



**BØRNE- OG
UNDERVISNINGSMINISTERIET**
STYRELSEN FOR
UNDERVISNING OG KVALITET



Evaluering af skriftlig eksamen i afsætning A

2023

Evaluering af skriftlig eksamen i afsætning A

2023

Børne- og Undervisningsministeriet
Styrelsen for Undervisning og Kvalitet
Kontor for Gymnasier
Teglholmsgade 1
2450 København SV

Mia Holck Kjærgaard
Fagkonsulent
Direkte tlf.: +45 21 26 12 95
E-mail: Mia.Holck.Kjaergaard@stukuvm.dk

Indhold

Introduktion	1
1 Oversigt over opgaverne	2
2 Karaktergennemsnit.....	3
2.1 Landgennemsnit års- og prøvekarakterer.....	3
2.2 Karakterfordeling	3
3 Censorers kommentarer til opgaven.....	4
3.1 Opgave 1	4
3.2 Opgave 2	4
3.3 Opgave 3	4
3.4 Opgave 4	4
3.5 Opgave 5	4
4 Bedømmelseskriterier.....	5

Introduktion

Til sommereksamen maj 2023 var 7.188 elever til prøve i skriftlig afsætning A på hxx og 156 elever til prøve på merkantil eux. Elevbesvarelsene i Netprøver var alle anonymiserede i henhold til GDPR-lovgivningen.

Denne eksamensevaluering indeholder en oversigt over eksamensopgaverne samt statistik over det samlede prøveresultat og årskarakterer i skriftlig afsætning A. Dataene er valideret af Styrelsen for It og Læring (STIL) og offentliggjort på uddannelsesstatistik.dk. Indeholdt er samtidig en oversigt over opgaver til eksamen. Det samlede opgavesæt kan tilgås på prøvebanken.dk.

Herudover indeholder eksamensevalueringen en statistik over fordeling af besvarelser på de enkelte opgaver og samlet karaktergennemsnit sammenlignet med karaktergennemsnit fra forensuren. Disse data stammer fra uddannelsesstatistik.dk og data indsamlet via censorerne i forensur i starten af juni 2023. Dataene fra uddannelsesstatistik kan indeholde en lille usikkerhed.

Desuden er der en gennemgang af årets prøvesæt på baggrund af censorernes kommentarer i forensuren.

Jeg vil gerne endnu engang takke de skriftlige censorer for det store og meget vigtige arbejde med at læse og bedømme elevernes eksamensbesvarelser og med den meget store tålmodighed, I alle fremviste i forbindelse med afviklingen af både den virtuelle generalprøve til censormødet og det virtuelle censormøde.

Med venlig hilsen

Mia Holck Kjærgaard
Fagkonsulent

1 Oversigt over opgaverne

Herunder er listet de fem opgaver, som eksamensopgaven fra maj 2023 indeholder. Hele opgaven inklusiv bilag kan findes på Prøvebanken.dk. Opgaven er også oversat til engelsk og findes ligeledes på Prøvebanken.dk.

Opgave 1

Karakteriser det danske marked for tøj til kvinder. Inddrag bilag 1, 2, 3, 4 og 5. Besvarelsen må maksimalt fylde 2.400 anslag med mellemrum.

Opgave 2

Analysér 2-3 relevante omverdensforhold, der påvirker udbydere på det danske marked for tøj til kvinder.

Opgave 3

Analysér Basic Apparels anvendelse af produktparameteren.

Opgave 4

Diskuter følgende udsagn. Besvarelsen må maksimalt fylde 2.400 anslag med mellemrum.

- a) Anvendelse af direkte distribution er af afgørende betydning for Basic Apparel i fremtiden.
- b) Bæredygtighed er et vigtigt forhold at positionere sig på i tøjbranchen.
- c) "*Basic Apparel markedsfører sig til 25-55-årige, men i virkeligheden sælger vi bredere end det*", udtaler direktør og ejer Camilla Balle.

Basic Apparel bør benytte en udifferentieret målgruppestrategi.

Opgave 5

Med udgangspunkt i din besvarelse af opgave 1 - 4 og relevante bilag skal du identificere en udfordring for Basic Apparel. Diskuter mulig(e) løsning(er) på den valgte udfordring.

2 Karaktergennemsnit

—

Dette afsnit indeholder en sammenligning af års- og prøvekarakterer for perioden 2020-2023 i skriftlig afsætning A. Der skelnes i afsnit 2.1 mellem hhx og eux. I afsnit 2.2 kigger der på den samlede karakterfordeling samlet set for hhx og eux.

2.1 Landgennemsnit års- og prøvekarakterer

Nedenstående tabeller viser landsgennemsnittet ved henholdsvis eksamen og forensuren.

hhx	2020	2021	2022	2023
Årskarakterer	6,8	7,1	7,1	6,8
Prøvekarakterer	6,5*	7,1*	7,1*	6,0

*I 2020 var alle elever med afsætning A på hhx til skriftlig eksamen pga. ændret nødbekendtgørelse som følge af COVID-19. I 2021 og 2022 var ganske få elever til skriftlig eksamen pga. COVID-19. For størstedelen af eleverne er årskaracteren hævet til prøvekarakter.

eux	2020	2021	2022	2023
Årskarakterer	6,0	6,4	6,8	6,0
Prøvekarakterer	4,3**	5,4**	6,3**	3,3

**I 2020, 2021 og 2022 var ganske få elever til skriftlig eksamen pga. COVID-19.

2.2 Karakterfordeling

Nedenstående tabel viser karakterfordelingen ved henholdsvis eksamen og forensuren samlet for både hhx og eux.

Karakter	-3	00	02	4	7	10	12
Andel for-censur	0,1%	3,0%	12,5%	32,3%	31,6%	15,4%	4,9%
Andel ved eksamen	0,1%	2,5%	11,4%	31,9%	35,3%	15,4%	3,2%

3 Censurers kommentarer til opgaven

Forud for censurmødet har alle censorer indmeldt foreløbige karakterer og kommentareret på de enkelte opgavers indhold og sværhedsgrad set ud fra elevbesvarelserne.

I de følgende afsnit kan censorernes kommentarer til de enkelte opgaver ud fra elevbesvarelserne ses. Kommentarerne går på udfordringer ved elevernes besvarelser.

3.1 Opgave 1

- Udfordringer med at anvende faglige begreber om udbuds- og efterspørgselsforhold
- Eleverne nævner oftest kun konkurrenceform samt markedsleder og markedsudfordrer
- Ukritisk brug og direkte afskrift af bilag – giver ind imellem høje plagiatprocenter
- Nogle elever skriver væsentligt mere end 2.400 anslag

3.2 Opgave 2

- Mangler ofte argumentation for valg af model og konkrete omverdensforhold
- Oftest meget beskrivende og lidt analyserende
- Stadig mange "hvis nu...", "det kan være..." og "måske..." besvarelser
- For lidt brug af bilag – egen viden eller gætterier benyttes ofte
- Laver ikke opsamling med fokus på muligheder og trusler

3.3 Opgave 3

- Oftest meget redegørende besvarelser
- Slavisk gennemgang af alle modeller/teorier om produktparameteren
- Ingen argumentation for valg af teori
- Overfladisk og tendens til sniksnak
- En del fokuserer kun på den internationale produktparameter
- Nogle elever kommer omkring hele marketingmixet

3.4 Opgave 4

- Stadig en del elever der ikke diskuterer
- Udsagn A: udfordringer ift. den faglige forskel mellem direkte og indirekte distribution
- Udsagn B: svært udsagn for eleverne at diskutere fagligt
- Udsagn C: eleverne glemmer at forholde sig til "målgruppestrategi" – mange fokuserer kun på markedsføring

3.5 Opgave 5

- Utydelige udfordringer, der ikke argumenteres for
- Ikke-faglige løsningsforslag
- Mange diskuterer ikke løsningsforslag
- Når der diskuteres, glemmer eleverne ofte fagligheden
- Den røde tråd til de øvrige opgavebesvarelser er ikke tydelig
- SWOT, evt. TOWS udarbejdes men benyttes ikke aktivt!

4 Bedømmelseskriterier

Den skriftlige eksamensopgave prøver eleverne tydeligt i forhold til fagets mål. Opgaven anvender kendte spørgeformer, og er opbygget med stigende taksonomi. Opgaverne vil ikke være overraskende for eleverne. En elev med faglig indsigt vil ikke være i tvivl om, hvordan de enkelte opgaver skal behandles.

Elevernes skriftlige besvarelser bedømmes i forhold til fagets mål. Faget har kompetencetænkte mål, som forenklet kan oversættes til: *"Eleverne skal med indsigt kunne anvende fagets teori i løsningen af udvalgte afsætningsøkonomiske problemer"*.

Som censor skal den samlede målopfyldelse vurderes ved at anlægge en **helhedsvurdering** af elevernes besvarelse af alle fem opgaver. Det er vigtigt at være opmærksom på den enkelte besvarelses styrker og svagheder, og på at en konkret besvarelse kan vise opfyldelse af flere faglige mål, selvom andre faglige mål ikke nødvendigvis opfyldes. Censor må således være åben for forskellige løsninger og synspunkter. Som censor skal man derfor være eksaminandens "advokat" ved have en positiv holdning til bedømmelsen og se efter det, eksaminanden faktisk mestrer. Censorerne er også blevet bedt om at konsultere Lærerens Hæfte, der ligger på Prøvebanken.dk.

Bedømmelsen af eksaminandens besvarelse tager altid udgangspunkt i fagenes læreplan, hvori punkt 4.3 angiver, hvilke bedømmelseskriterier der lægges til grund for bedømmelsen af opgaverne.



**BØRNE- OG
UNDERVISNINGSMINISTERIET**
STYRELSEN FOR
UNDERVISNING OG KVALITET