

METROPOL

# Agenda

- Kort om Professionshøjskolen Metropol
- Metropols sourcingovervejelser
- Mulige scenarier – fordele og ulemper
- Afrunding og spørgsmål

Erfaringer og overvejelser på institutionerne på server- og storage-området i forbindelse med forberedelse til hel eller delvis outsourcing af it-drift, herunder forskellige "dybder" af outsourcing, ændring af kompetencebehov mv.

# METROPOLS UDVIKLING

PROFESSIONSHØJSKOLEN

METROPOL

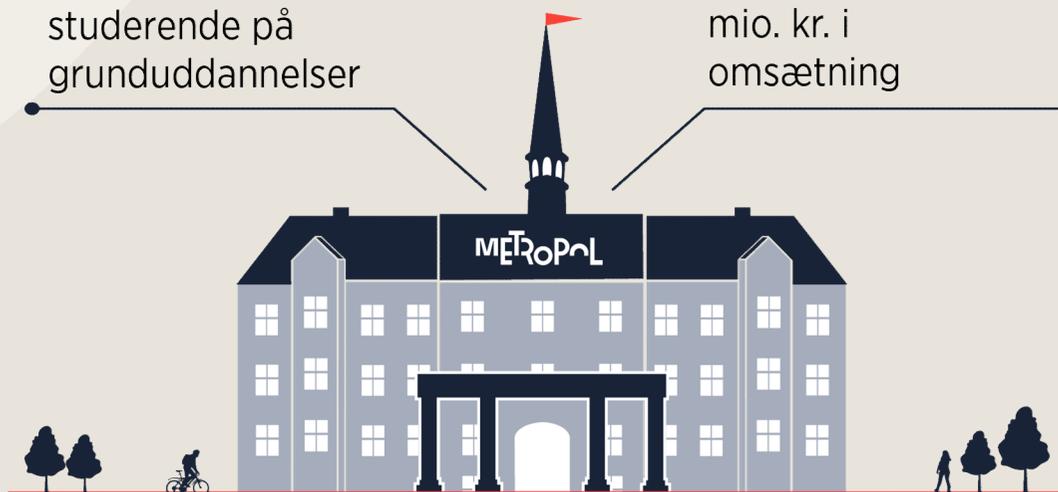


Fra 800 til 1.100  
årsværk

Fra 14 til 16  
grunduddannelser

Fra 7.800 til 10.000  
studerende på  
grunduddannelser

Fra 618 til 827  
mio. kr. i  
omsætning



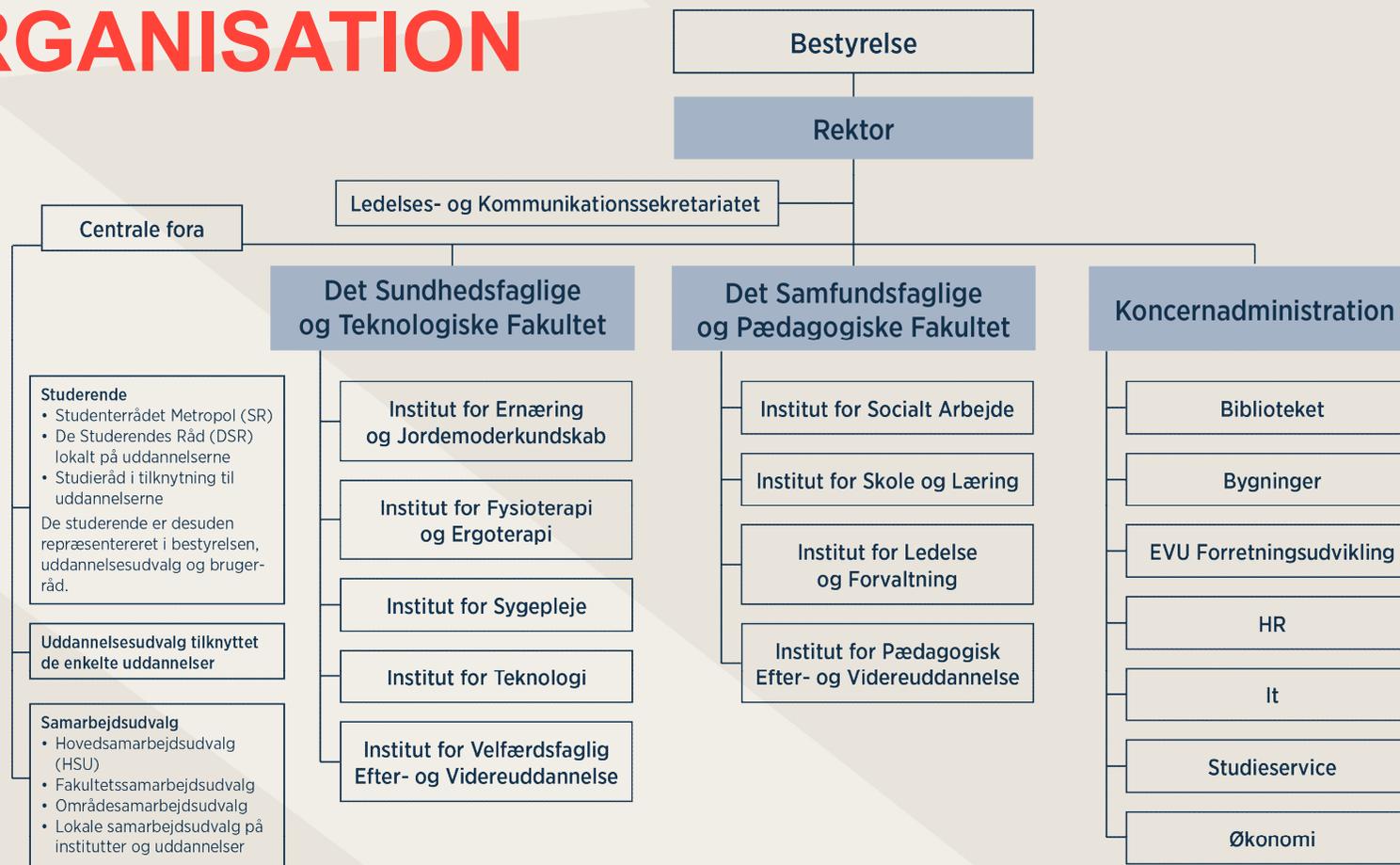
Stiftet  
den 1. januar  
**2008**

- 📍 Danmarks Forvaltningshøjskole
- 📍 Den Sociale Højskole, Kbh
- 📍 Frederiksberg Seminarium

- 📍 SUHR'S
- 📍 CVU-Øresund
- 📍 Danmarks Erhvervspædagogiske Læreruddannelse (DEL)

Kilde: Metropols årsrapport 2008 og 2015

# ORGANISATION

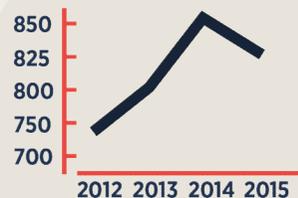


# ØKONOMI

## OMSÆTNING

(mio. kr.)

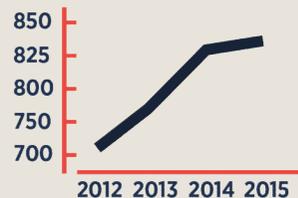
2012: 736,9    2014: 856,4  
2013: 801,3    2015: 826,8



## OMKOSTNINGER

(mio. kr.)

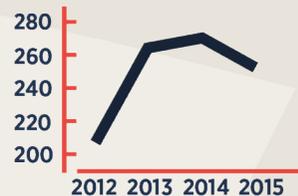
2012: 709,6    2014: 826,3  
2013: 765,1    2015: 832,3



## EGENKAPITAL

(mio. kr.)

2012: 204,3    2014: 267,2  
2013: 261,1    2015: 254,9



Kilde: Metropols årsrapport 2015

# METROPOLS STRATEGISKE MÅL

Metropols vision er at være en aktiv medskaber og fornyer af de dele af samfundet, vi uddanner til og med

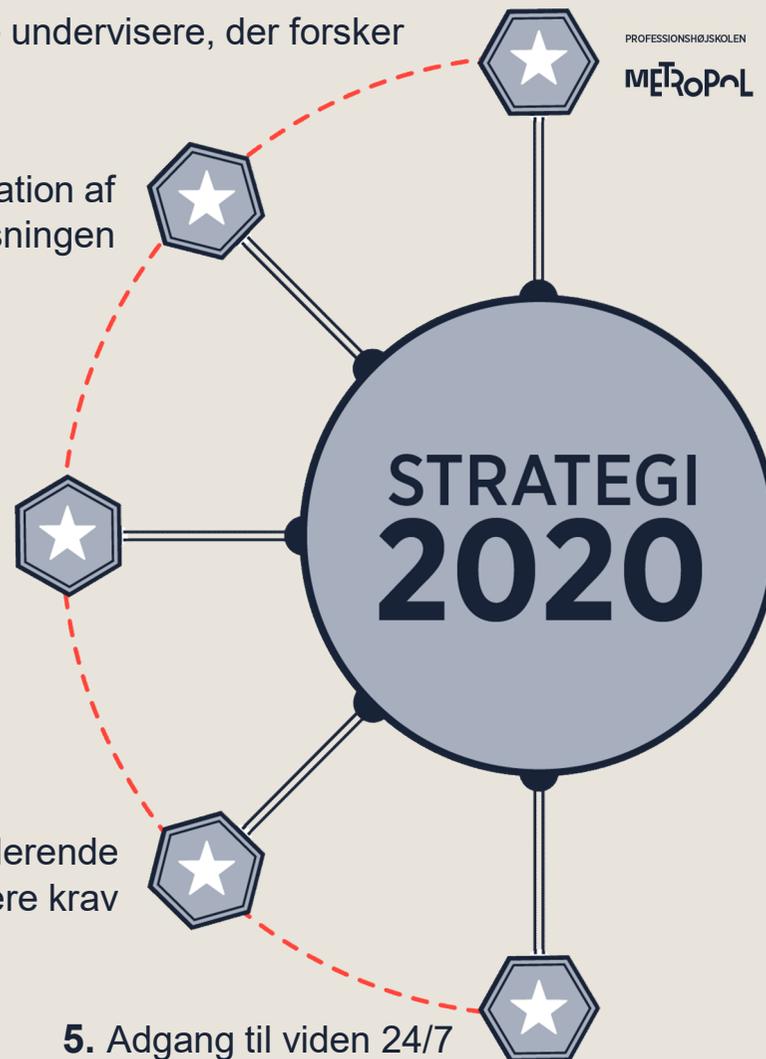
1. Flere undervisere, der forsker

2. Bedre integration af praksis i undervisningen

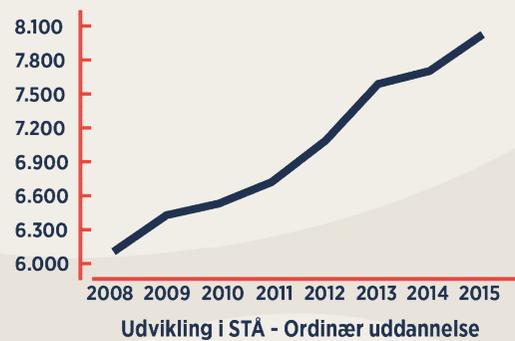
3. De studerende træner og øver sig mere og læser ikke kun til professionen

4. Stærkere studerende og højere krav

5. Adgang til viden 24/7

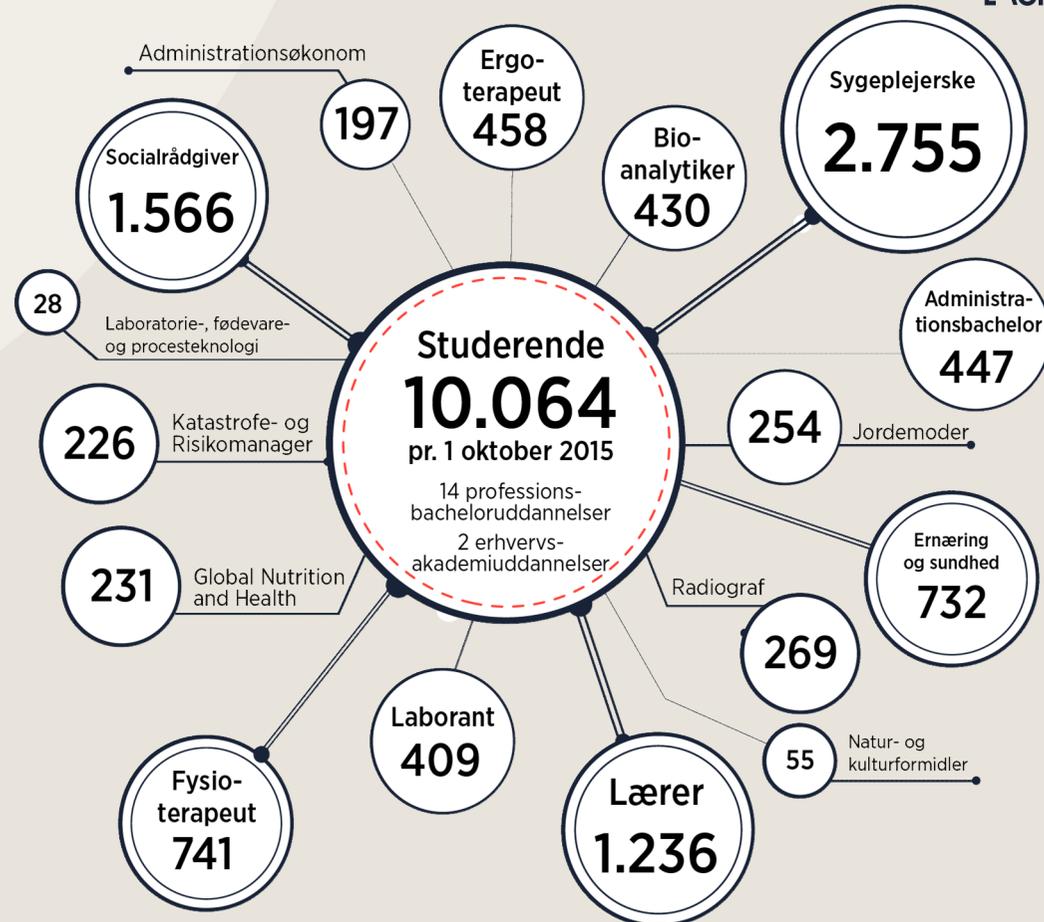


# GRUND- UDDANNELSER



## UDVIKLING I STÅ

2008: 6.105	2012: 7.169
2009: 6.414	2013: 7.613
2010: 6.569	2014: 7.764
2011: 6.769	2015: 8.078



# EFTER- OG VIDERE- UDDANNELSER

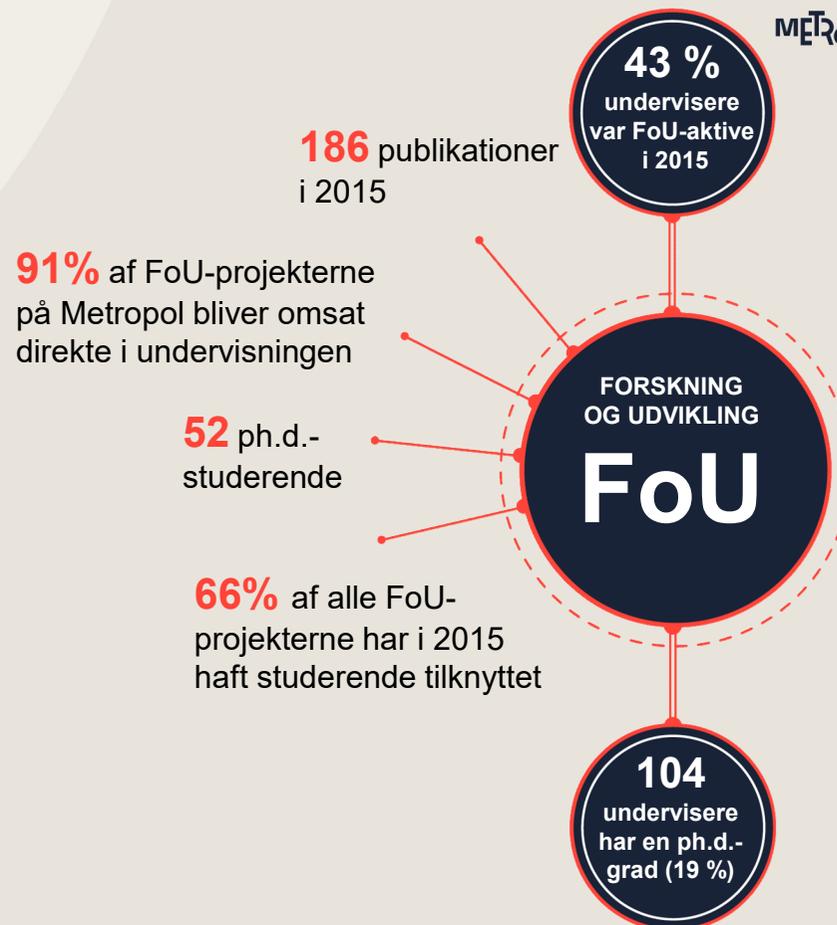
VÆKSTMÅL FOR  
OMSÆTNING  
PÅ EVU-OMRÅDET



# FORSKNING OG UDVIKLING

Forskning og udvikling (FoU) skal bidrage til at styrke Metropols uddannelser og til at skabe endnu stærkere professionelle med høj faglighed

Metropol leverer praksisnær forskning, som er relevant i løsningen af de udfordringer, vi står overfor i fremtidens velfærdssamfund



## Kort om It

- Centraliseret it-afdeling på Nørrebro
- 30 ansatte fordelt på infrastruktur, support og udvikling
- Datacenter fyldt med HP- og Cisco-udstyr; lejet sort fiber
- Bærbare pc'er (Lenovo og HP) til ansatte
- Support til ansatte og studerende

# Væsentlige udfordringer

- Økonomi – reduktion i STÅ-betaling
- Styrke salget
- Mange digitaliseringsinitiativer – og nye systemer – uden at de nødvendigvis hænger sammen...
- Fastholde og udvikle kompetencer

# Et par begreber

- **Sourcing** refers to a number of [procurement](#) practices, aimed at finding, evaluating and engaging [suppliers](#) for acquiring [goods](#) and [services](#)
- **Insourcing** is the commencement of performing a business function that could be contracted out internally: either with the help of a third-party provider who performs the task on-site, or by conducting said task independently. [...] Insourcing is a business decision that is often made to maintain control of critical production or competencies.
- **Outsourcing** involves the [contracting](#) out of a [business process](#) [...] and operational, and/or non-core functions [...] to another party.

Sakset fra Wikipedia.org

# Sourcingovervejelser

- Fokus på forretningen – GU, ÅU, IDV og F&U
- ”Alt på web – resten på Citrix”
- Adgang 24/7 – uafhængigt af tid, sted og dims
- Systemer driftes, hvor det er bedst og billigst

# Aktuel sourcingstatus

## ***Insourcet***

MS Office  
Exchange  
MS SQL  
M4 (procesflow)  
Intrapol (LMS og Intranet)  
Hjemmeside  
It-drift  
It-support

## ***Outsourcet***

SIS (UFM-IT)  
Navision Stat (KMD)  
IndFak2  
RejsUd  
HR Manager  
Konsulentassistance  
(udvikling, spidskompetencer)

## ***I skyen***

MS Dynamics CRM  
F2 (dokumenthåndtering)  
Spotter (rekvisitioner)  
Filshares  
Projektstyring  
Office 365

# Sourcingstrategi – den korte udgave

- *Metropols ambition er - ved udgangen af 2020 – at have reduceret kapaciteten i eget datacenter med 75%. Systemer driftes som udgangspunkt i skyen - enten af egne ansatte eller af eksterne leverandører ud fra en vurdering af, hvad der bedst imødekommer forretningens behov.*
- *Brugeren vil opleve*
  - *mere fokus på udvikling og dermed flere innovative løsninger*
  - *større fleksibilitet*
  - *større agilitet og fokus på mobilitet*
  - *bedre udnyttelse af potentialet i standardsystemer*
  - *fokus på data*

# Målbillede

## Grundforudsætninger

Cloud first – SaaS first – mobile first

Metropol anvender kun fleksible og integrerbare systemer

Interne kompetencer er fokuseret på udvalgte strategiske områder

Data anvendes proaktivt

## Delforudsætninger

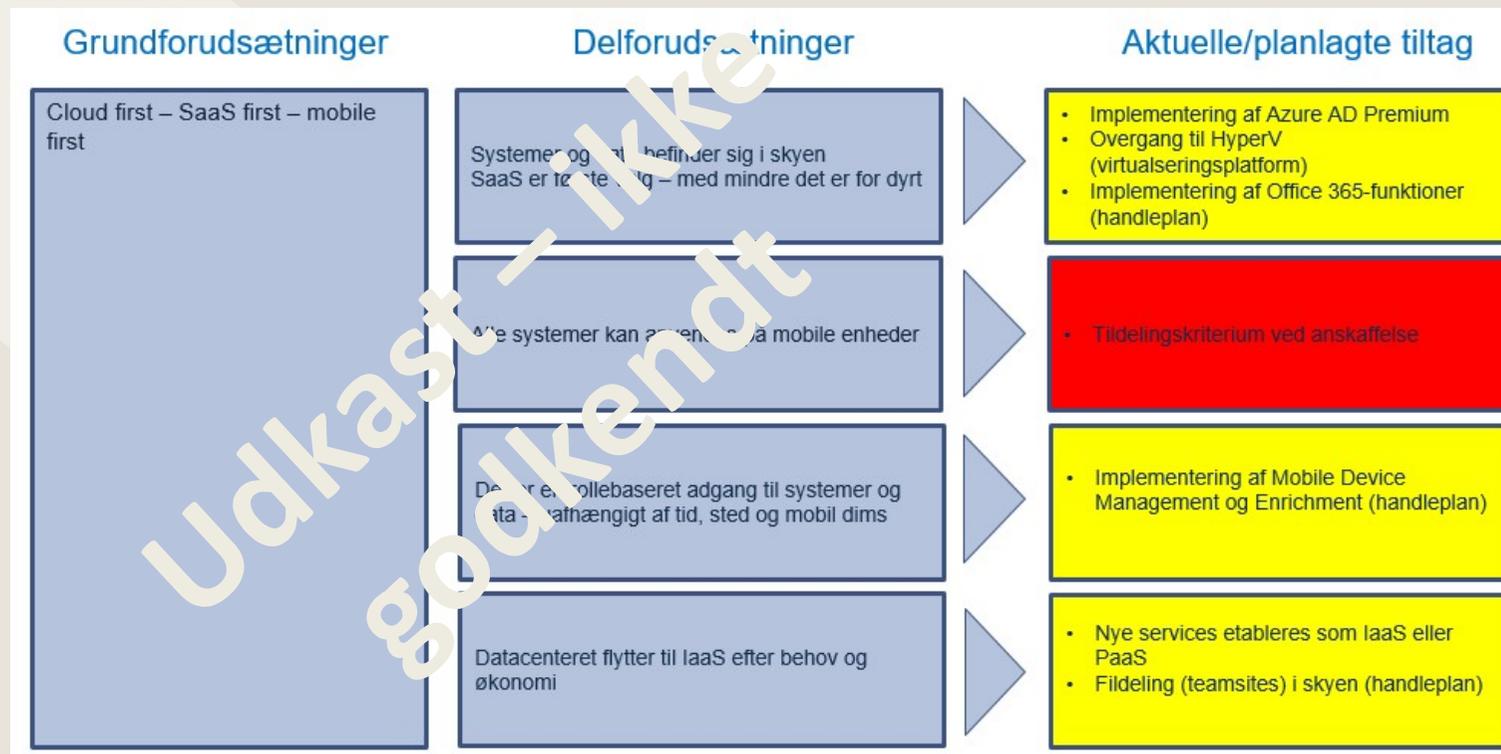
- Systemer og data befinder sig i skyen
- SaaS er første valg – med mindre det er for dyrt
- Alle systemer kan anvendes på mobile enheder
- Der er en rollebaseret adgang til systemer og data – uafhængigt af tid, sted og dims
- Datacenteret flytter til IaaS efter behov og økonomi

- It-systemers potentiale udnyttes bedst muligt
- Standardssystemer suppleres med fag-/opgavespecifikke løsninger
- Processer digitaliseres
- Driftsopgaver placeres, hvor det er mest hensigtsmæssigt

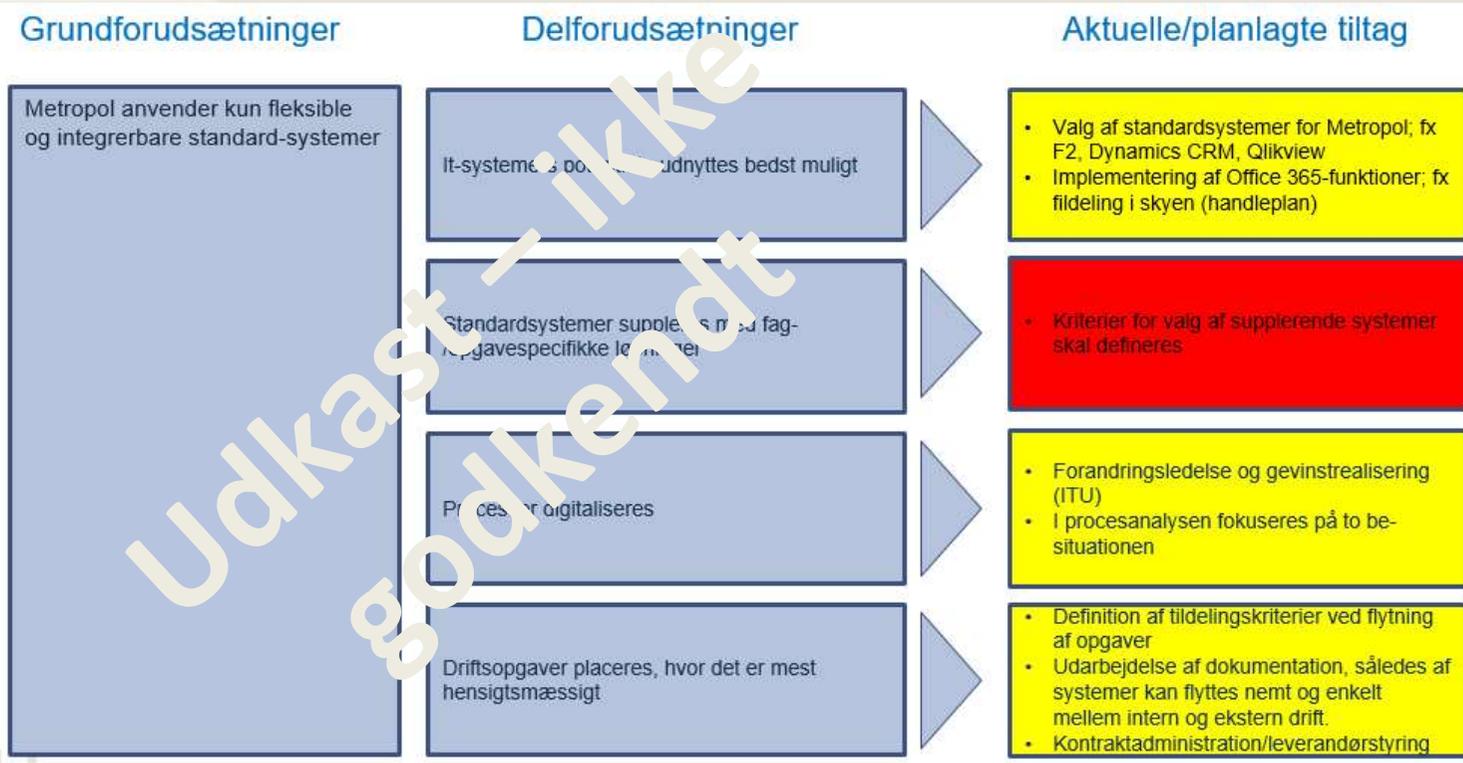
- De strategiske fokusområder er identificeret
- Medarbejderkompetencer
- Fra drift til udvikling

- Data er kortlagt
- Der er opbygget en informationsarkitektur
- Alle systemer kan levere og modtage data via veldefinerede snitflader
- Potentialet i Big Data udnyttes

# Cloud first – SaaS first – mobile first



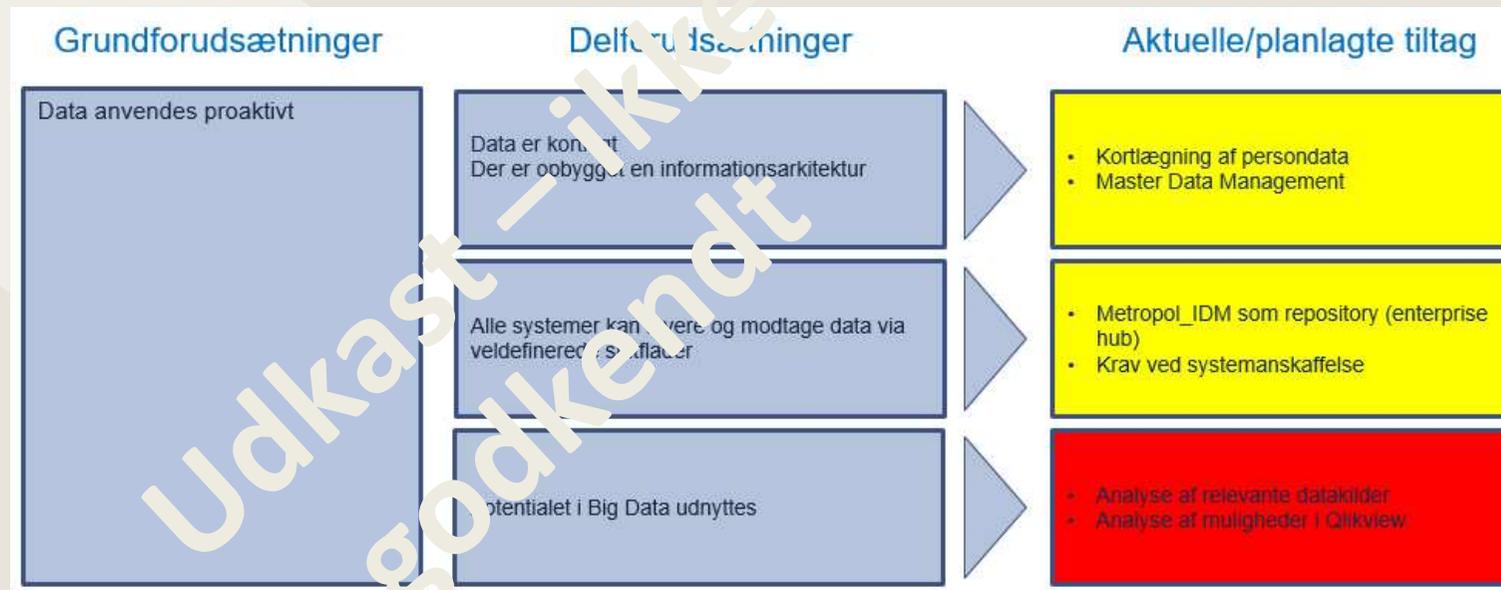
# Metropol anvender kun fleksible og integrerbare standardsystemer



# Interne kompetencer



# Data



## Its rolle

- Broker fremfor leverandør
- Fokuserer på workload mobility
- Ydelseskatalog

# Mulige scenarier – fordele og ulemper

- Fortsat egen drift
- Selektiv outsourcing
- Fuld outsourcing
- Cloud
- ... eller en blanding?

# Egen drift

- Masser af erfaring
- Domæneviden
- Fleksibilitet
  
- Økonomi
- Kompetencer
- Sårbarhed

# Selektiv outsourcing

- Kompetencer
- Økonomi
- Standardisering
  
- Vendor lock-in

# Fuld outsourcing

- Reducere kapacitetsomkostninger
- Økonomi
- Fleksibilitet
- Vendor lock-in

# Cloud

- Agilitet
  - Fleksibilitet
  - Økonomi
  - Mange muligheder
- 
- Vendor lock-in
  - Økonomi
  - Compliance

# Afrunding og spørgsmål

Erfaringer og overvejelser på institutionerne på server- og storage-området i forbindelse med forberedelse til hel eller delvis outsourcing af it-drift, herunder forskellige "dybder" af outsourcing, ændring af kompetencebehov mv.

PROFESSIONSHØJSKOLEN

METROPOL