Logo for Styrelsen for Undervisning og Kvalitet

# **Klageskema**

for elever og forældre

Du kan klage til dit/dit barns uddannelsessted, hvis du mener, at uddannelsesstedet ikke gør tilstrækkeligt for at forhindre mobning eller ikke gør tilstrækkeligt for at standse en konkret situation med mobning.

Du klager ved at henvende dig direkte til uddannelsesstedet. Det er frivilligt, om du ønsker at anvende dette klageskema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Uddannelsesstedets navn:** | **Dato:** |
| **Hvad vil du klage over?**  Her kan du skrive, hvad du vil klage over. | |
| **Hvorfor vil du klage?** Her kan du skrive, hvad du mener, uddannelsesstedet bør gøre, men som du ikke mener, den har gjort. | |

Med venlig hilsen

|  |
| --- |
| **Navn og underskrift**  Elever kan skrive under, forældre kan skrive under og elever/forældre kan skrive under sammen. |

## Hvad sker der nu?

1. Indgiv klagen til dit uddannelsessted.
2. Hvis henvendelsen vedrører en folkeskole, vil det være kommunen, som skal behandle din klage. Hvis henvendelsen vedrører en privat grundskole, en ungdomsuddannelse eller anden selvejende uddannelsesinstitution vil det være uddannelsesstedets bestyrelse, som skal behandle din klage.
3. Kommunen/bestyrelsen skal fortælle dig om sin afgørelse, så du har mulighed for at overveje, om du er enig i den.
4. Hvis du ikke er enig i afgørelsen, eller du ikke får medhold i din klage, skal kommunen/bestyrelsen sende din klage videre til Den Nationale Klageinstans mod Mobning.
5. Den Nationale Klageinstans mod Mobning behandler derefter sagen.
6. Hvis Nationale Klageinstans mod Mobning vurderer, at uddannelsesstedet **ikke** har gjort det, som uddannelsesstedet skal ifølge reglerne, vil klageinstansen pålægge skolen at rette op på dette.