalenderår<sup>23</sup>
  - c. beskæftigelsesperiode 14 dage før kursusstart (er implementeret i august 2012)
2. at forbedre Kvalitets- og Tilsynsstyrelsens mulighed for at føre tilsyn

Første del leveres som opdateringer i EfterUddannelse.dk. Opdateringerne betyder, at a-kasserne vil modtage en indikation af kursistens sam-

---

<sup>1</sup> Visse lange uddannelser er undtaget fra regler om max. 10 uger med godtgørelse/befordringstilskud. Det gælder fx GUV, kontraktuddannelser og særlige flygtninge/indvandrere forløb.

<sup>2</sup> Uddannelser, der afholdes som multiplan (= uddannelser med samme fagkode, men kan afholdes med forskellige emner) være undtaget fra regler om max 3 gange med godtgørelse.

lede antal uddannelsesuger og antal gange kursisten har været tilmeldt samme uddannelse/fag.

Anden del (forbedret tilsyn) opnås ved at anskaffe VEU databasen, der skal indeholde oplysninger fra:

- EfterUddannelse.dk
- A-kassesystemer
- VEU-systemet
- eIndkomst
- EASY-A

Databasen vil levere information vedr. lovens bestemmelser til a-kassesystemerne og VEU-systemet samt stille data til rådighed i standardrapporter.

Selve udviklingsopgaven skal i udbud hen over foråret 2013. Planen er, at databasen sættes i drift ultimo 2014.

## 2 Driftsstatus og trafik – EfterUddannelse.dk

Nedenstående oversigt viser pr. uge opetid for systemet, antal requests (sidevisninger) på portalen, den gennemsnitlige responstid fra systemet i millisekunder samt en vægtet score i forhold til responstid, hvor muligt maksimum er 1.

### VEU Produktion

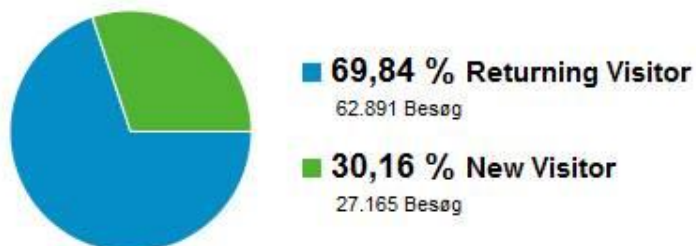
Weekly Apdex: 0.970.5 (Excellent) [SLA report →](#)

	11/25	12/02	12/09	12/16	12/23	12/30	1/06	1/13	1/20	1/27	2/03	2/10
Uptime	99.88%	99.97%	100%	100%	100%	100%	100%	99.88%	100%	99.78%	99.69%	99.94%
Requests millions	4.58	4.34	2.99	3.31	4.87	0.491	1.93	3.35	3.6	3.34	3.67	3.78
Error rate	0.0346	0.0278	0.024	0.037	0.018	0.0289	0.16	0.0405	0.0266	0.0358	0.0375	0.0739
Resp. time ms	19,700	282	565	173	227	168	197	190	205	1,360	3,070	414
Apdex	0.97	0.97	0.96	0.97	0.97	0.96	0.96	0.97	0.97	0.96	0.97	0.97
% Satisfied	96.2	96.1	94.6	94.8	96.3	93.5	94.8	95.5	95.3	94.6	95.2	95.3
% Tolerating	2.4	2.5	3.3	3.5	2.5	4.9	3.2	2.6	2.7	3.2	3.1	2.8
% Frustrated	1.5	1.3	2.2	1.7	1.3	1.5	2.0	1.9	2.0	2.2	1.7	1.9

Som det fremgår af oversigten, har responstiden i perioden været ”Excellent”.

### 2.1 Oversigt over besøgende på EfterUddannelse.dk

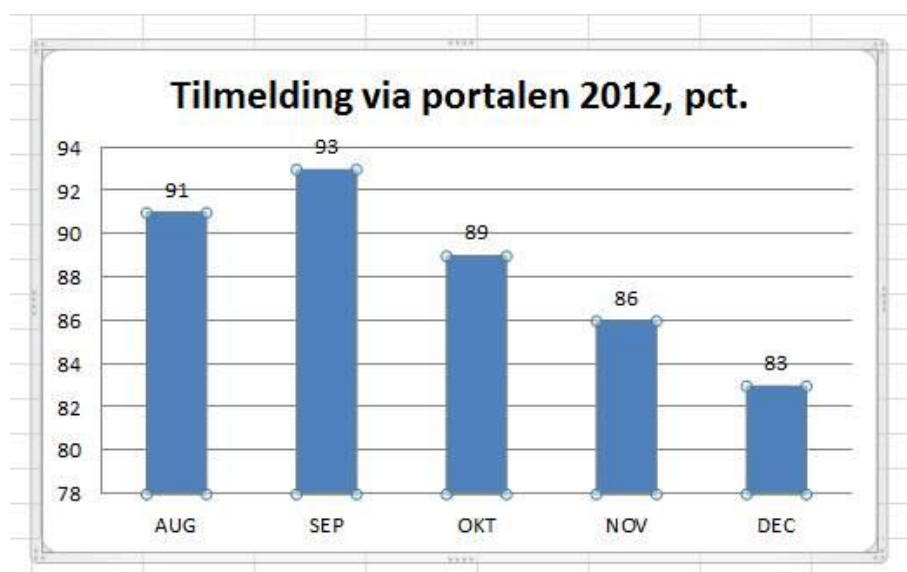
Nedenfor vises tal fra Google Analytics over besøgende på EfterUddannelse.dk den seneste måned. I perioden 18/1-17/2-2013 har der været 90.056 besøg på EfterUddannelse.dk – heraf er knap 70 % tilbagevendende brugere.



### 3 Tilmeldingsstatistik

Der genereres en generel tilmeldingsstatistik med absolutte og procentuelle tal for tilmeldinger via hhv. portalen og EASY-A. Tilmeldingsstatistikken opgjort på uddannelsessteder offentliggøres på Admsys (info-side for uddannelsesstederne) hvert kvartal.

Nedenstående graf viser procentdelen af tilmeldinger via portalen i perioden august til december 2012:



Nedenstående graf viser samlet antal tilmeldinger i perioden:



Tallene er på forhånd fratrukket ÅU-kursister, da der ikke er krav om, at disse kursister tilmeldes via portalen, hvilket heller ikke er generel praksis.

#### **4 Support – UNI-C's virksomhedssupport er ophørt**

Den midlertidige ordning, hvor UNI-C varetog virksomhedssupporten er ophørt pr. 1. februar 2013. Nu varetages virksomhedssupporten udelukkende af uddannelsesstederne.

UNI-C har holdt informationsmøder for uddannelsesstederne i forbindelse med ophør af UNI-C's virksomhedssupport.