

Opsamling på teknisk afvikling af prøverne i dansk, skriftlig fremstilling

Efter prøverne i dansk, skriftlig fremstilling (FP9 og FP10) den 4. maj 2017 udsendte Styrelsen for Undervisning og Kvalitet et spørgeskema vedrørende den tekniske afholdelse af prøverne, og dette er der samlet op på i dette dokument.

Opsamlingen er baseret på knap 1000 besvarelser, og tilbagemeldingerne er derfor grupperet efter overordnet emne.

Afvikling

Det kunne være dejligt, hvis man kan tilgå alle prøver og materiale gennem testogprøver.dk i stedet for flere forskellige steder.

Ja, det kan det. Desværre kan testogprøver.dk, som det er i dag, ikke håndtere en distribution af alle prøver, men vi arbejder på at skabe en så enkel tilgang til prøverne som muligt.

Kommunikation

Kommunikationen kunne have været hurtigere og mere præcis under nedbruddet.

Vi bestræber os på, at give jer så hurtig og klar information som muligt. Under nedbruddet åbnede vi alle vores telefonlinjer. Herudover kommunikerede vi ud gennem driftsinfo-løsningen, hvor I kan tilmelde jer sms- og mail-beskeder. Vi vil se på, om vi fremover kan give jer endnu hurtigere og klarere information.

Det vil være dejligt, hvis vi kan få en oversigt over alle folkeskolens prøver med hvornår, hvordan de afvikles og hvordan vi modtager materialet.

På uvm.dk/fp findes en oversigt, hvor prøveformerne er beskrevet. Vi har taget jeres ønske om yderligere oplysninger til efterretning og overvejer, hvordan det eventuelt kan tilføjes i oversigten til næste sommertermin.

Digital aflevering

Hvorfor må eleverne ikke aflevere digitalt? Vi har systemerne til det og vil undgå printerkø.

Vi er opmærksomme på jeres ønske om digital aflevering, men indtil videre skal der afleveres og sendes til censor på papir. Ministeriet har i 2015-2016 afholdt et forsøg med digital aflevering på enkelte skoler, og erfaringerne herfra bruger vi i vores fortsatte arbejde med at se på muligheden for digital aflevering. Ministeriet er dog ikke på nuværende tidspunkt i stand til at tilbyde et system, der understøtter digital aflevering.

Nedbrud

Har ministeriet ikke på forhånd sikret, at der var serverkapacitet til 60.000 elever?	Rent teknisk var der tilstrækkelig serverkapacitet og udfordringerne skyldtes lange svartider, men vi anerkender fuldt ud, at I oplevede et nedbrud og det kan vi kun beklage. Ministeriet havde op til prøven testet serverkapaciteten med tilfredsstillende resultater. Desværre afspejlede alle forudsætningerne ikke reaktionsmønstret på prøvedagen, blandt andet var vi ikke opmærksom på, at de tilkoblede RAM på serverne kunne være flaskehals for trafikken. Dette vil vi selvfølgelig være opmærksomme på fremover, så I ikke oplever noget tilsvarende til næste sommer.
Start prøven forskudt for at imødegå belastningen.	På testogprøver.dk kan systemet håndtere forskudt indslusning af skolars adgang på op til et minut. Vi overvejer, hvorvidt denne løsning også kan udbredes til andre prøver.
Diverse undervisningsportaler og services, hvor eleverne henter hjælp, kunne ikke klare belastningen under prøven.	De forskellige portaler og services er fra private leverandører, og ministeriet kan ikke tage ansvar for leverandørernes drift.
Der var udfordringer med afspilning af videoer i opgaven.	Ministeriet vil undersøge, om vi kan gøre yderligere for at undgå, at I oplever udfordringer med videoafspilning. Desuden vil vi opfordre til, at I på skolerne selv sørger for at stressteste jeres netværk, fx ved at lade alle eleverne se en video fra nettet samtidigt og på det netværk, som I forventer at anvende til prøven.
Der var udfordringer med, at ordblindeværktøjer ikke virkede korrekt med opgaven.	På uvm.dk/test-it findes en guide til test af it-hjælpemidler. Der findes desuden en oversigt over de forskellige prøveformer og de tilhørende afprøvningsfiler. Det er vigtigt, at elevernes it-hjælpemidler afprøves inden prøverne, og at I kontakter leverandøren, hvis I oplever udfordringer med at teste de afprøvningsfiler, vi stiller til rådighed.

Netadgang

Det er umuligt at kontrollere, om eleverne benytter nettet under a-delen (FP10), da de kan aflægge den, hvornår de vil.	Vi er opmærksomme på, at mange af jer finder det problematisk at sikre, at eleverne ikke tilgår nettet under besvarelsen af a-delen. Ligesom ved de øvrige prøver er en af de bedste muligheder for at undgå snyd et aktivt tilsyn. Erfaringsmæssigt ved vi, at grundig oplæring af de tilsynsførende ved prøven i forhold til at opdage uretmæssig brug af internettet kan gøre en forskel.
---	--

Adgang til prøvemateriale/koder

Vi modtog først kodeordet efter kl. 07:00.	Når vi udsender mail til over 1700 skoler kan der være lidt forsinkelse på udsendelsen. Vi har i vores system registreret, at alle mail er sendt ud mellem 07:00 og 07:15. Vi overvejer fremover at sende materialet ud op til en halv time før, således vi er sikre på, at alle skoler har modtaget det senest på det udmeldte tidspunkt.
Det være en stor hjælp for os, hvis vi kan modtage link og password dagen før.	Det er et bærende princip for ministeriet, at forseglingen til prøvematerialet først må brydes få timer før prøvestart. Ud fra samme princip sendes materialet eller kodeordet heller ikke dagen før. Når man sender til over 1700 skoler, vil der være en betydelig risiko for, at materiale eller kodeordet bliver kompromitteret, hvis det sendes ud i god tid før afholdelse. Sker dette, vil det få den betydning, at prøven ikke kan afholdes som planlagt. Ministeriet stiller tidligere prøvemateriel til rådighed, som I kan benytte til at afprøve systemer, procedurer mv. inden prøvedagen.
Det er for sent først at kunne modtage materialet til elever med særlige behov to timer før prøvestart.	Prøvematerialet til elever, der aflægger prøve på særlige vilkår, er det samme som til de øvrige elever, og derfor kan det ikke tilgås før få timer inden prøvestart.
Kan vi få mailen sendt til skolens prøveansvarlige i stedet for skolens officielle mailadresse?	Ud fra et driftssikkerhedsperspektiv, kommunikerer ministeriet altid til skolernes officielle mailadresse, når vi har officiel information. Dette giver en større kommunikationssikkerhed. Herudover kan vi kun opfordre til, at I på skolerne får aftalt procedurer, der sikrer, at informationerne kommer videre til de relevante modtagere.

Plan B

Hvorfor bruger i stadig cd'er, når næsten ingen pc'er i dag har et cd-drev?	Da cd-løsningen er en plan B, forventer vi kun, at enkelte skoler vil få brug for den. Risikoen for fejl på cd'er er væsentligt lavere end risikoen for fejl på usb-stik.
---	---