

Spørgeramme til brug ved de obligatoriske virksomhedstilfredshedsmålinger på erhvervsuddannelserne

Tak fordi du vil bruge 3-4 minutter på at deltage i undersøgelsen.

Din virksomhed bliver spurgt, fordi I uddanner lærlinge/elever fra [SKOLE] på [UDDANNELSE].

Undersøgelsen skal afdække din tilfredshed med samarbejdet med [SKOLE] om den eller de lærlinge/elever, som I har ansat fra [UDDANNELSE]. Det er obligatorisk for alle landets erhvervsskoler at gennemføre virksomhedstilfredshedsmålingerne. Resultaterne indgår i opfølgningen på reformen af erhvervsuddannelserne fra 2014 for at styrke kvaliteten af erhvervsuddannelserne. Herudover indgår besvarelserne i skolerens kvalitetsarbejde og kan derfor indgå i dialogen mellem skole og virksomhed.

I besvarelsen skal du tænke tilbage på det seneste år.

Hvis I kun har uddannet lærlinge/elever fra [SKOLE] på [UDDANNELSE] i en kortere periode, skal du kun tænke tilbage til samarbejdet start.

Nogle virksomheder har lærlinge/elever fra forskellige skoler og uddannelser. De vil skulle besvare flere spørgeskemaer – ét for hver skole og/eller uddannelse.

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen, er du velkommen til at kontakte [SKOLE].

Endnu en gang tak for din deltagelse.

Baggrundsspørgsmål

1. Angiv venligst din virksomheds størrelse	<i>(enkeltmandsvirksomhed; 1-10 medarbejdere; 11-50 medarbejdere; 51-200 medarbejdere; 201-500 medarbejdere; over 500 medarbejdere)</i>
2. Hvad er din rolle i forhold til lærlingens/lærlingenes/elevens/elevernes uddannelse i oplæringsperioden?	<i>(Oplæringsansvarlig, uddannelseskonsulent i virksomheden, mester / kontraktansvarlig, uddannelseskoordinator for erhvervsuddannelser, Oplæringsvejleder, HR-ansvarlig, andet (notér))</i>
3. Hvor tit er virksomheden i kontakt med [SKOLE] i forbindelse med lærlingens/lærlingenes/elevens/elevernes uddannelse i oplæringsperioden (telefonisk, via mail eller personligt)?	<i>(har aldrig haft kontakt til skolen; 1-3 gange om året; 4-6 gange om året; 7-12 gange om året; over 12 gange om året; har ikke haft behov for kontakt til skolen)</i>

De følgende spørgsmål handler om jeres lærling/lærlinge/elev/elever fra [SKOLE] på [Uddannelse]. Hvis virksomheden har flere elever bedes du svare på spørgsmålene ud fra en samlet vurdering af disse lærlingers/elevers præstation.

Elevers præstation

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

4. Lærlingen/lærlingene/eleven/eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>
5. Lærlingen/lærlingene/eleven/eleverne er motiverede for at lære nyt	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>

6. Lærlingens/lærlingenes/elevens/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>
7. Lærlingens/lærlingenes/elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>

Samarbejde

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

8. Virksomheden ved, hvad lærlingen/lærlingene/eleven/eleverne arbejder med i skoleperioderne	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>
9. Skoleperioderne supplerer oplæringsforløbene godt	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>
10. Samarbejdet med skolen om lærlingenes/elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>

Information og vejledning

Hvor enig eller uenig er du i følgende:

11. Virksomheden har den information om regler og mål for oplæring i oplæringsperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>
12. Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>
13. Virksomheden har den nødvendige information om lærlingen/lærlingene/eleven/eleverne i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv.)	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>
14. Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører lærlingen/lærlingene/eleven/eleverne i oplæring	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med helt uenig, og 10 er lig med helt enig, ved ikke)</i>

Generel vurdering/samlet tilfredshed

15. Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med [Skolenavn]?	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med meget utilfreds, og 10 er lig med meget tilfreds, ved ikke)</i>
16. I hvilken grad lever samarbejdet med [Skolenavn] op til virksomhedens forventninger?	<i>(svarkategori: 1-10, hvor 1 er lig med meget langt fra, og 10 er lig med kunne ikke være tættere, ved ikke)</i>

I følgende spørgsmål får du mulighed for at komme med kommentarer eller gode idéer til samarbejdet med skolen. Det er vigtigt, at du kontakter skolen direkte, hvis du ønsker en tilbagemelding fra skolen.

17: Har du andre kommentarer eller gode idéer til samarbejdet med skolen, så er du velkommen til at skrive dem her:	
---	--