



## Virksomhedstilfredshedsmåling på erhvervsuddannelserne 2020

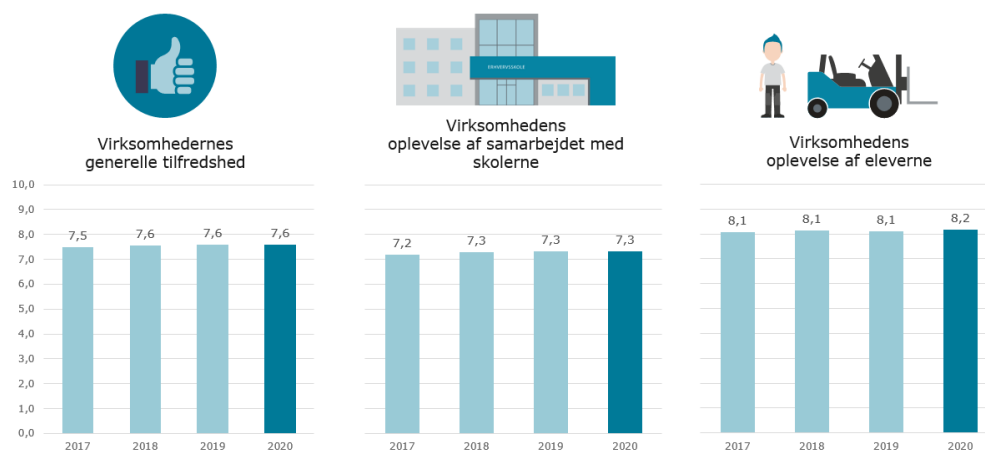
Det blev besluttet i *Aftale om bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser* forud for erhvervsuddannelsesreformen fra 2015, at virksomhedernes tilfredshed med erhvervsuddannelserne årligt skulle måles. Ved samme lejlighed blev der fastlagt en målsætning om, at tilfredsheden skulle stige frem mod 2020. I 2020 er virksomhedstilfredshedsmålingen på erhvervsuddannelserne således gennemført for femte gang.

### Oplevelsen af samarbejdet med skolerne er på samme niveau som tidligere år

På landsplan angiver de virksomheder, der i 2020 havde en eller flere elever i lære, en samlet tilfredshed på 7,6 på en skala fra 1-10. Det er på niveau med de foregående år.

Virksomheders oplevelse af samarbejdet med skolerne i 2020 er i gennemsnit 7,3, hvilket ligeledes er på niveau med de foregående år. Vurderingen af eleverne er fortsat højere end oplevelsen af samarbejdet med skolerne, og er i 2020 steget fra 8,1 til 8,2, jf. figur 1.

Figur 1 Virksomhedernes tilfredshed i forbindelse med uddannelsesaftaler



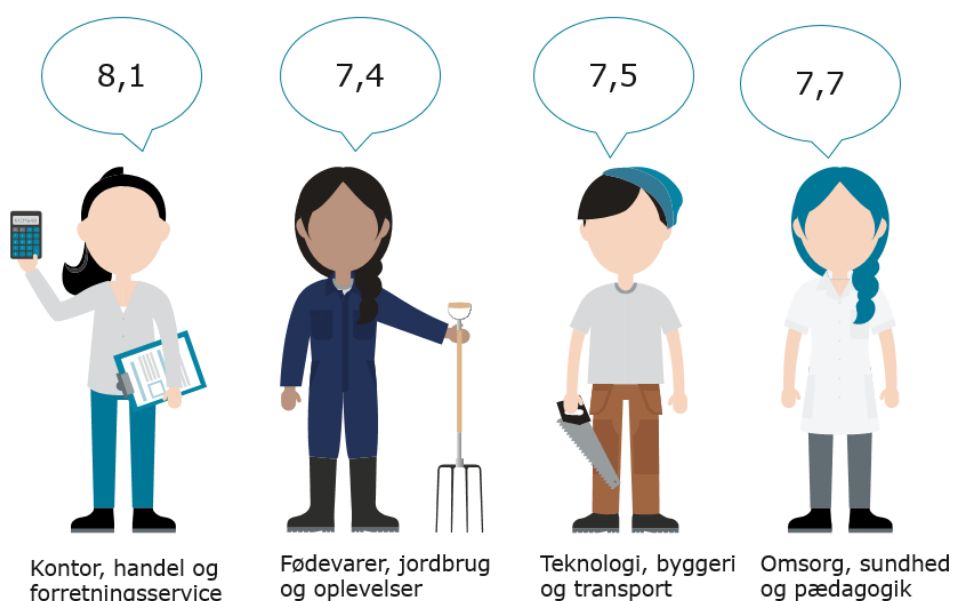
Anm.: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring

## Virksomheder med elever inden for kontor, handel og forretningsservice er mest tilfredse

Den generelle tilfredshed er størst hos virksomheder, der har elever fra uddannelser inden for *kontor, handel og forretningsservice*, hvor den gennemsnitlige tilfredshed i 2020 er 8,1 mod 8,0 i foregående år<sup>1</sup>. Næststørst er tilfredsheden for virksomheder med elever fra uddannelser inden for *omsorg, sundhed og pædagogik*, hvor den generelle tilfredshed er 7,7, jf. figur 2.

**Figur 2 Størst tilfredshed inden for Kontor, handel og forretningsservice**



Note: Figuren viser virksomhedernes generelle tilfredshed i 2020 fordelt på uddannelsesområder.

Kilde: Styrelsen for It og Læring

## Virksomhedens størrelse betyder meget for oplevelsen af samarbejdet med skolen

Store virksomheder er generelt mere tilfredse end mindre virksomheder, en tendens, der er gældende i hele perioden 2017-2020. Ses der på de to delindikatorer, viser det sig, at virksomhedens størrelse har mere betydning for, hvordan virksomhederne oplever samarbejdet med skolen, end for hvordan de oplever eleverne, jf. figur 3.

<sup>1</sup> Den enkelte virksomhed har besvaret et separat spørgeskema for hver af de uddannelser, som virksomheden har elever fra.

**Figur 3 Virksomhedernes tilfredshed med skoler og elever i 2020 fordelt på antal ansatte**



Kilde: Styrelsen for It og Læring

### Hvor høj er svarprocenten?

Der er kommet svar fra 62 erhvervsskoler i 2020, hvilket dækker langt størstedelen af landets erhvervsskoler med elever, som er i lære i en virksomhed. I 2018 og 2019 afgav henholdsvis 64 og 70 erhvervsskoler svar. Besvarelserne for 2020 dækker over 7.307 samarbejder. I hele 2020 vurderes der ca. at have været 45.000 samarbejdsrelationer, hvilket betyder, at 16,5 procent har besvaret spørgeskemaet.

Se alle tallene og dokumentation i [Børne- og Undervisningsministeriets data-varehus](#). For uddybning af spørgeramme læs mere [her](#). For tidligere notater og beregning af indikatorer læs mere [her](#).