

## 8. Mål 4 – Elevtrivsels- og virksomhedstilfredshedsmålinger

9. september 2015

---

### Aftaletekst

Mål 4: *Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes*

”Resultatmål 4.1: Elevernes trivsel og afgangsvirksomhedernes tilfredshed skal øges frem mod 2020.

Status 4.1: Der vil på baggrund af erfaringerne med trivselsmålinger på erhvervsskolerne, herunder de værktøjer hertil som erhvervsskolerne i dag anvender, med inddragelse af erhvervsskolerne blive udviklet en fælles metode for trivselsmålinger, som alle erhvervsskoler forpligtes til at anvende.

Der vil på baggrund af erfaringerne med tilfredshedsmålinger på erhvervsskolerne, herunder de værktøjer hertil som erhvervsskolerne i dag anvender, med inddragelse af erhvervsskolerne blive udviklet en fælles metode for tilfredshedsmålinger, som alle erhvervsskoler forpligtes til at anvende.”

### Status

Ministeriet for Børn, Undervisning og Ligestilling har i 2014, i lighed med på folkeskoleområdet, nedsat en ekspertgruppe, der har haft til opgave at udarbejde et forslag til en spørgeramme for trivselsmåling og tilfredshedsmåling blandt afgangsvirksomheder, forslag fælles indikatorer samt anbefalinger til hvilke forhold omkring selve gennemførelsen og opsamling på undersøgelsen, som skolerne og ministeriet skal være opmærksomme på. Afrapporteringen er tilgængelig på [uvm.dk](http://uvm.dk).

Ekspertgruppen har haft tilknyttet en referencegruppe med deltagelse af interessenterne på området. Ekspertgruppen har endvidere haft dialog med de to skole-netværk, skoler og leverandører, som i dag gennemfører elevtrivsels- og virksomhedstilfredshedsmålinger for at indhente viden og erfaringer.

### Proces for udmøntning af initiativ

På baggrund af ekspertgruppens anbefalinger er den videre proces, at spørgerammerne pilottestes for begge målinger for at kvalitetssikre de udarbejdede skemaer. Da der er tale om to forskellige redskaber, vil der være tale om to forskellige former for pilottest.

Spørgerammen til brug for elevtrivselsmålingerne er blevet pilottestet hen over sommeren, og den endelige spørgeramme foreligger nu. Alle erhvervsskolerne har modtaget et orienteringsbrev om processen for gennemførelse af de egentlige målinger. Målingerne skal gennemføres på institutionerne i efteråret/vinteren 2015.

For så vidt angår udvikling af virksomhedstilfredshedsmålinger, er processen blevet forsinket på grund af folketingsvalget i juni. Spørgerammen kvalificeres nu yderligere og målingerne gennemføres som en frivillig model i foråret 2016 samt gøres obligatorisk i efteråret 2016.

Ministeriet vil følge udviklingen i implementeringen og gennemførelsen af målingerne, samt resultaterne heraf, nøje. Endvidere gennemføres en evaluering af de første elevtrivsels- og virksomhedstilfredshedsmålinger med henblik på at vurdere behovet for justeringer.