# Velkommen til temadag om Fremtidens It

22. januar 2018

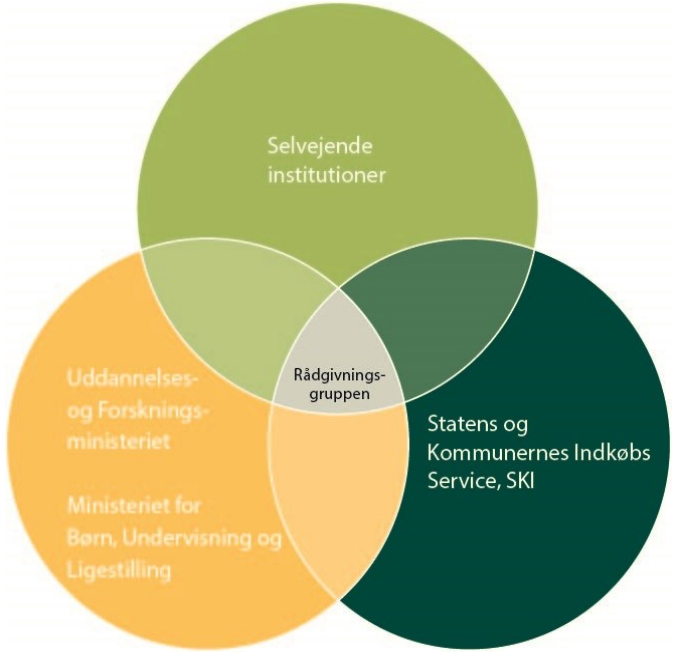
# Dagens program

| | |
|---|---|
| **09.00 - 09.30** | **Morgenmad og registrering** |
| **09.30 - 09.45** | **Velkomst og introduktion til dagen** |
| **09.45 - 10.45** | **Erfaringer og overvejelser ifbm. forberedelse til hel eller delvis outsourcing af it-drift** |
| | *v/ it-chef Mads Konge Nielsen, VIA UC* |
| **10.45 – 11.00** | **Pause og netværk** |
| **11.00 - 12.00** | **Hvordan kan centralt koordinerede rammeaftaler bidrage til at understøtte institutionernes indkøb af driftsydelser, it-services samt hard- og software?** |
| | *v/ chefkonsulent Bjarne Jørgensen og chefkonsulent Mette Løvenbalk Thygesen, SKI* |
| **12.00 - 13.00** | **Frokost, netværk og "dialog-øer".** |
| **13.00 – 14.00** | **Strategiske og operationelle overvejelser på institutionerne vedr. effektiv og sikker it-drift samt valg af sourcingstrategi ift. bl.a. aftaledækning og styring af opgaveløsningen på it-området** |
| | Videndeling og erfaringsudveksling på tværs af salen |
| **14.00 - 14.15** | **Pause og netværk** |
| **14.15 – 15.30** | **Forudsætninger, muligheder og faldgruber ved outsourcing samt et kig i krystalkuglen på fremtidens muligheder og markedsudvikling** |
| | *v/ direktør Henrik Zangenberg, Zangenberg Amalytics* |
| **15.30** | **Afrunding og tak for i dag** |

# Partnerskabet for effektive indkøb på de selvejende institutioner

**Partnerskabet er et samarbejde mellem**:

- Ministeriet for Børn, Undervisning og Ligestilling (UVM)
- Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM)
- SKI (Staten og Kommunernes Indkøbsservice)




**Partnerskabsaftalens formål er**:

At understøtte effektive indkøb på de selvejende institutioner gennem videndeling, erfaringsudveksling og formidling af gode indkøbsaftaler.

**Rådgivningsgruppen**:

- 12 institutionsrepræsentanter udpeget af at lederforeningerne
- Leder arbejdet med at omsætte partnerskabets formål i konkrete aktiviteter for institutionerne (konferencer, info-møder m.m.).

## Rådgivningsgruppen udpeges af institutions- og lederforeningerne på UVMs og UFMs områder:

- Claus Engsted, økonomi- og administrationschef, Randers Social- og sundhedsskole (formand, udpeget af Danske SOSU-Skoler)
- Ib Thyge Christensen, indkøbs- og regnskabschef, UC Capital (næstformand, udpeget af Professionshøjskolernes Rektorkollegium)
- Susanne Dyreborg, AC-fuldmægtig, VIA UC (udpeget af Professionshøjskolernes Rektorkollegium)
- Tina Karsberg Nygaard, indkøbskoordinator, EUC Sjælland (udpeget af Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier)
- Anne Wieth-Knudsen, specialkonsulent, Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier (udpeget af Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier)
- Henrik Dyrehave Rasmussen, økonomi- og ressourcedirektør, CELF, (udpeget af Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier)
- Line Møller Grosen, konsulent, Danske SOSU-Skoler (udpeget af Danske SOSU-Skoler)
- Ulla Lundgaard, administrationschef, Viborg Gymnasium (udpeget af Danske Gymnasier)
- Jytte Colling, indkøbschef, Slagelse Gymnasium (udpeget af Danske Gymnasier)
- Jonas Høgh Jeppesen, økonomikonsulent, Danske Gymnasier (udpeget af Danske Gymnasier)
- Torben Hollingdal, økonomi- og administrationschef, VUC Djursland (udpeget af VUC-lederforeningen)
- Per Nielsen, driftsudvikler, Københavns Erhvervsakademi, (udpeget af Erhvervsakademiernes Rektorkollegium)

Sekretariatsbetjening v. SKI og Undervisningsministeriet

SKI

# SKI

- en service- og rådgivningsorganisation

# Aftalerne er kernen i forrentningen

## Forpligtende indkøbsaftaler

**Forpligtende aftaler betyder, at dem, der tilslutter sig aftalen, skal bruge den, hvis den dækker indkøbsbehovet.**

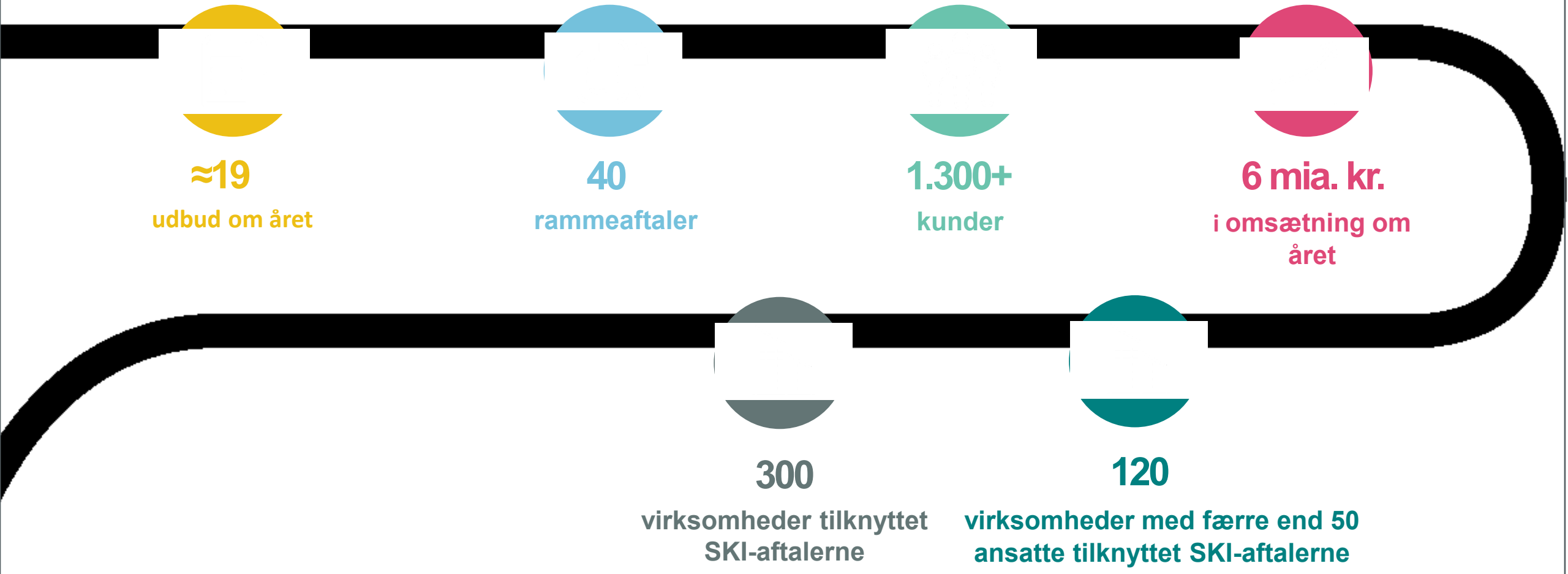
- Ca. 70-80 kommuner tilslutter sig typisk de forpligtende aftalerne - og tendensen er stigende.
- Forpligtende aftaler er ofte eneleverandør-aftaler. Det gør aftalerne ekstra attraktive.
- Forpligtende aftaler dækker oftest standardiserede varegrupper.
- Leverandørerne kender de tilsluttede kunder på forhånd, og forpligtelsen giver en stor sikkerhed for salg.

## Frivillige indkøbsaftaler

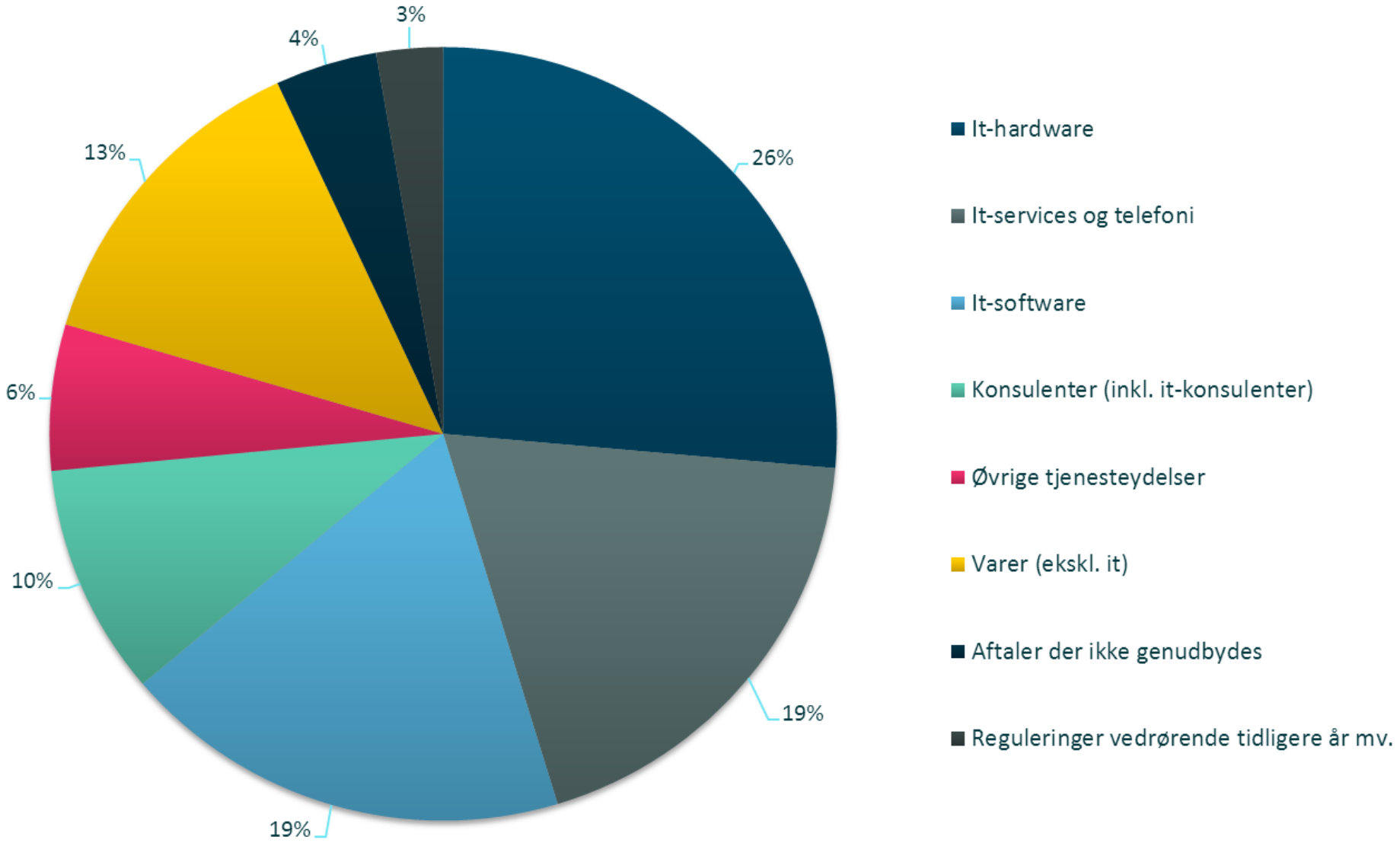
**Frivillige aftaler betyder, at det offentlige kan bruge aftalen efter behov:**

- Alle SKI's kunder kan bruge de frivillige aftaler, hvis de ønsker det.
- De frivillige aftaler imødekommer kunder på tværs af det offentlige – fx kommuner, regioner, forsynings- og boligselskaber, universiteter og selvejende institutioner samt staten.
- De frivillige aftaler dækker varer, it og tjenester. De er ofte opdelt i delaftaler, har flere leverandører og dækker et bredt sortiment.
- Da kunderne ikke forpligter sig til at bruge aftalerne før udbuddet, er leverandører ikke sikret salg. Men den brede kundekreds genererer omsætning.

# Om SKI


≈19
udbud om året
40
rammeaftaler
1.300+
kunder
6 mia. kr.
i omsætning om året
300
virksomheder tilknyttet SKI-aftalerne
120
virksomheder med færre end 50 ansatte tilknyttet SKI-aftalerne

# SKI's rammeaftaleomsætning fordelt på forretningsområder



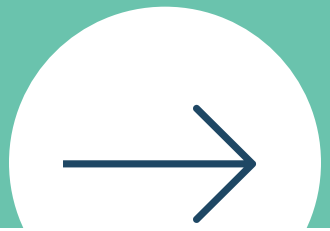
# Mange SMV'er på SKI's indkøbsaftaler

- SKI har 300 forskellige leverandører.
- Selv om rammeaftalerne typisk er målrettet modne og konsoliderede markeder, er det ikke kun store virksomheder, der bliver SKI-leverandør.
- SMV'er er ofte konkurrencedygtige og mange mindre leverandører vinder kontrakter hos SKI:
    - 8 pct. af leverandørerne har færre end 10 ansatte
    - 40 pct. af leverandørerne har færre end 50 ansatte
    - 75 pct. af leverandørerne har færre end 200 ansatte.
- Der er herudover en række konsortier på SKI's kontrakter, særligt inden for rådgivning. Konsortierne består typisk af mindre virksomheder.
- I SKI's kontrakter gør vi meget ud af at beskrive, hvordan leverandører kan benytte sig af mindre underleverandører.

# SKI's andel af det offentlige indkøb

- Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har opgjort, at den offentlige sektor køber varer og tjenester hos private virksomheder for næsten 300 mia. kr. om året
- Omsætningen på SKI's aftaler er knap 6 mia. kr., og SKI dækker dermed ca. 2 pct. af det offentlige indkøb
- Størstedelen af SKI's nuværende aftaleportefølje dækker indkøb af **standardiserede varer** fx computere, tablets, rengørings – og forbrugsartikler, kontorvarer, møbler og fødevarer. SKI's forskellige indkøbsaftaler udgør hver især mindre end 5 pct. af den samlede efterspørgsel i Danmark (både offentlig og privat) på de enkelte markeder
- En mindre del af SKI's aftaleportefølje omfatter **tjenesteydelser**, såsom it-konsulenter, managementkonsulenter, arkitekter og ingeniører. Set i forhold til det statslige, regionale og kommunale indkøb udgør SKI's aftaler på managementkonsulenter, arkitekter og ingeniører omkring 2 pct. **På it-konsulenter** dækker SKI ca. 9 pct. af den statslige, regionale og kommunale efterspørgsel

# Et fælles kig på fremtidens aftalelandskab



28. nov.

# Et kig ind i fremtidens indkøbslandskab for selvejesektoren

## Hvilke typer af indkøbsaftaler kan institutionerne tilslutte sig?

**SKIs "frivillige" aftaler**
Frivillige for alle

**Statens forpligtende aftaler fra 2018 (hos SKI)**
Ikke forpligtende for selvejende institutioner

**Kommunernes forpligtende aftaler (hos SKI)**
Forpligtende for selvejende institutioner ved Tilmelding

**Moderniseringsstyrelsens "frivillige" aftaler**
Frivillige for de selvejende institutioner

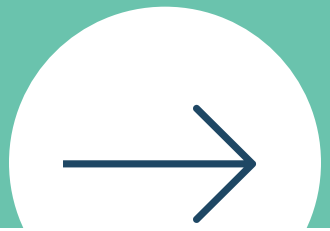
# Planlagte udbud 2018 og 2019

| Udbud | Opstart | I drift |
|---|---|---|
| 16.08 Flyrejser | Q1 2018 | Q4 2018 |
| 50.06 Tidsskrifter (forpligtende aftale) | Q2 2018 | Q2 2019 |
| 50.10 Kopi og print (forpligtende aftale) | Q2 2018 | Q2 2019 |

| Udbud | Opstart | I drift |
|---|---|---|
| 02.12 Kopi og print | Q2 2019 | Q2 2020 |
| 09.01 Fødevarer og engangsartikler | Q3 2019 | Q3 2020 |
| 17.11 Managementsupport | Q1 2019 | Q1 2020 |
| 17.13 Management konsulentydelser | Q2 2019 | Q2 2020 |
| 17.17 Vikarydelser | Q1 2019 | Q1 2020 |
| 50.05 Biblioteksmaterialer | Q1 2019 | Q2 2020 |
| 50.20 Forbrugsartikler | Q2 2019 | Q2 2020 |
| 50.30 Møbler | Q4 2019 | Q4 2020 |
| 50.85 Brændstof og fyringsolie | Q2 2019 | Q2 2020 |
| 50.90 Fødevarer | Q4 2019 | Q4 2020 |
| 50.93 Stomiprodukter | Q1 2019 | Q2 2020 |
| 50.94 Urologiprodukter | Q1 2019 | Q2 2020 |
| 50.95 Sygeplejeartikler | Q1 2019 | Q2 2020 |

SKI

# Hvordan kan fokus på compliance skabe værdi for institutionerne



# Vejen til reelle besparelser for institutionerne

Leverandørcompliance

Aftalecompliance

# Interessemodsætninger

**Leverandørerne:**

- Uden for aftalerne ønsker *ingen* compliance
- Aftaleleverandørerne ønsker leverandørcompliance

**Institutionerne:**

- Ønsker aftalecompliance

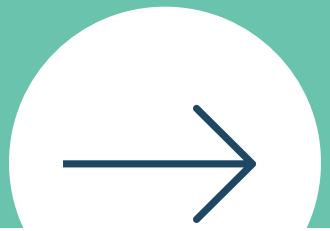
# Hvad styrker compliance?

- Stærke aftaler der matcher behovet

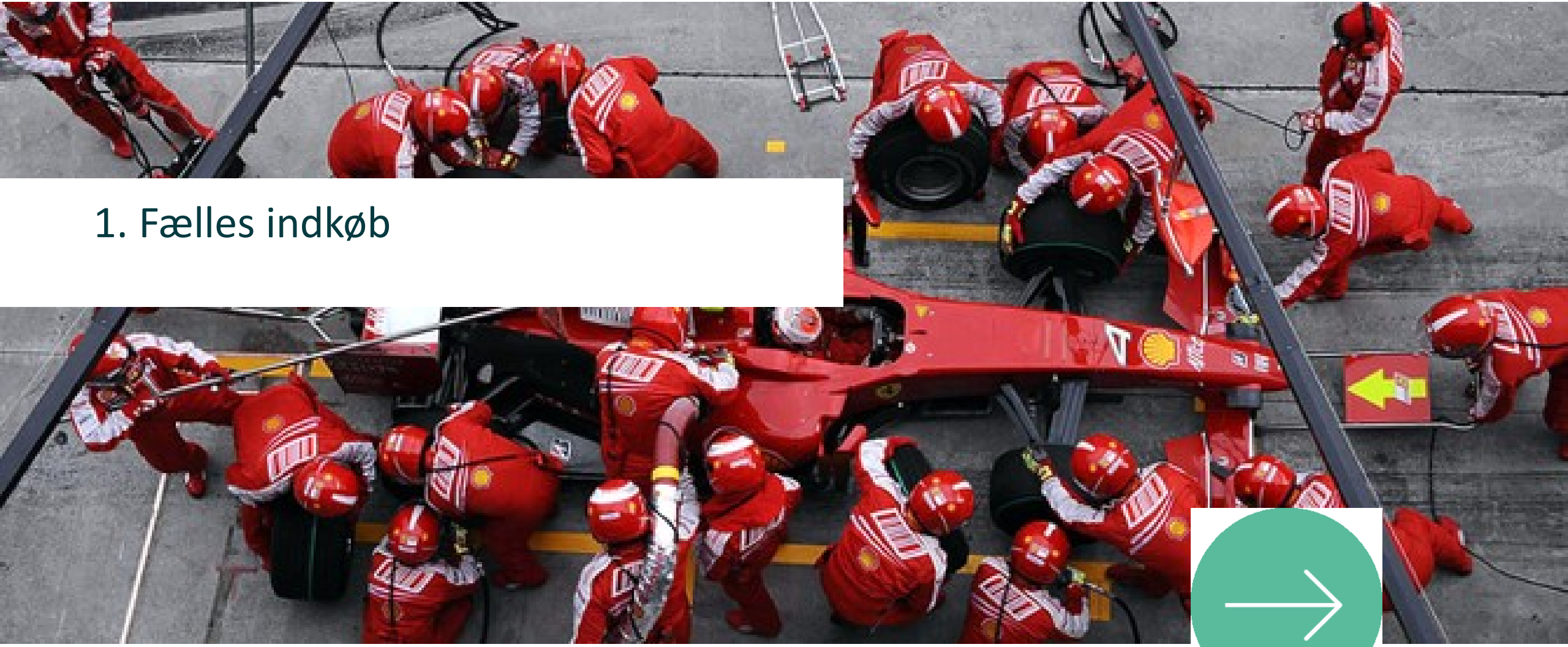
- E-handel
- Indkøbsanalyse
- Ledelsesfokus
- Loyalitetsaftaler
- Dialog, dialog, dialog

- Det kræver hårdt arbejde

# Hvordan giver indkøbssamarbejde værdi for institutionerne



# SKI's ønsker til samarbejdet mellem institutionerne og SKI



# 1. Fælles indkøb

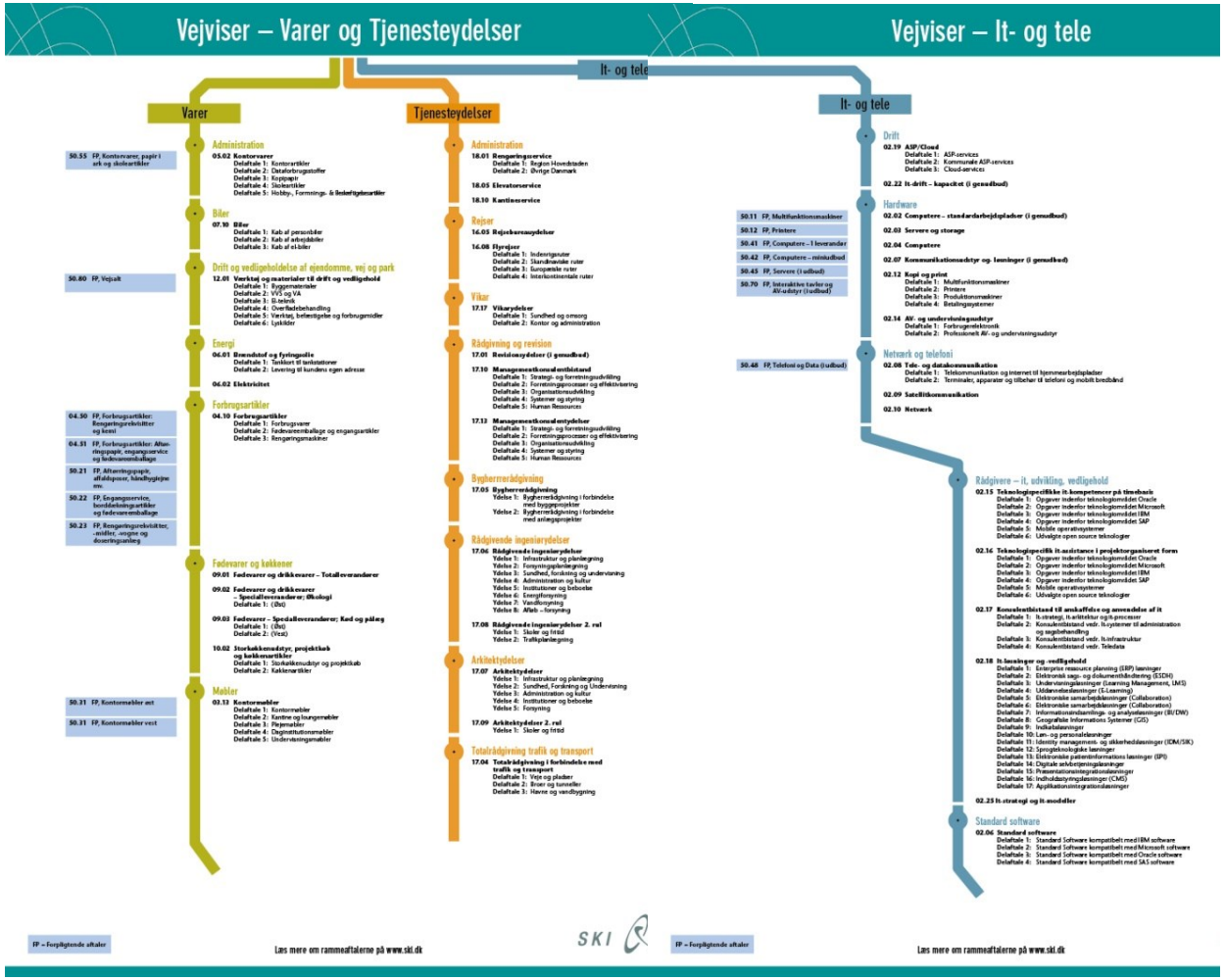
# Mere samarbejde

**Institutionen selv**

- Tæt på kerneydelsen
- Uddannelses og institutionspolitiske prioriteringer

**SKI en samarbejdspartner**

- Standardvarer
- Komplekse ydelser og it-løsninger



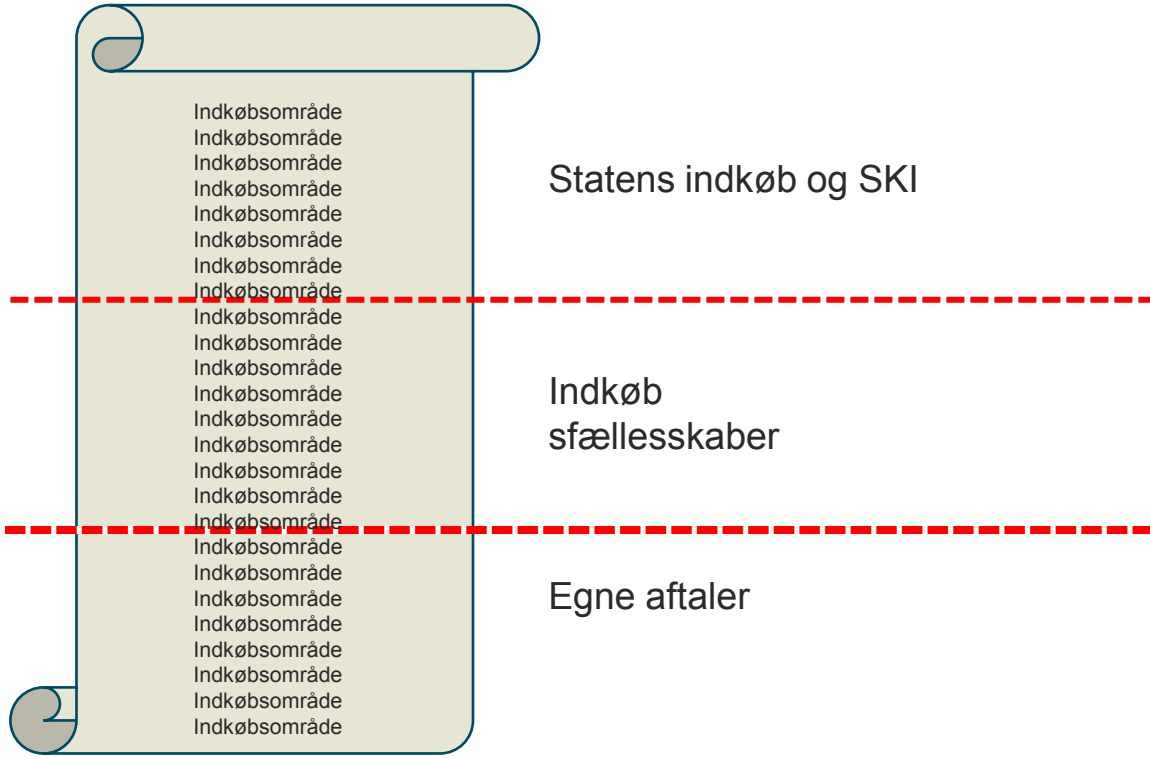
# Indkøbssamarbejde – virker!

Løftestængerne er:

- Volumen
- Forpligtelse
- Standardisering

Sidegevinsten er:

- Procesbesparelser udbud og drift



# Konkrete priseksempler – forpligtelse og volumen virker

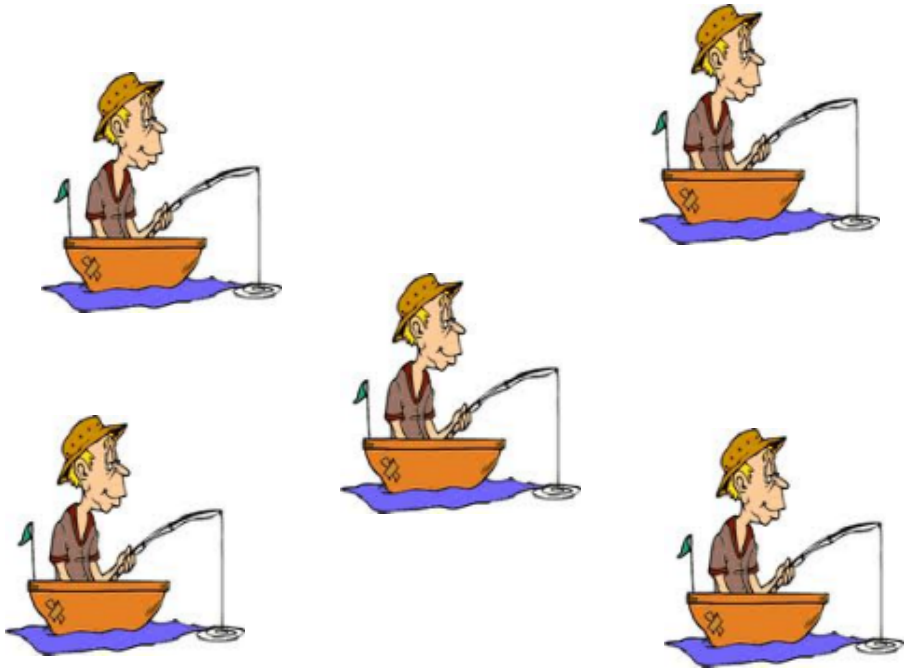
*En karton af det mest købte aftørringspapir, 3.800 ark*

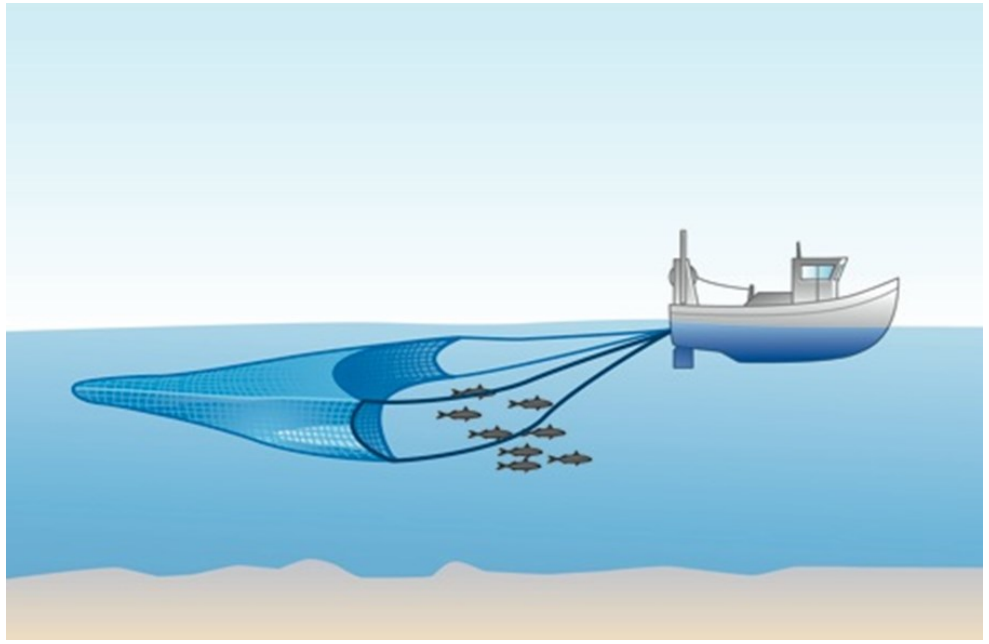
| | |
|---|---|
| Tilsluttede kommuner | 121,29 kr. |
| Ikke-tilsluttede kommuner | 257,08 kr. |
| **Besparelse** | **53%** |

*Det mest solgte kopipapir, 5 pakker af 500 ark*

| | |
|---|---|
| Tilsluttede kommuner | 63,28 kr. |
| Ikke-tilsluttede kommuner | 83,21 kr. |
| **Besparelse** | **24%** |

# Volumen – og samarbejde





# Værdi i selvejende institutioners indkøb - sammen er I stærke

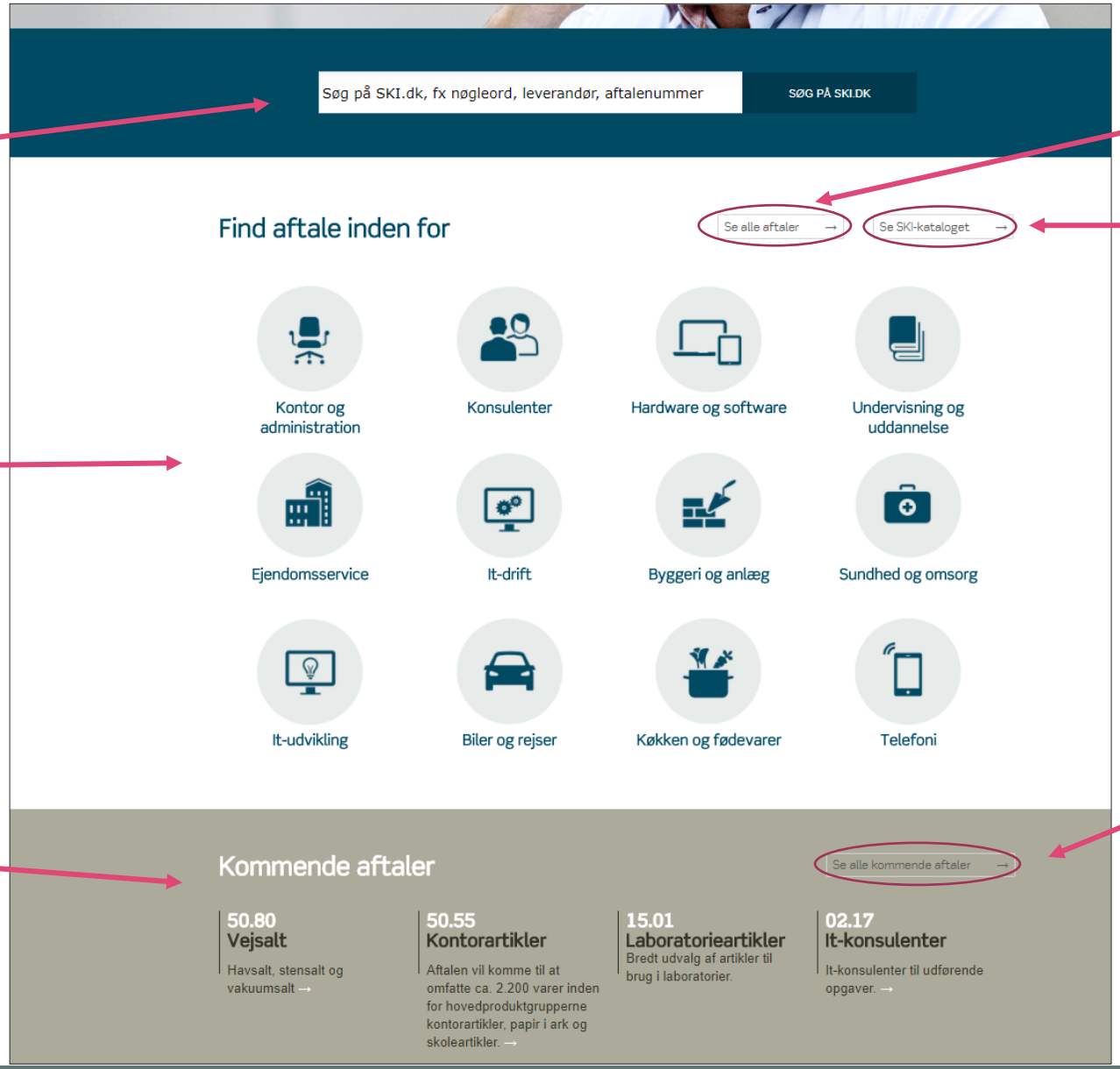
- Samarbejde: Træk på hinandens aftaler og fælles aftaler i indkøbsfællesskaber, it-driftsfællesskaber mv.
- Fokuser på eksisterende aftaler
- Skab plads til arbejdet med compliance
- Se indkøb i et bredere perspektiv
- Synliggør gevinsterne

# Følg med i udbud og aftaler på www.ski.dk

**Søg på aftalenavn, -nr, nøgleord, leverandør osv. på hele ski.dk.**

**Find aftaler inden for 12 aftaleområder**

**Gå til udbudssiden for de fire næstkommende aftaler**



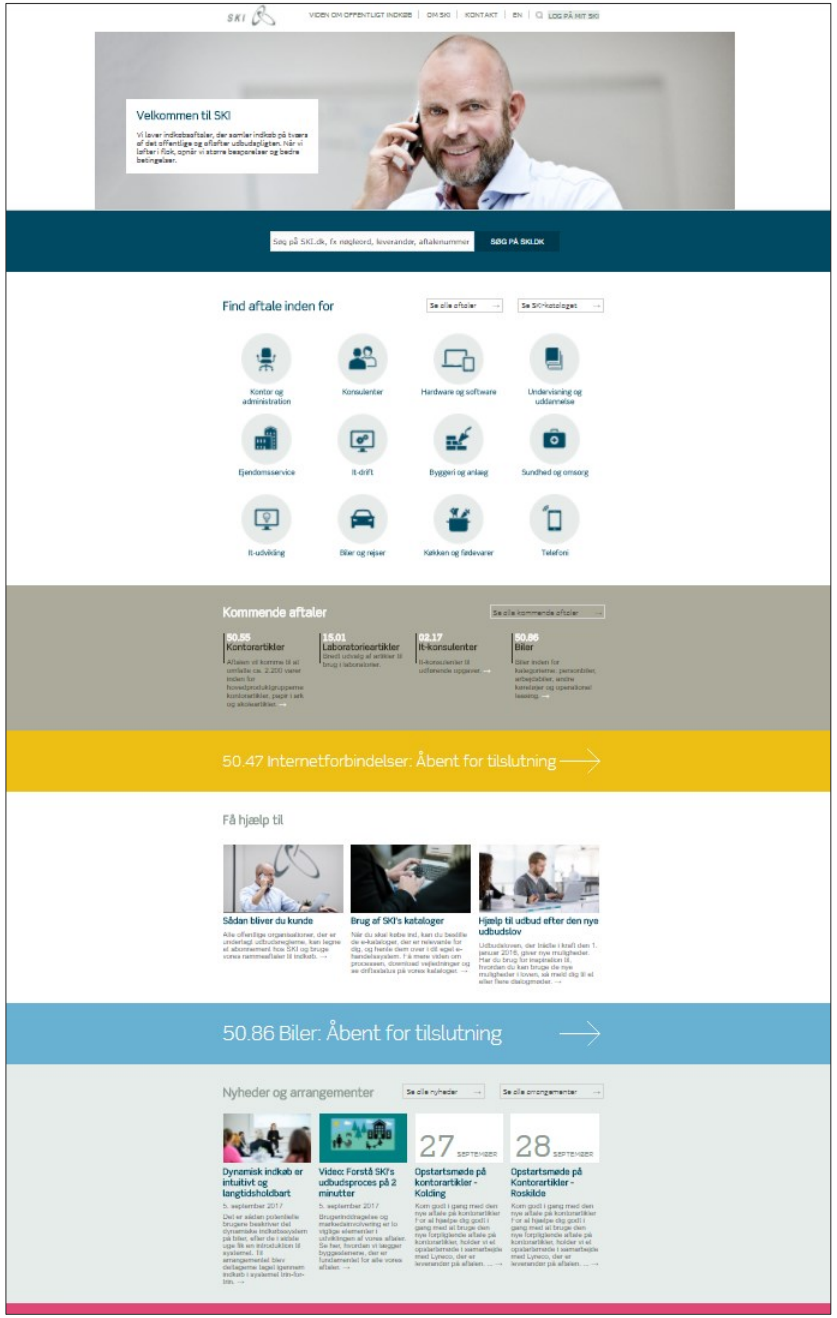

**Få et samlet overblik over alle aftaler i drift**

**Gå til SKI-kataloget**

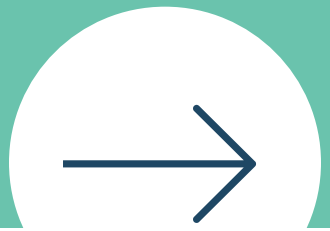
**Få et samlet overblik over alle igangværende udbud – inklusiv datoer for høring og tilslutning**

# På ski.dk kan du også…

- Læse nyheder
- Se og tilmelde dig vores arrangementer
- Læse om indkøbsdatasamarbejdet
- Læse om andre kunders brug af SKI-aftaler
- Se en typisk udbudsproces
- Få hjælp til e-kataloger
- Finde hjælp til at forstå udbudsloven
- Og meget mere…



# Muligheder for aftaledækning af studieadministrative systemer



# Scenarier for aftaledækning på rammeaftaler

## Ny 02.18 (Idriftsættes juni 2018)

**Udvikling via miniudbud**

- Ovenpå standardsoftware
- Nyudvikling

**Tentativ tidsplan:**

- Miniudbud (marts/april 2018)
- Udvikling/tilpasning (april-december 2018)
- Implementering (januar-april/maj 2019)

**Leverandørforhold:**

- SKI kan hjælpe med at få marked og leverandørforhold på plads, så de relevante leverandører er opmærksom på muligheden for at komme på rammeaftalen – som hoved- eller underleverandør

## Eksisterende 02.19 (løber til november 2018)

**Tildelingsmuligheder:**

- Miniudbud og evt. direkte tildeling med tilpasning/videreudvikling (standard-kerne-funktionalitet suppleret med tilpasning eller videreudvikling)

**Tentativ tidsplan:**

- Leverandørafdækning (SKI)
- Miniudbud (december 2017)
- Udvikling/tilpasning (december 2017-december 2018)
- Implementering (januar-april/maj 2019)

**Leverandørforhold:**

- SKI kan hjælpe med at få marked og leverandørforhold på plads med relevante leverandører som mulige underleverandører inden for den eksisterende struktur/aftale. Dette kan ske frem til november 2017.

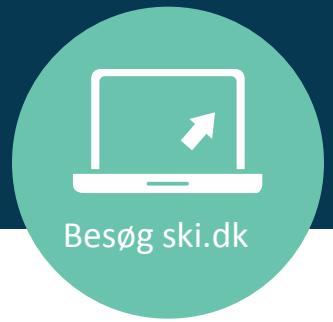
# Mulighed for processtøtte fra SKI

- Hjælp til at få det relevante leverandørfelt på plads inden for aftalernes rammer
- Udbudsjuridisk og –teknisk bistand til gennemførelse af tildeling/miniudbud
- Løbende processparring mv.

# Leverandører af studieadministrative systemer

- IST kan tilbyde Uddata på SKI-rammeaftale 02.19 pr. 1. december 2017.
- Hvad angår øvrige leverandører har KMD og DXC ikke i dag en studieadministrativ løsning til erhvervsskoler på 02.19.
- Disse leverandører/løsninger vil teoretisk kunne ”adderes” til den nuværende 02.19 pr. 1/12 2018, men - nok mere realistisk – skal modnes ift. evt. at byde ind med studieadministrative løsninger til erhvervsskoler ifbm. genudbuddet af 02.19, hvor der forventes ikrafttrædelse i Q4 2018.

# Spørgsmål og tak for idag?

**Jens Hedegaard Madsen**

jhm@ski.dk
40553863