

Ny 02.08, Tele og data, 2014

Tom Kjærsgaard Larsen



Fakta

- Rammeaftalen trådt i kraft 15/7 2014
- Levetid 2 år +1 +1
- Kan benyttes af alle offentlige institutioner
 - Målrettet regioner, halvoffentlige virksomheder, selvejende institutioner og kommuner
 - Statslige institutioner skal i udgangspunktet benytte statens aftale
- En del af SKI's frivillige sortiment
- Beslægtet med den forpligtende teleaftale 50.48
- Telenor er hovedleverandør, TDC andenleverandør



Hvad kan jeg købe?

Ydelser:

- Fastnettelefoni
- Mobiltelefoni
- Mobilt bredbånd

Varer:

- Mobiltelefoner
- Mobiltilbehør
- Mobile modemmer
- Telemetri
- Dækningsanlæg
- Teknisk bistand



Fastnet:

- PSTN, ISDN, SIP-Trunk, nummerserier
- Flatrate og forbrugsafregnet
- Hosted IP-telefoni

Mobiltelefoni

- Tale: forbrugsafregnet, 600 min. eller flatrate
 - Data: 0, 3, 10, 20, 50 GB/md
- (Fri SMS/MMS)

Mobil bredbånd (med/uden dongle):

- Flatrate: 3, 10, 20, 50 U/B



Ydelser

- Fastnettelefoni
- Mobiltelefoni
- Mobilt bredbånd

Mobiltelefoner:

- 14 Google Android smartphones
- 4 Microsoft Windows smartphones
- 1 Apple iOS smartphone
- 2 featurephones

Mobile modemmer

- Dongle og router

Tilbehør:

- Headsets
- Opladere
- Covers



Varer

Mobiltelefoner
Mobiltilbehør
Mobile modemmer
Telemetri
Dækningsanlæg
Teknisk bistand

Hvad får jeg på aftalen?

- Aftalen stiller krav om:
- Dækning (GSM og 3G, 4G hvis muligt) i 98% af landet
- Markedsstandard
- Splitfakturering
- 15 forskellige mobilabonnementer
- Speed drop
- Mindre dækningsanlæg

Hvordan sikres kundens økonomiske overblik?

I aftalen er der lagt vægt på leveringsbetingelser, gennemskuelige fakturaer mulighed for at foretage fakturakontrol.

- Leverandøren har budt ind med rabatsats i forhold til listepriis (tilbudt til en flerhed af kunder)
- Sortiment holdes opdateret i form af tilføjelser og udskiftninger
- Tidligste udskiftning er 1 / 1 2015

Google Android kompatibel smartphone - 4,6"-5" skærm, 310 ppi - producent 2	Pkt. 9.2.1	LG	Nexus 5
Google Android kompatibel smartphone - 4,6"-5" skærm, 310 ppi - producent 3	Pkt. 9.2.1	Sony	Xperia Z
Google Android kompatibel smartphone - 4"-4,9" skærm, 210 ppi - producent 1	Pkt. 9.2.1	ZTE	Blade apex2
Google Android kompatibel smartphone - 4"-4,9" skærm, 210 ppi - producent 2	Pkt. 9.2.1	Asus	Zenfone4,5
Google Android kompatibel smartphone - 4"-4,9" skærm, 210 ppi - producent 3	Pkt. 9.2.1	Sony	Xperia M
Robust Google Android kompatibel smartphone (håndværker mobitelefon) -	Pkt. 9.2.1	Samsung	Xcover 2
Robust Google Android kompatibel smartphone (håndværker mobitelefon) -	Pkt. 9.2.1	Sony	Xperia GO
Google Android kompatibel smartphone, øvrig 1	http://www.htc.com/dk/smartp	HTC	One M8
Google Android kompatibel smartphone, øvrig 2	http://www.samsung.com/dk/	Samsung	Galaxy S5
Microsoft Windows Phone kompatibel smartphone 4,4"-5" skærm, min 190 ppi	Pkt. 9.2.2	Nokia	Lumia 625
Microsoft Windows Phone kompatibel smartphone 4,4"-5" skærm, min 190 ppi	Pkt. 9.2.2	Nokia	Lumia 925
Microsoft Windows Phone kompatibel smartphone 4,2"-5" skærm, min 300 ppi	Pkt. 9.2.2	Samsung	Ativ S
Microsoft Windows Phone kompatibel smartphone 4,2"-5" skærm, min 300 ppi	Pkt. 9.2.2	Nokia	Lumia 1020
Microsoft Windows Phone kompatibel smartphone, øvrig 1	http://www.nokia.com/dk-da/	Nokia	Lumia 520
Microsoft Windows Phone kompatibel smartphone, øvrig 2	http://www.htc.com/dk/smartp	HTC	8X
Apple iOS kompatibel smartphone 4"-5" skærm, min 300 ppi	Pkt. 9.2.3	Apple	iPhone 5S 16GB
Apple iOS kompatibel smartphone, øvrig 1	https://www.apple.com/dk/iph	Apple	iPhone 4S 8GB
Apple iOS kompatibel smartphone, øvrig 2	https://www.apple.com/dk/iph	Apple	iPhone 5C 8GB
Blackberry kompatibel smartphone 1	http://us.blackberry.com/sma	Black Berry	Z30
Blackberry kompatibel smartphone 2	http://us.blackberry.com/sma	Black Berry	Q10
Featurephone 1, min 2" skærm	Pkt. 9.3	Nokia	301

Hvordan køber jeg ind på aftalen

1) Direkte tildeling

- Varer:
 - E-katalog
 - Web-portal
 - Bestillingsark
 - Telefonisk kontakt til Telenor
- Ydelser:
 - Bestillingsark, leveringsaftale

Alt materiale findes på ski.dk



Hvordan køber jeg ind på aftalen?

2) Miniudbud

Miniudbud kan foretages på baggrund af skifteaktiviteter, garanteret udendørs dækning, eller begge dele

Leverandøren opgør behovet økonomisk, og indregner det i de tilbudte priser

Der findes detaljeret miniudbudskit på ski.dk



Detaljeret vejledning i miniudbud

Du kan finde en detaljeret vejledning i miniudbud på ski.dk. Kig på aftalernes hjemmeside efter tildelingskittet.

Hvordan shopper jeg rundt mellem aftalerne?

- Det er muligt at komplementere SKI's tele- og dataaftaler
- Den GAMLE 02.08 (fra 2011) udløber 31/10 2014
- For den GAMLE 02.08 gælder
 - Leveringsaftaler kan indgås frem til 31/10 2014
 - Leveringsaftalerne løber i 36 måneder
 - Alle leveringsaftaler kan opsiges med 1 måneds varsel

Udpluk fra guide

Scenarie 1

Jeg benytter 02.08 2011 i dag og ønsker at tildele til hovedleverandøren (Telenor) på 02.08 2014

Din nuværende leveringsaftale gælder som udgangspunkt i 36 måneder fra indgåelse. Det er som følge af opsigelsen af aftale 02.08.11 nu blevet muligt at opsigge din leveringsaftale med 1 måneds varsel. Når du har vished om hvornår din nuværende aftale udløber, kan du gå ind på aftalens hjemmeside på ski.dk og benytte direkte tildeling, med opstart i forlængelse af din nuværende aftales udløb.

www.ski.dk



Vejledning - Sådan køber du ind på SKI's forskellige teleaftaler

Udpluk fra guide

Scenarie 3

Jeg benytter 02.08 2011 i dag og ønsker at forsætte med denne aftale

Muligheden for at tegne nye leveringsaftaler på 02.08 2011 udløber den 31. oktober 2014. Din nuværende leveringsaftale gælder som udgangspunkt i 36 måneder fra indgåelse. Det er som følge af opsigelsen af aftale 02.08.11 nu blevet muligt at opsigte den med 1 måneds varsel. Når du har vished om hvornår din nuværende aftale udløber, kan du gå ind på aftalens hjemmeside på ski.dk og benytte tildelingsværktøjet. Dette skal ske inden den 31. oktober 2014. Leveringsaftalen for 02.08 2011 træder i kraft ved indgåelsen.

Scenarie 4

Jeg benytter 02.08 2011 i dag og ønsker at benytte 02.08 2014, bare ikke lige nu

Hvis du ikke er klar til at benytte 02.08 2014 lige nu, men overvejer at gøre det efter udløbet for rammeaftale 02.08 2011 den 31. oktober 2014, kan du følge anvisningerne i først scenarie 3, og derefter i scenarie 1 eller 2.

www.ski.dk



Vejledning - Sådan køber du ind på SKI's forskellige teleaftaler

Hvad gør jeg så, hvis jeg vil benytte 02.08, 2014?

1. Bed nuværende teleselskab om opgørelse over dit engagement
2. Find det relevante tildelingskit på ski.dk, følg retningslinjerne
3. Udfyld bilag C3
4. Send til leverandør(erne)

AFTALEDOKUMENTER			
<input type="checkbox"/>	Type	Navn	Beskrivelse
☒ Kategori : 1. Overblik og brug (5)			
		02080014-Faktaark, (4118)	Kort aftalebeskrivelse i printvenligt format
		02080014-Vejledning, Miniudbud (4116)	Vejledning i brug af aftalen.
		02080014-Vejledning, Generel vejledning (4154)	Vejledning i brug af aftalen.
		02080014-Tildelingskit, Direkte tildeling (4125)	Dokumentsamling/tildelingskit til miniudbud og/eller direkte tildeling. Se note.
		02080014-Tildelingskit, Miniudbud (4126)	Dokumentsamling/tildelingskit til miniudbud og/eller direkte tildeling. Se note.

02.11 Internetforbindelser

Tom Kjærsgaard Larsen



Fakta

- Rammeaftalen trådt i kraft 15/7 2014
- Levetid 2 år +1 +1
- Kan benyttes af alle offentlige institutioner
 - Målrettet regioner, halvoffentlige virksomheder, selvejende institutioner og kommuner
- En del af SKI's frivillige sortiment
- Telenor er eneleverandør



Hvad kan jeg købe?

Ydelser:

- Internet til hjemmearbejdspladser
- Internet til mindre arbejdspladser
- Internet til private adresser, hvor offentlige myndigheder midlertidigt kan servicere borgere fx ved sygdomsforløb, samt diverse tillægsydelser.



Hvad får jeg på aftalen?

Abonnementer (download / upload)

- 10/2
- 20/2
- 50/2
- 10/5 (trådløs internetforbindelse)

Hertil tillægsydelser:

- Udvidet serviceaftale
- Installation
- Statisk IP-adresse

- Minimumskrav: ca. halvdelen af de ovenfor nævnte hastigheder



Hvordan sikres kundens økonomiske overblik?

I aftalen er der lagt vægt på leveringsbetingelser, gennemskuelige fakturaer mulighed for at foretage fakturakontrol.

Hvad gør jeg så, hvis jeg vil benytte 02.11?

1. Bed nuværende teleselskab om opgørelse over dit engagement
2. Udfyld bestillingsarket (C3)
3. Send til Telenor



A screenshot of a web application interface showing a list of documents under the heading "AFTALEDOKUMENTER". The interface includes a search bar with a checkbox and the text "Type Navn". The documents are organized into four categories:

- Kategori : 1. Overblik og brug (2)**
 - 02110014-Faktaark, (4115)
 - 02110014-Vejledning, Generel vejledning (4153)
- Kategori : 2. Rammeaftale (2)**
 - 02110014-Rammeaftale, Rammeaftale inkl bilag (4109)
 - 02110014-Leveringsaftale, Leveringsaftale inkl bilag (4127)
- Kategori : 3. Profylakse og andre dokumenter (2)**
 - 02110014-Udbudsbekendtgørelse, (4113)
 - 02110014-Udbudsbetingelser, (4114)
- Kategori : 4. Pris og sortiment (2)**
 - 02110014-Pris- og sortimentsark, Bestillingsark (4111)
 - 02110014-Pris- og sortimentsark, (4112)

*Bestillingsarket findes på ski.dk
Du skal være logget på for at se
arket*

Hvordan shopper jeg rundt mellem aftalerne?

- Det er muligt at komplementere SKI's tele- og dataaftaler
- Den GAMLE 02.08 (fra 2011) udløber 31/10 2014
- For den GAMLE 02.08 gælder
 - Leveringsaftaler kan indgås frem til 31/10 2014
 - Leveringsaftalerne løber i 36 måneder
 - Alle leveringsaftaler kan opsiges med 1 måneds varsel



*Der findes en detaljeret guide på
ski.dk*

Scenarie 5 Udpluk fra guide

Jeg ønsker at indkøbe internetforbindelser via 02.11

Du kan tildele direkte til Telenor, som er eneleverandør på aftalen. Benyt vejledningen, som du finder på aftalens hjemmeside på ski.dk.

Scenarie 6

Jeg har indkøbt hjemmearbejdspladser på 02.08 2011 i dag og ønsker internetforbindelser via 02.11

Din nuværende leveringsaftale gælder som udgangspunkt i 36 måneder fra indgåelse. Det er nu blevet muligt at opsiges den med 1 måneds varsel. Når du har vished om hvornår din nuværende aftale udløber, kan du gå ind på 02.11-aftalens hjemmeside på ski.dk og benytte direkte tildeling, med opstart i forlængelse af din nuværende aftales udløb.

Scenarie 7

Jeg benytter 02.08 2011 i dag og ønsker at benytte 02.11, bare ikke lige nu

Hvis du ikke er klar til at benytte 02.11 lige nu, men overvejer at gøre det efter udløbet for rammeaftale 02.08 2011 den 31. oktober 2014, kan du følge anvisningerne i først scenarie 3 og derefter i scenarie 6.

www.ski.dk



Vejledning - Sådan køber du ind på SKI's forskellige teleaftaler



Facts om 02.08, Tele og data

- Indeholder: Telefoni (fast-, mobil- og IP-), telefoner, konsulenttydelser
- Leveringsaftales varighed: 4 år (2+1+1)
- Tildelingsform: Direkte tildeling (hovedleverandør)/miniudbud
(Triggere: udendørsdækning/skifteomkostninger)
- Fakturabestemmelser: Detaljerede fakturakrav (mulighed for ekstern fakturakontrol, ret til at afvise fejlagtig faktura, mm)

Prisstruktur og bod (02.08 Tele og datakommunikation)

- Prisstruktur på terminaler og ydelser:
 - Listepriiser fratrukket angivet SKI-rabat
- Prisregulering af terminaler og ydelser:
 - Reguleres i takt med regulering af listepriiser (kan kun nedreguleres)
 - Derudover nedreguleres ydelser efter en angivet rabatsats efter år 3 og år 4, såfremt kunden forlænger aftalen!
- Potentielle bodsbelagte områder i aftalen:
 - Forsinket migrering/portering?
 - Hvis det efter porteringen/migreringen viser sig, at der er numre m.v. der ikke er overflyttet?
 - Hvis kundeportalen ikke fungerer?
 - Ved misligholdelse af servicemål?
 - Hvis dækningskravene ikke er overholdt?
 - Faktureringsfejl?