

Afdeling for Ungdoms- og  
Voksenuddannelser

Frederiksholms Kanal 26  
1220 København K  
Tlf. 3392 5000  
Fax 3392 5302  
E-mail [uvm@uvm.dk](mailto:uvm@uvm.dk)  
[www.uvm.dk](http://www.uvm.dk)  
CVR nr. 20-45-30-44

## Kommissorium for ekspertgruppe om trivsel og virksomhedstilfredshedsmålinger

19. juni 2014  
Sags nr.:  
024.77S.351

### *Formål*

Det indgår som et centralt mål i aftalen om Bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser, at trivslen blandt eleverne på erhvervsuddannelserne og aftagervirksomhedernes tilfredshed skal øges. Trivsel blandt eleverne er et væsentligt fundament for, at de kan blive så dygtige, de kan, at frafaldet mindskes og at erhvervsuddannelserne bliver et attraktivt valg for endnu flere unge. Tilfredse virksomheder er afgørende i forhold til at få det maksimale udbytte af vekselluddannelserne og sikre praktikpladser til de unge, der i fremtiden søger ind på en erhvervsuddannelse.

Det fremgår konkret af aftalen, at:

***”Mål 4: Tilliden til og trivslen på erhvervsskolerne skal styrkes***

***Resultatmål 4.1: Elevernes trivsel og aftagervirksomhedernes tilfredshed skal øges frem mod 2020.”***

*Status 4.1: Der vil på baggrund af erfaringerne med trivselsmålinger på erhvervsskolerne, herunder de værktøjer hertil som erhvervsskolerne i dag anvender, med inddragelse af erhvervsskolerne blive udviklet en fælles metode for trivselsmålinger, som alle erhvervsskoler forpligtes til at anvende. Arbejdet vil desuden kunne trække på erfaringer med udvikling af trivselsindikator på folkeskoleområdet. Målingen vil fx kunne indbefatte elevernes motivation, oplevelse af undervisningen, det sociale miljø mv.*

*Der vil på baggrund af erfaringerne med tilfredshedsmålinger på erhvervsskolerne, herunder de værktøjer hertil som erhvervsskolerne i dag anvender, med inddragelse af erhvervsskolerne blive udviklet en fælles metode for tilfredshedsmålinger, som alle erhvervsskoler forpligtes til at anvende. Målingen vil fx kunne indbefatte praktikvirksomhedernes oplevelse af undervisningen og samspillet mellem teori på skolen og praktik i virksomheden.”*

Trivselsmålinger er både et vigtigt pædagogisk redskab og et vigtigt ledelsesværktøj. Mange skoler bruger allerede i dag trivselsmålinger i kvalitetsarbejdet på skolerne, hvilket indbefatter alt fra, at den enkelte lærer får et afsæt for at gå i dialog med det enkelte hold til at den øverste ledelse bruger målingen som en væsentlig del af den ledelsesinformation, der træffes beslutninger på baggrund af. Nogle skoler har også erfaringer med at lave målinger blandt praktikvirksomheder.

Både trivsel- og virksomhedstilfredshedsmålingerne udspringer af et af de fire helt centrale mål med reformen og skal jf. aftaleteksten indgå som centrale parametre i ministeriets løbende opfølgning på reformen.

### **Organisering**

Der nedsættes en ekspertgruppe. Ekspertgruppen skal kvalificere indholdet af henholdsvis trivsels- og virksomhedstilfredshedsmålingerne.

Ekspertgruppen sammensættes af en formand samt eksperter indenfor henholdsvis erhvervsuddannelser, trivsel og virksomhedstilfredshed. Ekspertgruppen vil have tilknyttet en referencegruppe, med medlemmer indstillet af interessenterne. Ekspertgruppen forpligtes at inddrage referencegruppen.

Ekspertterne skal have indsigt i kvantitativ metode og indsamling af data via spørgeskemaer, erhvervsuddannelserne generelt samt i de konkrete temaer; trivsel og virksomhedspraktik.

For så vidt angår interessenterne vil følgende organisationer få mulighed for at indstille til en plads i referencegruppen:

- *Lederforeningerne*: Danske Erhvervsskoler – Lederne, SOSU-Lederforeningen, Danske Landbrugsskoler, AMU-skolerne
- *Lærereorganisationerne*: Danmarks Lærerforening, Uddannelsesforbundet og Handelsskolernes Lærerforening.
- *Eleveorganisationerne*: Erhvervsskolernes Elevorganisation og Landssammenslutningen af Handelsskoleelever samt
- Arbejdsgivere og arbejdstagere*: Dansk Arbejdsgiverforening, KL og Landsorganisationen i Danmark.

### **Opgaven**

Konkret lægges der op til, at ekspertgruppen mødes til et opstartsmøde, og herefter mødes med referencegruppen. Ekspertgruppen mødes herefter 4 gange, hvoraf én gang er med referencegruppen. Ekspertgruppen kommer efterfølgende med:

- en afrapportering med anbefalinger til, hvordan den eksisterende spørgeramme for trivselsmålinger kan forbedres/suppleres.

- Et forslag til en spørgeramme for en national tilfredshedsmåling blandt aftagervirksomheder.
- Forslag til hvordan der for hver af de to målinger laves en samlet tal, der kan være indikator for henholdsvis den samlede trivsel og den samlede tilfredshed blandt virksomhederne.
- anbefalinger til hvilke forhold omkring selve gennemførelsen og opsamling på undersøgelsen, som skolerne og ministeriet skal være opmærksomme på.

Ekspertgruppen ledes af formanden og sekretariatsbetjenes af UVM.

#### *Pilottest og udarbejdelse af endeligt spørgeskema*

På baggrund af ekspertgruppens anbefalinger til, hvordan det eksisterende spørgeskema kan forbedres, indgår UVM en kontrakt med en forskningsinstitution, der får til opgave at stå for den endelige formulering af spørgsmålene og pilotteste spørgeskemaerne. Konsulenterne skal sørge for, at spørgsmålene har den nødvendige forskningsmæssige kvalitet. Opgaven forventes ikke at have et omfang, der betyder, at den skal i udbud.

#### **Tidsplan**

Ekspertgruppens arbejde igangsættes i oktober 2014, og ekspertgruppen forventes at fremlægge en afrapportering ved afslutningen af deres arbejde 1. marts 2015.

Ekspertgruppen står til rådighed for yderligere dialog med ministeriet indtil ekspertgruppen afslutter sit arbejde ultimo december 2014.

Undervisningsministeriet vil efter ekspertgruppens arbejde udarbejde endeligt forslag til trivselsmåling og virksomhedstilfredshedsmåling med henblik på, at de første trivselsmålinger kan foretages på skolerne i efteråret 2015.