



Virksomhedstilfredshedsmåling 2016

Som en del af Aftalen om Bedre og mere attraktive erhvervsuddannelser er der opsat et mål om, at praktikvirksomhedernes tilfredshed skal øges frem mod 2020.

Den første undersøgelse af tilfredsheden er gennemført i 3. og 4. kvartal 2016. Resultaterne viser, at:

- *Virksomhederne generelt er tilfredse. På en skala fra 1-10 placerer virksomhederne sig i gennemsnit på 7,5.*
- *Virksomhederne vurderer oplevelsen af eleverne bedre end samarbejdet med erhvervsskolen (gennemsnit 8,1 hhv. 7,2).*
- *Tilfredsheden er lidt større blandt virksomheder med elever på uddannelser inden for Kontor, handel og forretningsservice.*
- *Tilfredsheden øges jo større virksomheden er.*
- *Virksomheder med høj grad af kontakt til skolerne er mere tilfredse end virksomheder med mindre eller slet ingen kontakt.*

Indledning

I 2. halvår 2016 er den første måling af tilfredsheden blandt praktikvirksomhederne blevet målt.

Spørgeskemaet, som er udsendt af de enkelte erhvervsskoler til deres samarbejdsvirksomheder, indeholder 13 spørgsmål vedrørende virksomhedstilfredsheden og tre baggrundsspørgsmål. Virksomhedernes tilfredshed præsenteres i tre indikatorer:

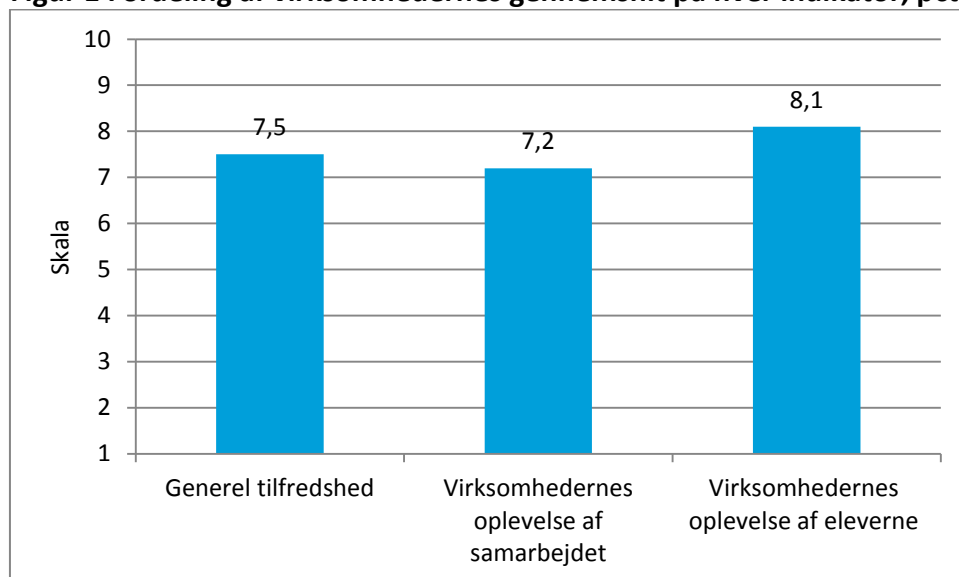
- Virksomhedernes oplevelse af eleverne
- Virksomhedernes oplevelse af samarbejdet med erhvervsskolen
- Generel tilfredshed

Den generelle tilfredshed er en samlet indikator bestående af de første to indikatorer. Alle indikatorerne går på en skala fra 1-10, hvor 1 udtrykker den mindste mulige tilfredshed og 10 udtrykker den største mulige tilfredshed.

Virksomhederne er generelt tilfredse

På landsplan angiver de virksomheder, der i 2. halvår 2016 havde en eller flere elever, på en skala fra 1-10 en tilfredshed på 7,5, jf. figur 1. Særligt virksomhedernes oplevelse af eleverne vurderes højt af virksomhederne.

Figur 1 Fordeling af virksomhedernes gennemsnit på hver indikator, pct.

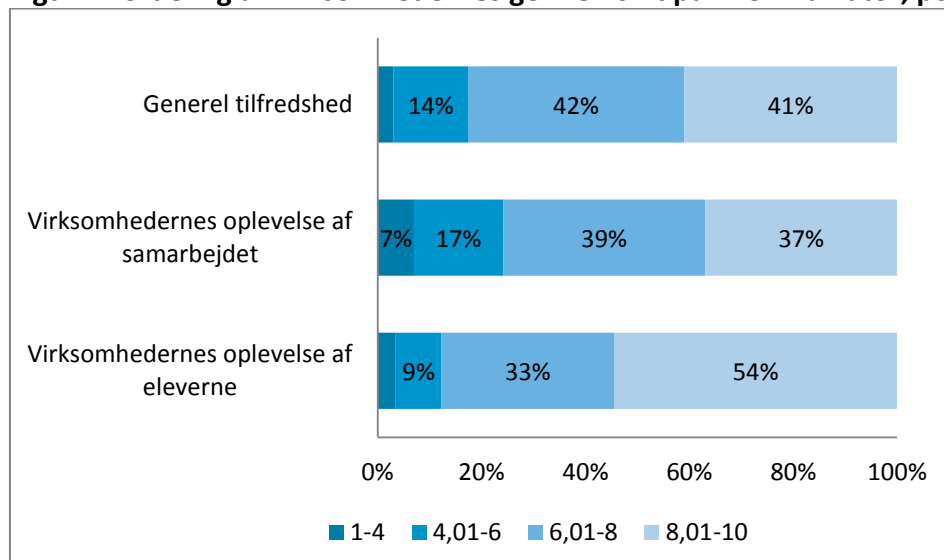


Anm.: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds besvarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring

41 procent af virksomhederne angiver den størst mulige tilfredshed (gennemsnit mellem 8,01 og 10), når det gælder den generelle tilfredshed, jf. figur 2. Flere end halvdelen af virksomhederne (54 procent) angiver den størst mulige tilfredshed i forhold til deres oplevelse af eleverne. Det er kun 37 procent af virksomhederne, der i forhold til samarbejdet med erhvervsskolerne, placerer sig i denne kategori.

Figur 2 Fordeling af virksomhedernes gennemsnit på hver indikator, pct.



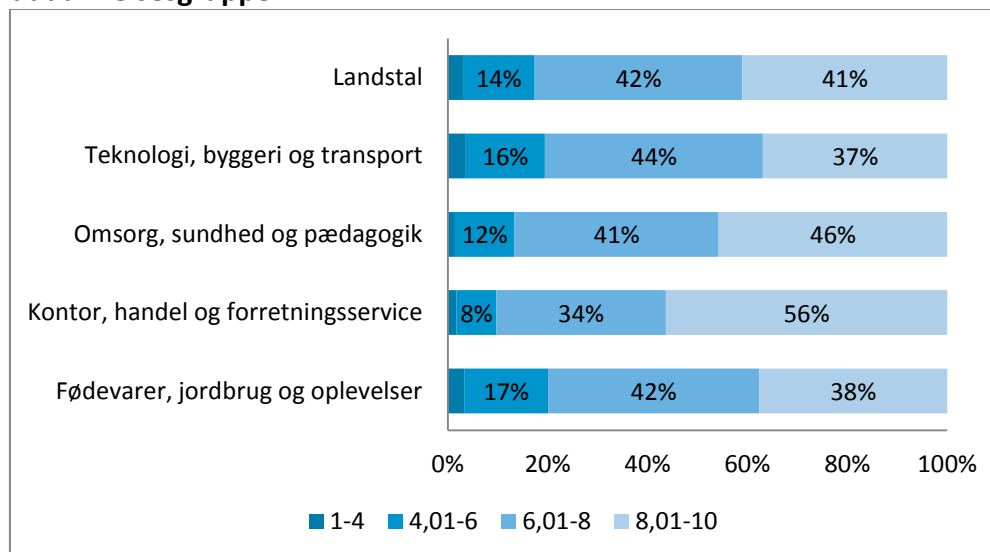
Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds bevarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring

Virksomheder med elever inden for Kontor, handel og forretningservice er mere tilfredse end øvrige

Den enkelte virksomhed har besvaret et separat spørgeskema for hver af de uddannelser, som virksomheden har elever fra. Af figur 3 ses, at tilfredsheden er størst blandt virksomheder med elever på uddannelser inden for Kontor, handel og forretningservice – 56 procent placerer sig i den mest positive kategori.

Figur 3 Fordeling af indikatoren vedr. den generelle tilfredshed, opdelt på uddannelsesgruppe



Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmålene inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds bevarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

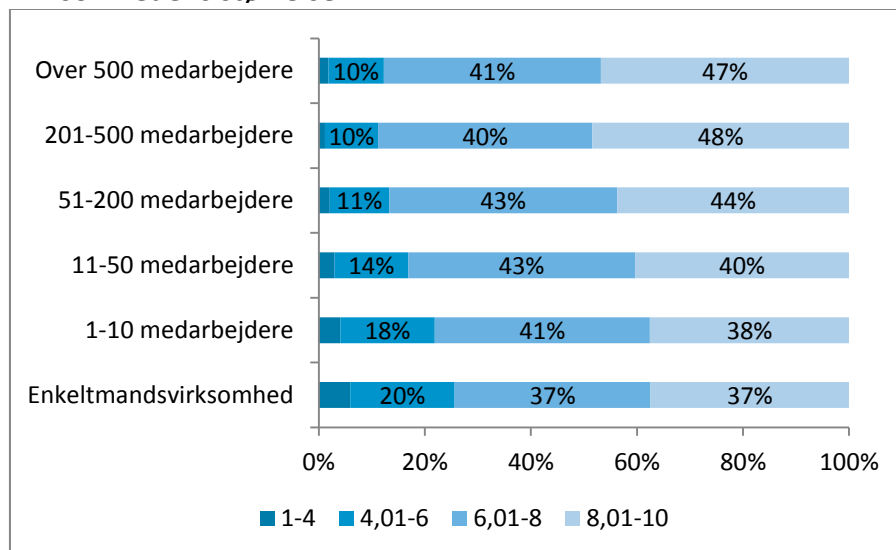
Kilde: Styrelsen for It og Læring

Ses på de to differentiere indikatorer om oplevelsen af elever henholdsvis samarbejdet med erhvervsskolen er tendensen den samme, jf. bilag A.

Tilfredsheden opdelt på virksomhedsstørrelse og mængden af kontakt til skolen

Virksomheden har besvaret nogle baggrundsspørgsmål vedr. virksomhedens størrelse og mængden af kontakt til erhvervsskolen. Opdeler man indikatoren for den generelle tilfredshed på disse baggrundsspørgsmål, ser man blandt andet, at det er de store virksomheder, der er mest tilfredse (figur 4). Desuden er der en tendens til, at tilfredsheden er større, jo mere kontakt skolen har til erhvervsskolen. Dog med undtagelse af kategorien "Over 12 gange om året". Her går tilfredsheden den modsatte vej igen, se nedenstående figur 5.

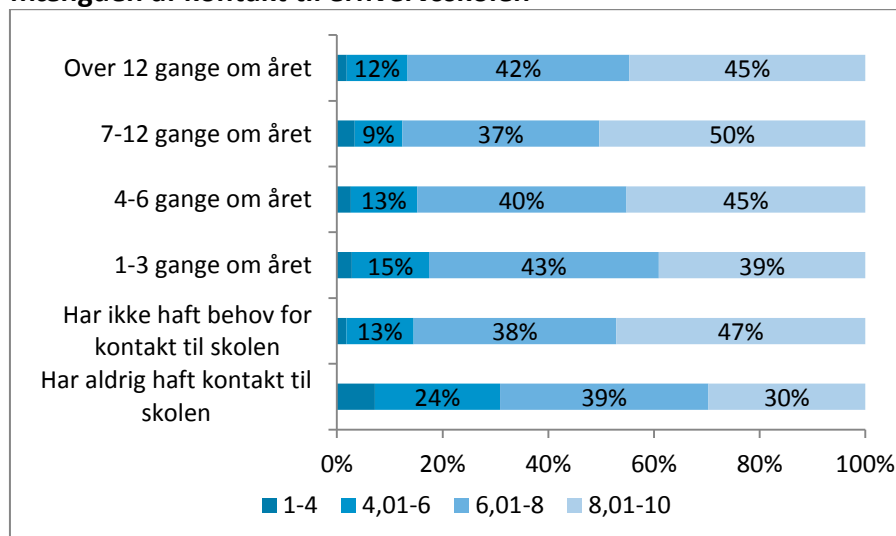
Figur 4 Fordeling af indikatoren vedr. den generelle tilfredshed, opdelt på virksomhedens størrelse



Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmålene inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds bevarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring

Figur 5 Fordeling af indikatoren vedr. den generelle tilfredshed, opdelt på mængden af kontakt til erhvervsskolen



Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmålene inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds bevarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring

Værd at vide

Hvem har besvaret spørgeskemaet?

De enkelte erhvervsskoler har haft ansvaret for at sende spørgeskemaer ud til de virksomheder, som de samarbejder med. Virksomhederne er blevet bedt om at besvare et spørgeskema for hver af de erhvervsuddannelser, som virksomheden har elever fra (en eller flere elever). Spørgeskemaet vurderer således et *samarbejde* mellem erhvervsskolen og en virksomhed om eleverne på en uddannelse. Det er frivilligt for virksomhederne, om de vil deltage i målingen.

Hvor høj er svarprocenten?

Der er kommet svar fra 77 ud af landets 89 erhvervsskoler med praktikelever (87 procent). Besvarelsene dækker 9.395 samarbejder. I hele 2016 vurderes der ca. at have været 43.000 samarbejdsrelationer, hvilket betyder, at ca. 22 procent er blevet vurderet.

Hvor mange spørgsmål indgår i spørgeskemaet?

I alt har virksomhederne besvaret 16 spørgsmål, hvoraf de tre af spørgsmålene er baggrundsspørgsmål. De resterende 13 spørgsmål omhandler virksomhedernes oplevelse af eleverne og deres oplevelse af samarbejdet med erhvervsskolen. Af bilag B ses gennemsnit og antal svar på de enkelte spørgsmål.

Hvordan er indikatorerne dannet?

Indikatorerne er dannet på baggrund af en såkaldt faktoranalyse og er udtryk for grupperinger af spørgsmål, som måler den samme dimension af virksomhedernes tilfredshed. Alle spørgsmål indgår i faktoranalysen på nær de tre baggrundsspørgsmål. For yderligere omkring metoden henvises til metodebilaget. Af data kan udledes følgende to differentierede indikatorer og en samlet indikator:

- *Virksomhedernes oplevelse af eleverne*: Indikatoren bygger på fire spørgsmål om virksomhedernes opfattelse af de elever, de har i praktik.
- *Virksomhedens oplevelse af samarbejdet med skolen*: Indikatoren bygger på ni spørgsmål om virksomhedens opfattelse af, hvordan samarbejdet med erhvervsskolen fungerer, herunder om de får information nok fra skolen.
- *Generel tilfredshed*: En samlet indikator bestående af de 13 spørgsmål, der indgår i de to første indikatorer.

Vil du vide mere?

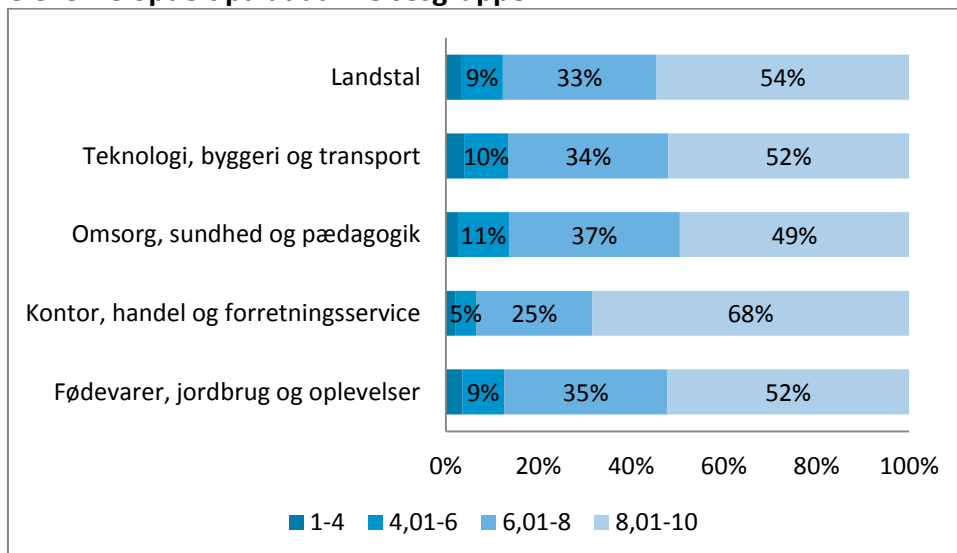
Alle svarfordelinger og fordelinger af indikatorerne kan ses opdelt på flere baggrundsvARIABLE i ministeriets datavarehus via følgende link:

<https://uddannelsesstatistik.dk/erhvervsuddannelser>

Vælg herefter "Klare mål 4".

Bilag A

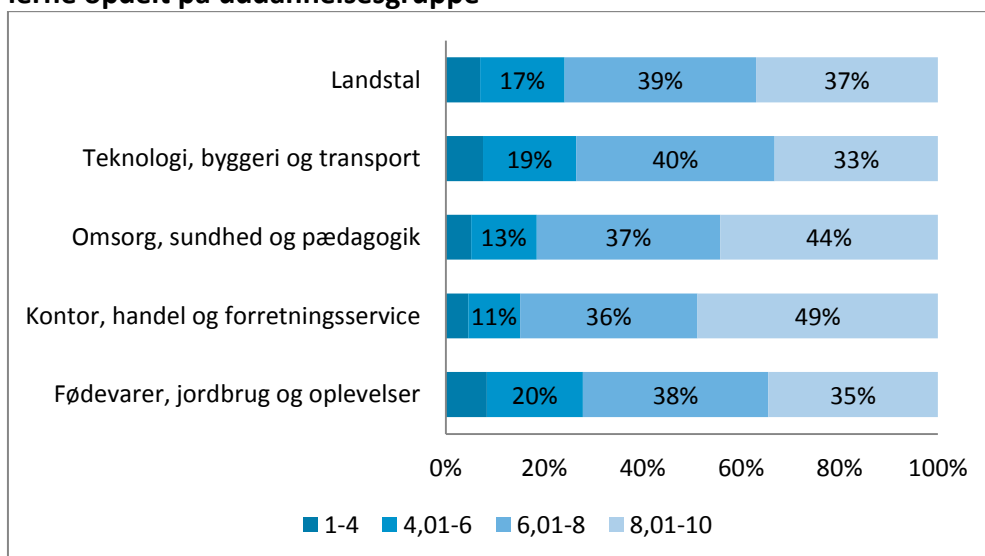
Bilagsfigur 1 Fordeling af indikatoren vedr. virksomhedernes oplevelse af eleverne opdelt på uddannelsesgruppe



Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds bevarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring

Bilagsfigur 2 Fordeling af indikatoren vedr. samarbejdet med erhvervsskolerne opdelt på uddannelsesgruppe



Note: For hver virksomhed beregnes et gennemsnit af svarene på spørgsmål inden for hver indikator, hvilket kaldes virksomhedens score på den pågældende indikator. En virksomheds bevarelse indgår kun i indikatoren, hvis virksomheden har svaret på mindst halvdelen af spørgsmålene.

Kilde: Styrelsen for It og Læring

Bilag B

Af bilagstabel 1 ses gennemsnit, andel af besvarelse hvor der mindst er svaret værdien 6, og antal svar på de enkelte spørgsmål. Heraf ses, at der generelt er en stor tilfredshed blandt virksomhederne.

Størst tilfredshed er der med elevernes motivation for at lære noget nyt, her ligger gennemsnittet på 8,4. Den laveste tilfredshed ses for spørgsmålet *"Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt"*. Her ligger gennemsnittet på 6,6.

For alle spørgsmål gælder, at andelen der har svaret 6 eller derover ligger højere end 70 procent. Virksomhederne placerer sig således primært i den positive halvdel af svarskaalen.

Bilagstabel 1 Gennemsnit af spørgsmål 4-16.

Spørgsmål 1: Helt uenig og 10: Helt enig	Gennemsnit	Andel der har svaret mindst 6, angivet i pct.	Antal svar
Eleven/Eleverne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen	8,3	91,5	9.230
Eleven/eleverne er motiverede for at lære noget nyt	8,4	92,3	9.217
Elevens/elevernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende	7,9	89,3	9.181
Elevens/elevernes viden om fagområdet er tilfredsstillende	7,7	87,5	9.152
Virksomheden ved, hvad eleven/eleverne bejder med i skoleperioderne	6,7	71,6	8.886
Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt	6,8	76,2	8.332
Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt	6,6	73,2	8.195
Virksomheden har den information om regler og mål for oplæring i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen	7,1	77,7	8.943
Virksomheden har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler	8,0	87,2	8.813
Virksomheden har den nødvendige information om eleven/eleverne i skoleperioderne	7,2	77,1	8.675

Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/eleverne i praktik	7,4	77,8	8.939
Hvor tilfreds er virksomheden alt i alt omkring samarbejdet med skolen? (1: Meget utilfreds og 10: Meget tilfreds)	7,5	83,8	9.074
I hvilken grad lever samarbejdet med skolen op til virksomhedens forventninger? (1: Meget langt fra og 10: Kunne ikke være tættere på)	7,3	81,9	9.025

Kilde: Styrelsen for It og Læring