



Praktisk vejledning til hvordan AMU-udbydere opfylder kravene om offentliggørelse af resultaterne i Viskvalitet.dk

Opdateret den 27. april 2020

Denne vejledning er en opdateret version af den vejledning, der siden 2003 har været tilgængelig for AMU-udbydere på Viskvalitet.dk. I denne version er der taget højde for, at der nu findes en elektronisk hjemmesidevejledning, der gennemgår samtlige krav til de informationer, som alle udbydere af arbejdsmarkedsuddannelser skal offentliggøre på deres hjemmesider i forbindelse med deres udbud af AMU.

Denne vejledning fungerer som en praktisk vejledning til, hvordan udbydere konkret opfylder kravene til offentliggørelse af resultaterne i Viskvalitet.dk.

Visning af evalueringsresultater

I lov om gennemsigtighed og åbenhed¹, (GÅ-loven), § 2, stk.1, punkt 5, stilles der krav om, at uddannelsesinstitutionerne skal lægge gennemførte aktuelle evalueringer af kvaliteten af institutionens undervisning ud på dennes hjemmeside.

Minimumskrav til visning af resultater af evalueringer af arbejdsmarkedsuddannelserne
AMU-udbydere kan opfylde lovens krav ved at offentliggøre relevante oversigter over evalueringsresultater for AMU-kursister, der kan hentes i Viskvalitet.dk:

- Resultater fordelt på spørgsmål, dels for det sidste hele afsluttede kalenderår, dels for det senest afsluttede kvartal.
- Resultater fordelt på arbejdsmarkedsuddannelser (mål), dels for det seneste hele afsluttede kalenderår, dels for det sidst afsluttede kvartal.

Ovenstående er de normale minimumskrav, men man skal være opmærksom på, at lovens formulering betyder, at hvis uddannelsesinstitutionen får udarbejdet yderligere eksterne evalueringer af eller i tilknytning til undervisningen på arbejdsmarkedsuddannelserne, er de også forpligtet til at vise resultater af disse. Det kan f.eks. være evalueringsrapporter fra Danmarks Evalueringsinstitut.

¹ Lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne m.v., jf. lovbekendtgørelse nr. LBK nr 810 af 20/06/2018: <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2018/810>

Evalueringer fra virksomheder og arbejdspladser – yderligere offentliggørelse

I GÅ-loven er der kun krav om, at institutionerne offentliggør informationer på deres hjemmeside om evalueringer af *undervisning*. Det er Styrelsen for Undervisning og Kvalitets vurdering, at virksomhedsevalueringerne i Viskvalitet.dk derfor ikke er omfattet af et krav om offentliggørelse. Det er derfor frivilligt, om udbydere offentliggør resultater af udførte virksomhedsevalueringer fra Viskvalitet.dk på deres hjemmeside.

I denne forbindelse skal der gøres opmærksom på, at institutionerne fra og med januar 2015 selv kan vælge, om virksomhedsevalueringer skal gennemføres via Viskvalitet.dk eller på anden vis.

Vælger institutionen at offentliggøre virksomhedsevalueringer med Viskvalitet.dk, skal det fremgå tydeligt med supplerende vejledende tekst til data:

- hvilken periode, evalueringssvarene stammer fra
- hvor mange virksomheder, svarene baserer sig på, og
- omtrent hvor stor en del dette antal udgør af det samlede antal virksomheder, der har haft medarbejdere på kursus i perioden.

Undtagelser for krav om offentliggørelse af evalueringresultater

Såfremt der gennemføres en arbejdsmarkedsuddannelse, hvor alene institutionens medarbejdere deltager, må evalueringer af sådanne forløb ikke vises på hjemmesiden uden en tilhørende forklaring.

Det er desuden et krav, at der på uddannelsesinstitutionens hjemmeside **ikke må vises evalueringresultater for en enkelt lærers undervisning**.

Det skal i denne forbindelse understreges, at der i arbejdsmarkedsuddannelsernes evalueringssystem på www.viskvalitet.dk er taget højde for en sikring af lærernes og enkeltholds anonymitet. Systemet arbejder med en minimumsgrænse på 25 deltagersvar, før resultaterne vises i Viskvalitet.dk.

Offentliggør skolen derimod eget fremstillet datamateriale i forbindelse med evalueringer, anbefales det, at skolen anvender den samme minimumsgrænse på 25 deltagersvar og mindst 5 virksomhedssvar, før skolen vælger at offentliggøre data.

Praktisk fremgangsmåde

På den del af uddannelsesinstitutionens hjemmeside, der omhandler evalueringer af institutionens uddannelser, laves en underside, der omhandler arbejdsmarkedsuddannelserne.

Her vælger institutionen enten at offentliggøre kopier af skemaer med evalueringresultater hentet i Viskvalitet.dk på uddannelsesinstitutionens hjemmeside, eller at linke direkte *med dybe links* til de relevante skemaer under *Resultatoversigter* på www.viskvalitet.dk.

I begge tilfælde suppleres tallene med en kort vejledende tekst, der informerer om, hvad der vises, og hvor tallene stammer fra. Inspiration til tekst kan ligeledes hentes under *Resultatoversigter*.

Eksempel på, hvordan der linkes til Viskvalitet.dk

Uddannelsesinstitutionen AMU-Vest ønsker at linke til *resultatoversigten*, hvor der vises et skema med resultater af kursisternes evalueringer for alle institutionens uddannelser i 1. kvartal 2020.

1. På forsiden Viskvalitet.dk klikkes på ikonet *Resultatoversigter*.
2. Klik på *Deltagernes evaluering af arbejdsmarkedsuddannelserne*.
3. Klik på *skoler* for at komme ind på skolernes resultater.
4. Vælg periode. Her sættes hak i 1. kvartal 2020.
5. Rul ned og klik på *skolens navn*.
6. Her kan man vælge mellem *skolens gennemsnit fordelt på spørgsmål* og *skolens gennemsnit fordelt på mål*. I dette eksempel er der valgt at klikke på ”Skolens gennemsnit fordelt på spørgsmål”, og man får så præsenteret det relevante skema.
7. Marker og kopier *det dybe link* i browserens *adresselinje* og indsæt det på det relevante sted på AMU-Vests hjemmeside.
8. Linket suppleres med en lille forklarende tekst samt eventuelt en henvisning til, at man på www.viskvalitet.dk kan læse mere om evalueringerne, deres baggrund, og hvad resultaterne fortæller.
9. Selve det dybe link ser ud på følgende måde: <https://viskvalitet.dk/uvms/web.analysis.measure.WebMeasureSchoolQuestions?&Q=80.0&locationid=204&areaid=1&cs=false&oldscale=false&dimension=all&average=Y&n=true>

Det vil derfor være en god ide at *gemme* det lange adresselink under en mere sigende titel på skolens hjemmeside, f.eks. i stil med ”Resultat af kursistevalueringer på AMU-Vest i 1. kvartal 2020. Klik på linket og se evalueringerne.”

Introduktion til Viskvalitet.dk

Der skal på hjemmesiden være en kort introduktion til Viskvalitet.dk, så hjemmesidens brugere kan forstå sammenhængen i det, der vises. I den forbindelse kan der linkes til forsiden på Viskvalitet.dk.

Brugervenlighed

Jævnfør § 2, stk.1 i GÅ-loven stilles der krav om, at institutionen skal sikre, at ovenstående information *er oplyst på en lettilgængelig måde på institutionens hjemmeside*. Som tommelfingerregel betyder det, at informationer højst bør være *tre museklik* fra forsiden. Institutionen bør målrette tekst og opbygning på hjemmesiden, så brugerne let kan læse og forstå oplysningerne, specielt af hensyn til personer, der har læsevanskeligheder.

Eksempel fra april 2020: Uddannelsescenter Holstebro's offentliggørelse af evalueringens resultater på skolens hjemmeside sammen med en kort beskrivelse af, hvad de gør med evalueringerne:

På hjemmesiden <https://www.ucholstebro.dk/> er evalueringens resultaterne at finde på følgende måde:

- Klik på ”Om UCH” og vælg punktet ”Kvalitet”.
- På siden ”kvalitet” vælges ”Kvalitet. I AMU”.
- På siden ”Kvalitet i AMU” har skolen samlet al information vedrørende åbenhed og gennemsigtighed med tilhørende information, herunder Viskvalitet.dk.