



Mulige indkøbsmodeller vedr. Rammeaftale om levering af kompenserende software (Forhandleraftale)

Baggrund

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) gennemførte i oktober 2021 en første markedshøring vedrørende indkøb af kompenserende software i form af læse-skriveteknologi. Formålet var at indhente faktuelle oplysninger fra markedet til brug for tilrettelæggelsen af et kommende udbud af Rammeaftale om levering af kompenserende software (Forhandleraftale¹) under SPS-ordningerne, og således at give STUK mulighed for at stille egnede krav til ydelsen, som matcher, hvad markedet kan tilbyde. Konkret var formålet blandt andet at afsøge mulighederne for indkøb af kompenserende software på abonnementsvilkår samt afklare, hvilke typer licenser STUK fremover skal tilbyde ordblinde SPS-modtagere. STUK har hidtil indkøbt tidsbegrænsede licenser med en produktlevetid på 10 år til én platform ad gangen, jf. udkast til kravspecifikation udsendt i forbindelse med markedshøringen i oktober 2021.

06. december 2021

I forbindelse med markedshøringen er det blevet evident, at de forudsætninger, der ligger til grund for SPS-ordningerne, adskiller sig fra de sædvanlige forudsætninger for indkøb af kompenserende software på klassiske abonnementsvilkår både i Danmark og i udlandet. Herudover gav både danske og udenlandske markedsaktører udtryk for, at de typisk sælger såkaldte platformsuafhængige licenser, og at dette også vil være ønskværdigt under SPS-ordningerne².

¹ Leverandøren af kompenserende software betegnes som Forhandleren, hvilket hænger sammen med aftalemodellen for leverancer af hardware- og softwareprodukter, herunder aftale med "Serviceleverandøren". "Forhandleren" er leverandør af kompenserende software, men kan forhandle andre virksomheders produkter eller være producent af produkterne.

² STUK har forstået, at der med platformsuafhængige licenser er tale om, at brugeren via en brugerprofil kan anvende den kompenserende software på alle de af Forhandleren tilbudte platforme.



STUK ønsker med et kommende udbud at sikre, at ordblinde elever og studerende tilbydes så gode kompensationsmuligheder gennem SPS-ordningerne som muligt. Samtidig har STUK ansvar for, at der også i fremtiden sker en forsvarlig økonomisk forvaltning af SPS-ordningerne.

I forlængelse af den tidligere markedshøring kan STUK oplyse, at der endnu ikke er truffet beslutning om udbudsmodel, herunder hvordan det politiske ønske om frit valg kan imødekommes. På det foreliggende grundlag forventer STUK, at dette hensyn så vidt muligt vil blive varetaget ved indgåelse af aftaler med flere forskellige leverandører, således at bredden i det samlede sortiment sikres ved flere aftaler. Det betyder, at STUK ikke ser aftalen som en såkaldt "Forhandler-model", hvor målet er indgåelse af aftale med en leverandør, der kan levere forskellige produkter fra forskellige producenter.

Introduktion til modeller

På baggrund af markedshøringen vurderer STUK, at der er flere mulige modeller for fremtidige indkøb af kompenserende software. Det er dog vanskeligt for STUK at vurdere, hvilke økonomiske omkostninger modellerne er forbundet med, og dermed om der med modellerne kan sikres en fortsat økonomisk forsvarlig forvaltning af SPS-ordningerne.

STUK ønsker i en anden runde af markedshøringen markedsaktørernes bidrag til, at STUK kan foretage denne vurdering.

I nedenstående præsenterer STUK ni modeller for kommende indkøb. Herefter følger en gennemgang af, hvordan STUK ønsker markedsaktørernes vurdering af modellerne og tilhørende vilkår.

Fælles for alle modeller er, at produkterne skal leve op til STUKs mindstekrav, jf. det samtidig hermed offentliggjorte dokument over mindstekrav. Markedsaktøren bedes gøre opmærksom på, hvis der er mindstekrav, markedsaktørens produkter ikke kan leve op til.

Model 1-8

Model 1-8 er baseret på samme grundlæggende vilkår for indkøb. Disse vilkår redegøres der for indledningsvist, hvorefter modellerne skitseres. Model 1-8 adskiller sig fra hinanden ved at bestå af forskellige kombinationer af uafhængige variable. I bedes gøre opmærksom på, hvis I ikke kan levere kompenserende software, som passer med alle variable, eksempelvis krav til platforme, eller hvis I på anden vis ser uhensigtsmæssigheder i sammensætningerne. Kan I ikke levere til alle platforme, bedes jeres vurdering af modellerne være baseret på de platforme, I kan levere en løsning til.

Grundlæggende vilkår

For modellerne 1-8 er der tale om, at STUK indkøber abonnementer med en maksimal levetid til en fast pris pr. abonnement, der betales ved abonnementsstart. Abonnementsmaksimale levetid fremgår af den



enkelte model. Abonnementet tildeles en konkret SPS-modtager og afsluttes med den denne. Abonnementet kan således ikke videregives af STUK til en ny SPS-modtager. Da prisen på abonnementet er fast vil den således være den samme for STUK og Forhandleren, uanset om abonnementets faktiske levetid er meget kort eller svarer til den maksimale levetid. Abonnementets maksimale levetid regnes fra tidspunktet for indkøbet af det konkrete abonnement.

Til brug for leverandørens fastsættelse af en fast abonnementspris vil STUK give de for STUK foreliggende oplysninger om den periode, brugne sædvanligvis anvender den kompenserende software i, baseret på historiske tal, jf. ”Notat om bevillingsperioder af kompenserende software under SPS-ordningerne”. Markedsaktørerne kan lægge disse oplysninger til grund for besvarelse af de stillede spørgsmål.

I den faste pris skal det være indregnet, at Forhandleren skal holde produktet vedligehold og opdateret vederlagsfrit i abonnementets levetid og yde support til STUKs serviceleverandør for nuværende Atea. Forhandleren vil således ikke i tillæg til den faste pris pr. abonnement få et månedligt opdateringsvederlag per produkt eller et månedligt servicevederlag. Mængden af support vil være af begrænset omfang, da serviceleverandøren yder brugsrelateret og teknisk support direkte til SPS-modtagere og uddannelsesinstitutioner. Der vil således primært være tale om henvendelser vedr. tekniske problemer (f.eks. kompatibilitetsproblemer) for leverede Produkter under Rammeaftalen.

Forhandleren er ansvarlig for kontinuerligt at holde produkter leveret under SPS-ordningerne opdateret med Minor og evt. Major releases. Dette gælder, så længe der er aktive abonnemeter fra Forhandleren under SPS-ordningerne. Forhandleren skal således også holde produkter indkøbt på abonnemeter sidst i kontraktperioden opdateret i abonnemeterens levetid, dvs. udover selve kontraktperioden.

Forhandleren har i løbet af kontraktperioden mulighed for at overgå til at levere nye produkter og/eller løsninger på nye abonnemeter, så længe Forhandlerens løsning fortsat opfylder STUKs mindstekrav, jf. medsendte dokument over mindstekrav. Forhandleren kan ikke uden STUKs samtykke udskifte produkter (programmer) inden for allerede tildelte abonnemeter, men er som nævnt ansvarlig for at holde disse levedygtige og opdateret i form af Major releases og Minor releases i abonnemeterens levetid.

Et produkt omfattet af aktive abonnemeter kan således opdateres til en ny version, men Forhandleren må ikke uden STUKs samtykke tage et produkt helt ud af ordningen for at erstatte det med et andet. På denne måde sikres det, at SPS-modtagerne altid har en opdateret version af kendt kompenserende software, men ikke risikerer at skulle skifte til en



ny og ukendt løsning i abonnementets levetid. Forhandleren vil omvendt ikke være forpligtet til at holde et bestemt produkt ved lige ud over et abonnements maksimale levetid. Således kan det være et andet produkt, Forhandleren skal holde ved lige for indkøb foretaget sidst i kontraktperioden end for indkøb foretaget først i kontraktperioden.

Model 1

| Platformuafhængigt abonnement | Abonnementets maksimale levetid | Talegenkendelse |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Ja | 4 år | Inkluderet |

Model 2

| Platformuafhængigt abonnement | Abonnementets maksimale levetid | Talegenkendelse |
|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Ja | 3 år | Inkluderet |

Model 3

| Platformuafhængigt abonnement | Abonnementets maksimale levetid | Talegenkendelse |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Ja | 4 år | Ikke inkluderet |

Model 4

| Platformuafhængigt abonnement | Abonnementets maksimale levetid | Talegenkendelse |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Ja | 3 år | Ikke inkluderet |



Model 5

| Platformuafhængigt abonnement | Abonnementets maksimale levetid | Talegenkendelse |
|---|---------------------------------|-------------------|
| Nej - indkøb af abonnement per platform. STUK bevilger som udgangspunkt kun abonnement til én platform per SPS-modtager. Nogle SPS-modtagere vil dog få bevilling til én computer og én mobil enhed. | 4 år | Inkluderet |

Model 6

| Platformuafhængigt abonnement | Abonnementets maksimale levetid | Talegenkendelse |
|---|---------------------------------|------------------------|
| Nej - indkøb af abonnement per platform. STUK bevilger som udgangspunkt kun abonnement til én platform per SPS-modtager. Nogle SPS-modtagere vil dog få bevilling til én computer og én mobil enhed. | 4 år | Ikke inkluderet |



Model 7

| Platformuafhængigt abonnement | Abonnementets maksimale levetid | Talegenkendelse |
|---|---------------------------------|-------------------|
| Nej - indkøb af abonnement per platform. STUK bevilger som udgangspunkt kun abonnement til én platform per SPS-modtager. Nogle SPS-modtagere vil dog få bevilling til én computer og én mobil enhed. | 3 år | Inkluderet |

Model 8

| Platformuafhængigt abonnement | Abonnementets maksimale levetid | Talegenkendelse |
|---|---------------------------------|------------------------|
| Nej - indkøb af abonnement per platform. STUK bevilger som udgangspunkt kun abonnement til én platform per SPS-modtager. Nogle SPS-modtagere vil dog få bevilling til én computer og én mobil enhed. | 3 år | Ikke inkluderet |

Model 9

Model 9 er baseret på andre indkøbsvilkår end model 1-8. Disse vilkår ligner i højere grad de vilkår, STUK indkøber på under den nuværende rammeaftale.

Vilkår for model 9

I model 9 indkøber STUK tidsbegrænsede licenser med en produktlevetid på 7 år til Produkter inden for nedenstående produktkategorier. I lighed med model 1-8 skal der i prisen for licenserne være indregnet, at Forhandleren ikke får et månedligt opdateringsvederlag per produkt eller et særskilt servicevederlag.



Produktlevetiden regnes fra rammeaftalens ikrafttræden og ikke fra indkøbstidspunktet for det enkelte produkt.

- Produktkategori 1: Oplæsnings- og ordforslagsprogram eller programpakke og OCR-funktionalitet til pc
- Produktkategori 2: Oplæsnings- og ordforslagsprogram eller programpakke og OCR-funktionalitet til Mac
- Produktkategori 3: Oplæsnings- og ordforslagsprogram eller programpakke og OCR-funktionalitet til Chromebook
- Produktkategori 4: Kompenserende software til mobile enheder

Produkterne skal som nævnt leve op til STUKs mindstekrav, jf. dokument over mindstekrav.

STUK indkøber som udgangspunkt én licens til enten produktkategori 1, 2 eller 3 per SPS-modtager. Herudover får enkelte SPS-modtagere en licens til produktkategori 4. Produkterne under produktkategori 1, 2, 3 og 4 skal derfor tilbydes, prissættes og kunne indkøbes som selvstændige Produkter uden indkøbs- eller prismæssige bindinger til øvrige Produkter.

Når en SPS-modtager ikke længere anvender en licens, overgår licensen til STUKs genbrugslager og kan anvendes af STUK til en ny SPS-modtager.

Produkterne, som Forhandleren skal levere under Rammeaftalen, skal være funktionsdygtige i hele Produktlevetiden, som samlet set varer 7 år. Det betyder, at Produkterne skal kunne anvendes af SPS-modtagerne og opfylde det kompenserende formål frem til udløbet af Produktlevetiden.

Produktlevetiden for Produkterne er opdelt i to perioder, som er hhv. perioden for Rammeaftalen (4 år) og perioden efter udløb af Rammeaftalen (3 år).

Forhandlerens forpligtelser ift. Produkterne afhænger af perioden inden for Produktlevetiden, jf. nedenfor. Efter udløb af Produktlevetiden bortfalder alle Forhandlerens forpligtelser ift. Produkterne samt SPS-modtagernes brugsret til Produkterne.

Aftaleperioden

I perioden fra indgåelse indtil udløb af Rammeaftalen (Aftaleperioden) er Forhandleren ift. Produkterne forpligtet til at sikre nyudvikling og



vedligeholdelse af Produkterne i form af Major releases og Minor releases.

Periode efter udløb af Rammeaftalen

I perioden efter udløb af Rammeaftalen og indtil udløb af Produktlevetid er Forhandleren ift. Produkterne alene forpligtet til at sikre Produkternes funktionsdygtighed ved at levere vedligeholdelse i form af Minor releases. Dette indebærer også, at eventuelle kompatibilitetsproblemer, som opstår efter Rammeaftalens ophør, fortsat skal udbedres.

Markedsaktørernes besvarelse

I bedes indgive jeres vurdering af de skitserede modeller og derved jeres besvarelse ved at udfylde den medsendte svarskabelon.

Modellerne

STUK ønsker med svarskabelonen markedsaktørernes vurdering af, hvordan de skitserede modeller prismæssigt placerer sig i forhold til hinanden. STUK beder ikke nødvendigvis om en konkret pris på de enkelte modeller, men det er vigtigt, at STUK kan få et billede af prisniveauet, og de omkostninger der er forbundet med at vælge en model frem for en anden. STUK beder derfor om, at besvarelsen indgives i svarskabelonen på følgende måde:

1. STUK har fastsat model 1 som en prismæssig baseline-model svarende til 100 %. Markedsaktøren angiver ud fra model 2-9, hvilken estimeret procentvis meromkostning eller besparelse der vil være forbundet med at vælge denne model i forhold til baseline-modellen. For en estimeret besparelse på eksempelvis 15 % ved model 2 angives i svarskabelonen -15 % ud for model 2.
2. I tillæg til punkt 1 kan markedsaktøren vælge at fastsætte en estimeret pris ud fra hver model.

Sprogpakker

For alle de skitserede modeller gælder, at der skal være tilknyttet en sprogpakke indeholdende dansk, engelsk, tysk, fransk, spansk, svensk og norsk. Denne sprogpakke er fastsat som baseline-sprogpakke svarende til 100 %. STUK ønsker markedsaktørernes vurdering af, hvor stor en omkostning der vil være forbundet med at udvide sprogpakken til at indeholde:

1. dansk, engelsk, tysk, fransk, spansk, svensk og norsk samt til pc, Mac og Chromebook italiensk, russisk og kinesisk
2. alle tilgængelige sprog.



Markedsaktøren bedes angive i svarskabelonen, hvilken estimeret procentvis prisændring, der vil være forbundet med at vælge henholdsvis mulighed 1 og mulighed 2 målt i forhold til baseline-sprogpakken.

Platformsuafhængigt abonnement

En af variablene i model 1-8 er ”platformsuafhængigt abonnement”. I modeller, som er baseret på et platformsuafhængigt abonnement, skal Forhandleren levere et abonnement, som giver adgang til brug af kompenserende software på pc, Mac, Chromebook, iPhone, iPad, Android smartphone og Android tablet. Dette abonnement er fastsat som baseline.

Det er kun en mindre del af SPS-modtagerne, der har behov for læseskriveteknologi til mobile enheder. Indtil videre er der gennem SPS-ordningerne bevilget under 500 licenser til læseskriveteknologi til mobile enheder.

I svarskabelonen bedes markedsaktøren angive, hvilken estimeret procentvis prisændring, der vil være forbundet med, at de platformsuafhængige abonnementer alene gælder for kompenserende software til pc, Mac og Chromebook.

Øvrige bemærkninger

Det er afgørende, at STUK med besvarelsen får et klart billede af, hvordan de enkelte modeller prismæssigt forholder sig til hinanden. Det er derfor også vigtigt, at markedsaktøren forholder sig til alle ni modeller.

Det bemærkes, at oplysninger om estimerede priser er til brug for markedshøringen og forberedelse af udbuddet, og at markedsaktøren vil være frit stillet i relation til angivelse af priser i et efterfølgende tilbud. Henset til markedshøringens formål er det dog væsentligt, at oplysningerne er så retvisende som muligt. Oplysningerne vil blive behandlet fortroligt, da STUK vurderer, at der vil være tale om forretningshemmeligheder, der kan undtages fra aktindsigt.

Hvis markedsaktøren har forslag til andre modeller, som på bedre vis sikrer gode kompensationsmuligheder og økonomisk forsvarlig forvaltning af SPS-ordningerne, vil STUK bede om en beskrivelse af disse som supplement til markedsaktørens vurdering af de af STUK skitserede modeller.