

Gennemførelsesvejledningen

**Brugerundersøgelse blandt studerende på
korte og mellemlange videregående
uddannelser, maj 2009**

Gennemførelsesvejledningen.

**Brugerundersøgelse blandt studerende på korte og mellemlange
videregående uddannelser, maj 2009.**

© UNI•C september 2009

Af Thomas Larsen

Indhold

1	Introduktion.....	1
1.1	Undersøgelsens baggrund og formål.....	1
1.2	Afgrænsning	1
2	Om undersøgelsens gennemførelse	2
2.1	Spørgeskemaet	2
2.2	Dataindsamling og tidsplan.....	2
2.3	Antal deltagende institutioner og svarprocent.....	3
2.4	Bortfald og repræsentativitet.....	5
2.5	Statistisk usikkerhed	5
2.6	Beregning af benchmarkingscore	6
3	Undersøgelsens resultater	7
3.1	Tabeller over de enkelte spørgsmål.....	7
3.2	Spm. 7 og 9 nedbrudt på baggrundsspørgsmål.....	15
3.3	Spm. 10 nedbrudt på baggrundsspørgsmål.....	15
4	Benchmarking	19
4.1	Benchmarking af institutionerne	19
	Bilag 1. Spørgeskemaet	23

1 Introduktion

1.1 Undersøgelsens baggrund og formål

Baggrunden for undersøgelsens gennemførelse er ændringerne i lov om vejledning om uddannelse og erhverv, som trådte i kraft den 1. august 2008. I loven er det blandt andet præciseret, at kvalitetssystemet for gennemførelsesvejledningen også skal omfatte procedurer for en årlig selvevaluering, som skal inddrage brugerne af gennemførelsesvejledningen. Brugerundersøgelsen er en af flere indikatorer i kvalitetssystemet, der belyser gennemførelsesvejledningen.

På Undervisningsministeriets initiativ er der blevet nedsat en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter for Professionshøjskolernes Rektorkollegium og for vejledersiden, UNI•C og Undervisningsministeriet. Arbejdsgruppen har haft til opgave at udvikle en del af kvalitetssikringssystemet for gennemførelsesvejledningen baseret på brugerne af vejledningen, hvilket nærmere er afgrænset til de studerende.

Formålet med brugerundersøgelsen er dels at måle de studerendes udbytte og tilfredshed med den modtagne vejledning, dels at give vejlederne på institutionerne mulighed for at udvikle kvaliteten af gennemførelsesvejledningen. Nærværende rapport har som hovedformål at præsentere resultatet af undersøgelsen, herunder at belyse de studerendes udbytte af og tilfredshed med vejledningen.

1.2 Afgrænsning

Undersøgelsen fandt sted på alle landets professionshøjskoler og erhvervsakademier, ingeniørhøjskolerne i København og Århus og Danmarks Medie- og Journalisthøjskole. I alt indgår 21 uddannelsesinstitutioner i undersøgelsen.

Undersøgelsen omfatter alle studerende på 2. semester og 4. semester på alle korte og mellemlange videregående uddannelser på institutionerne. Dog indgår engelsksprogede uddannelser ikke.

Undersøgelsen er gennemført som en totaltælling, idet alle studerende i målgruppen er inviteret til at deltage i undersøgelsen.

2 Om undersøgelsens gennemførelse

2.1 Spørgeskemaet

Det anvendte spørgeskema er gengivet i bilag 1.

Spørgeskemaet indeholdt i alt 14 spørgsmål. Alle spørgsmål var af den lukkede type, hvor svarmulighederne var defineret på forhånd.

Spørgeskemaet blev sat op og gjort tilgængeligt via internettet. At spørgeskemaet blev sat op elektronisk, gjorde det muligt kun at præsentere den studerende for de spørgsmål, som var relevante for vedkommende - qua den studerendes tidligere svar¹.

Det elektroniske spørgeskema var udformet, så det ved alle spørgsmål var frivilligt for de studerende, om de ville svare eller ej. I undersøgelser som denne opnår man normalt den bedste datakvalitet, hvis de studerende ikke tvinges til at besvare spørgsmålene.

I den sidste fase af udarbejdelsen af spørgeskemaet blev skemaet sendt ud til pilottest blandt 18 studerende. De blev bedt om at forholde sig til spørgsmålene og svarkategorierne og komme med kommentarer, hvis der var ord eller vendinger, de ikke forstod, eller hvis noget var forvirrende eller lignende. Med udgangspunkt i de studerendes kommentarer blev spørgeskemaet endelig rettet til.

2.2 Dataindsamling og tidsplan

Den praktiske del af undersøgelsen blev udført af uddannelsesinstitutionerne og UNI•C.

UNI•C havde til opgave at sætte det elektroniske spørgeskema op og gøre det tilgængeligt via internettet. Alle besvarelserne blev samlet ind via UNI•Cs server. Efter dataindsamlingens afslutning har UNI•C haft til opgave at analysere det indkomne datamateriale.

Uddannelsesinstitutionerne havde som opgave at invitere de studerende til at deltage i undersøgelsen. Dette blev gjort via e-mailinvitationer.

Dataindsamlingen fandt sted i perioden ultimo marts til medio maj 2009.

¹ Fx fik den studerende kun vist spm. 7, hvis vedkommende havde sat mindst ét kryds i søjlen "Har benyttet" i spm. 6. Endvidere fik den studerende i spm. 8 kun vist de studievejlednings-tilbud, til hvilke vedkommende havde svaret "Har benyttet" i spm. 6.

Proceduren var:

- Den 26. marts sendte UNI•C mail ud til de 21 uddannelsesinstitutioner. Mailen var vedhæftet et orienterende brev fra Undervisningsministeriet om undersøgelsens baggrund, en vejledning fra UNI•C om undersøgelsens praktiske gennemførelse og en invitationsmail til eleverne.
- I perioden frem til den 8. april var det elektroniske spørgeskema tilgængeligt til orientering og testformål for vejledere, undervisere m.fl.
- Den 14. april blev det elektroniske spørgeskema åbnet for de studerende.
- Den 28. april sendte UNI•C en reminder-mail til uddannelsesinstitutioner med en opfordring til, at institutionerne fortsat skulle promovere undersøgelsen over for de studerende.
- Den 19. maj sluttede dataindsamlingen.

Der blev i forbindelse med undersøgelsens gennemførelse ikke udloddet præmier eller på anden måde givet gaver til de studerende.

2.3 Antal deltagende institutioner og svarprocent

Undersøgelsen omfatter alle landets professionshøjskoler og erhvervsakademier, Ingeniørhøjskolen i København, Ingeniørhøjskolen i Århus og Danmarks Medie- og Journalisthøjskole.

Undersøgelsens målgruppe er alle studerende på 2. semester og 4. semester på de korte og mellemlange videregående uddannelser på institutionerne. Engelsksprogede uddannelser indgår ikke i undersøgelsen.

Alle uddannelsesinstitutioner, på nær Ingeniørhøjskolen i København og Ingeniørhøjskolen i Århus, består af flere afdelinger. Alle afdelinger med studerende i målgruppen indgår i undersøgelsen. Undersøgelsen er gennemført som en totaltælling, idet alle studerende i målgruppen er inviteret til at deltage i undersøgelsen.

Tabel 2.1 indeholder en oversigt over de 21 uddannelsesinstitutioner. For hver institution er opgjort antal afdelinger², antal studerende i målgruppen³, antal indkomne besvarelser og svarprocent.

Der er indkommet besvarelser fra 15 uddannelsesinstitutioner, hvilket svarer til 71 % af institutionerne i populationen. Antallet af elevbesvarelser varierer fra 16 (Erhvervsakademiet Copenhagen Business Academy) til 424 (Professionshøjskolen VIA University College). I alt er der indkommet 2.012 besvarelser.

² I tabel 2.1 refererer ”Antal afdelinger” til afdelinger med selvstændigt institutionsnummer i Institutionsregisteret.

³ Antal studerende på 2. og 4. semester på mellemlange videregående uddannelser er baseret på Danmarks Statistiks elevregister pr. 1/10 2008, studerende på korte videregående uddannelser er hentet på EASY-S pr. marts 2009.

Tabel 2.1 Antal afdelinger, antal studerende og svarprocent for institutionerne

Institutsnummer	Institutionsnavn	Antal afdelinger	Studerende på 2. og 4. semester	Besvarelser i alt	Svarprocent
101604	Københavns Erhvervsakademi	7	1025	87	8%
101605	Erhvervsakademiet Copenhagen Business Academy	7	1930	16	1%
151409	Ingeniørhøjskolen i København - University College	1	401	23	6%
219416	Professionshøjskolen UCC University College Capital	23	2905	100	3%
219417	Professionshøjskolen Metropol / Metropolitan University College	16	2468	159	6%
259404	Erhvervsakademi Sjælland	10	893	0	0%
340401	Professionshøjskolen Sjælland University College	24	1603	0	0%
461451	Erhvervsakademi Lillebælt	6	1158	185	16%
561423	Professionshøjskolen University College Vest	10	793	181	23%
561427	Erhvervsakademi SydVest	4	324	0	0%
621411	Professionshøjskolen Syd University College	9	786	67	9%
621413	Erhvervsakademi Kolding	3	350	0	0%
630401	Professionshøjskolen Lillebælt University College	17	2251	89	4%
657418	Erhvervsakademi MidtVest	3	327	0	0%
730401	Erhvervsakademi Dania	16	791	187	24%
751418	Ingeniørhøjskolen i Århus	1	562	102	18%
751468	Danmarks Medie- og Journalisthøjskole	3	513	128	25%
751470	Erhvervsakademi Århus	5	1576	0	0%
791413	Professionshøjskolen VIA University College	46	5584	424	8%
851454	Professionshøjskolen University College Nordjylland	15	1435	169	12%
851458	Erhvervsakademiet Nordjylland	4	901	95	11%
Alle institutioner		230	28576	2012	7%

Undersøgelsens svarprocent kan samlet opgøres til 7 %. Det er UNI•Cs vurdering, at svarprocenten er meget lav. UNI•C havde forventet en svarprocent på 25-40 %. Det må dog konstateres, at der slet ikke er kommet besvarelser ind fra 6 institutioner og at svarprocenten generelt er meget lav på mange af de deltagende institutioner - på 8 af de 15 institutioner er den fx under 10 %. På 3 institutioner

ligger svarprocenten dog omkring de 25 % - det er Professionshøjskolen University College Vest, Erhvervsakademi Dania og Danmarks Medie- og Journalisthøjskole.

2.4 Bortfald og repræsentativitet

At en undersøgelse er repræsentativ, betyder, at de respondenter, der har svaret på spørgeskemaet (responsgruppen), har samme holdning til undersøgelsens emne, som hele populationen under ét.

Jo større bortfaldet er i en undersøgelse, des større er risikoen normalt for, at undersøgelsen ikke er repræsentativ. Det må konstateres, at bortfaldet i brugerundersøgelsen er stort, da der mangler svar fra hele 93 % af de studerende .

2.5 Statistisk usikkerhed

Datamaterialet består af 2.012 besvarelser. Det et stort antal besvarelser, som betyder, at hvor resultater præsenteres på tværs af uddannelsesinstitutionerne (kapitel 3), er den statistiske usikkerhed relativt lille og uden betydning. Der er i forbindelse med fremstillingen af tabellerne i kapitel 3, hvor undersøgelsens resultater på landsplan præsenteres, derfor ikke udregnet statistisk usikkerhed.

I benchmarkingen i kapitel 4 nedbrydes materialet på de enkelte uddannelsesinstitutioner. Når materialet nedbrydes på flere (mindre) grupper, stiger den statistiske usikkerhed.

For 2 af de 15 deltagende institutioner er der kommet omkring 20 besvarelser ind. Den statistiske usikkerhed er meget stor for disse institutioner. Hvis fx en institution har 20 besvarelser og andelen, der har svaret "Meget tilfreds" eller "Tilfreds" til spm. 7 "*Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, vejledningstilbuddene foregik på?*", er 70 %, så er den statistiske usikkerhed op til +/-20 % på dette resultat⁴.

For 5 institutioner er der kommet mellem 60 og 100 besvarelser ind. Den statistiske usikkerhed er mindre for denne gruppe af institutioner. Har en institution fx 80 besvarelser og andelen, der har svaret meget tilfreds eller tilfreds til spm. 7 fortsat er 70 %, så er den statistiske usikkerhed op til +/-10 %.

Endelig er der for 8 institutioner kommet over 100 besvarelser ind. Har en institution fx 160 besvarelser og andelen, der har svaret meget tilfreds eller tilfreds til spm. 7 er 70 %, så er den statistiske usikkerhed her op til +/-7 %.

Ovenstående eksempler skal give læseren en idé om størrelsen af den statistiske usikkerhed for forskellige uddannelsesinstitutioner afhængig af, hvor mange svar der er kommet ind fra institutionen. Se også afsnit 2.6.

⁴ Der beregnes et 95 % konfidensinterval.

2.6 Beregning af benchmarkingscore

I spørgeskemaet er to spørgsmål blevet udpeget som nøglespørgsmål og de danner grundlag for benchmarkingen i kapitel 4. Det er spm. 7 *"Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på?"* og spm. 9 *"I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den studievejledning og information, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?"*. Til begge spørgsmål var der opstillet fem lukkede svarmuligheder. Se eventuelt spørgeskemaet i bilag 1.

De to nøglespørgsmål er ikke slået sammen til et fælles benchmarkingindeks. De præsenteres hver for sig.

Benchmarkingscoren for spm. 7 er beregnet som en matematisk score og er baseret på de fire egentlige svarmuligheder - svarmuligheden "Ved ikke" indgår ikke i beregningen af benchmarkingscoren⁵. Rent teknisk er svarene overført til en skala fra 0 til 100. Den mest positive svarmulighed "Meget tilfreds" har fået værdien 100, vurderingen "Tilfreds" har fået værdien 66,67, "Mindre tilfreds" har fået 33,33 og den mest negative svarmulighed "Ikke tilfreds" har fået værdien 0. Benchmarkingscoren ligger således mellem 0 og 100 og jo højere benchmarkingscore, des mere tilfredse har de studerende været med studievejledningstilbuddene.

Benchmarkingscoren for spm. 9 er beregnet efter samme princip. Den mest positive svarmulighed "I høj grad" har fået værdien 100, "I nogen grad" har fået værdien 66,67, "I ringe grad" har fået 33,33 og den mest negative svarmulighed "Slet ikke" har fået værdien 0. Jo højere benchmarkingscore, jo større har de studerende vurderet deres udbytte af studievejledningstilbuddene.

Som beskrevet i afsnit 2.5 er der en statistisk usikkerhed, når resultaterne analyseres på institutionsniveau. Hvad angår benchmarkingscorerne kan følgende tommelfingerregler stilles op⁶:

- Institutioner med omkring 20 besvarelser har en usikkerhed på den beregnede score i størrelsen +/- 10-15 enheder
- Institutioner med omkring 80 besvarelser har en usikkerhed på den beregnede score i størrelsen +/- 4-6 enheder
- Institutioner med omkring 160 besvarelser har en usikkerhed på den beregnede score i størrelsen +/- 3-4 enheder

⁵ Elever som slet ikke har svaret på spørgsmål 5 (blanke svar), indgår heller ikke i beregningen af benchmarkingscoren.

⁶ Da måleskalaen bag benchmarkingscoren er ordinal, kan der ikke beregnes et konfidensinterval (statistisk usikkerhed) for scoren. Der kan blot opstilles tommelfingerregler.

3 Undersøgelsens resultater

Tabellerne i dette kapitel er ikke kommenterede.

3.1 Tabeller over de enkelte spørgsmål

I dette afsnit præsenteres svarfordelingerne for alle spørgsmålene i spørgeskemaet.

Bemærk at ubesvaret (blanke svar) ikke indgår i tabellerne. "I alt" summerer derfor op til et forskelligt antal elever i tabellerne.

Tabel 3.1 Spm. 1. Hvad er dit køn?

	Antal	Procent
Mand	543	27%
Kvinde	1462	73%
I alt	2005	100%

Tabel 3.2 Spm. 2. Hvilket år er du født?

	Antal	Procent
1974 eller før	242	12%
1975-79	181	9%
1980-84	524	26%
1985	231	11%
1986	346	17%
1987	277	14%
1988 eller senere	210	10%
I alt	2011	100%

Tabel 3.3 Spm. 3. Hvilken uddannelse er du i gang med?

	Antal	Procent
Administrationsøkonom	19	1%
Afspændingspædagog	8	0%
Bandagist/ortopædiingeniør	0	0%
Bioanalytiker	66	3%
Bygningskonstruktør	86	4%
Datamatiker	25	1%
Design teknolog	15	1%
Diplomingeniør i Sundhedsteknologi	3	0%
Diplomingeniør, Bioproceteknologi	11	1%
Diplomingeniør, Bygning	28	1%
Diplomingeniør, Bygningsdesign	24	1%
Diplomingeniør, Eksport	2	0%
Diplomingeniør, Elektro	19	1%
Diplomingeniør, Inf.- og kommunikationsteknologi	13	1%
Diplomingeniør, Maskin	16	1%
Diplomingeniør, Produktion	2	0%
Diplomingeniør, Stærkstrøm	5	0%
Driftsteknolog offshore	0	0%
E-designer	0	0%
Ergoterapeut	75	4%
Finansøkonom	83	4%
Folkeskolelærer	299	15%
Fotojournalist	1	0%
Fysioterapeut	63	3%
Handelsøkonom	24	1%
Installatør, Stærkstrøm	7	0%
Installatør, VVS	7	0%
It- og elektronik teknolog	6	0%
Jordbrugsteknolog	0	0%
Jordemoder	30	2%
Journalist	68	3%
Laborant	17	1%
Logistikøkonom (Transportlogistiker)	7	0%
Markedsføringsøkonom	44	2%
Multimediedesigner	23	1%
Procesteknolog	0	0%
Produktionsteknolog	27	1%
Professionsbachelor i Ernæring og sundhed	75	4%
Professionsbachelor i Finans	15	1%
Professionsbachelor i Grafisk kommunikation	22	1%
Professionsbachelor i Karakteranimation	0	0%
Professionsbachelor i Leisure Management	0	0%
Professionsbachelor i Medieproduktion og ledelse	24	1%
Professionsbachelor i Natur- og kulturformidling	4	0%
Professionsbachelor i Offentlig administration	1	0%
Professionsbachelor i Optometri	45	2%
Professionsbachelor i Tekstile fag og formidling	15	1%
Professionsbachelor i Tv- og medietilrettelæggelse	11	1%
Pædagog	240	12%
Radiograf	16	1%
Serviceøkonom	32	2%
Socialrådgiver	107	5%
Sygeplejerske	265	13%
Tegnsprogs- og MHS-tolk	3	0%
Teknisk manager offshore	0	0%
I alt	1998	100%

Tabel 3.4 Spm. 4. Hvilket semester er du på?

	Antal	Procent
2. semester	963	49%
4. semester	1016	51%
I alt	1979	100%

Tabel 3.5 Spm. 6a. Hvilke af følgende individuelle studievejledningstilbud kender du og hvilke har du benyttet?

	Har benyttet	Kender, men har ikke benyttet	Har hverken benyttet eller kender	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Samtale inden studiestart	25%	34%	41%	100%	2000
Individuel samtale på baggrund af personlige behov	27%	45%	28%	100%	2001
Udarbejdet personlig studie-/uddannelsesplan	8%	31%	60%	100%	1990
Samtale om jobmuligheder, job-søgning eller videreuddannelsesmuligheder efter din uddannelse	6%	45%	49%	100%	1986

Tabel 3.6 Spm. 6b. Hvilke af følgende fælles studievejledningsarrangementer kender du og hvilke har du benyttet?

	Har benyttet	Kender, men har ikke benyttet	Har hverken benyttet eller kender	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Introduktion til den uddannelse du er i gang med (fx åbent hus eller infodag på uddannelsesstedet)	48%	43%	8%	100%	2006
Introduktion til studieteknik eller arbejdsvaner	40%	29%	31%	100%	2001
Introduktion til valg af fag	31%	23%	46%	100%	1997
Introduktion til større elementer i din uddannelse (fx eksamener, større opgaver, udlandsophold eller praktik)	58%	24%	18%	100%	1993
Orientering om jobmuligheder, job-søgning eller videreuddannelsesmuligheder efter din uddannelse	17%	36%	47%	100%	1981

Tabel 3.7 Spm. 6c. Hvilke af følgende studievejledningstilbud i grupper kender du og hvilke har du benyttet?

	Har benyttet	Kender, men har ikke benyttet	Har hverken benyttet eller kender	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Studievejledning på holdet	39%	20%	41%	100%	1999
Studievejledning i mindre grupper (fx studie- eller praktikgruppe)	35%	20%	45%	100%	1984

Tabel 3.8 Spm. 6d. Hvilke af følgende skriftlige og IT-baserede studievejledningstilbud kender du og hvilke har du benyttet?

	Har benyttet	Kender, men har ikke benyttet	Har hverken benyttet eller kender	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Studieinformation fra uddannelsesinstitutionens hjemmeside	61%	19%	20%	100%	2004
Studieinformation fra uddannelsesinstitutionens intranet	59%	16%	24%	100%	1990
Skriftligt materiale modtaget fra uddannelsesinstitutionen	60%	17%	23%	100%	1988

Tabel 3.9 Spm. 7. Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på?

	Antal	Procent
Meget tilfreds	226	12%
Tilfreds	1014	53%
Mindre tilfreds	387	20%
Ikke tilfreds	175	9%
Ved ikke	115	6%
I alt	1917	100%

Tabel 3.10 Spm. 8a. I hvilken grad synes du, at de individuelle samtaler har bidraget til, at du har større mulighed for at gennemføre din uddannelse?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Samtale inden studiestart	25%	45%	15%	8%	7%	100%	497
Individuel samtale på baggrund af personlige behov	38%	38%	10%	7%	6%	100%	544
Udarbejdet personlig studie-/uddannelsesplan	29%	45%	14%	8%	4%	100%	168
Samtale om jobmuligheder, jobsøgning eller videreuddannelsesmuligheder efter din uddannelse	18%	40%	24%	10%	8%	100%	125

Tabel 3.11 Spm. 8b. I hvilken grad synes du, at de fælles studievejledningsarrangementer har bidraget til, at du har større mulighed for at gennemføre din uddannelse?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Introduktion til den uddannelse du er i gang med (fx åbent hus eller infodag på uddannelsesstedet)	25%	50%	14%	7%	4%	100%	965
Introduktion til studieteknik eller arbejdsvaner	13%	50%	26%	7%	4%	100%	792
Introduktion til valg af fag	23%	49%	18%	6%	4%	100%	608
Introduktion til større elementer i din uddannelse (fx eksamener, større opgaver, udlandsophold eller praktik)	23%	53%	16%	4%	3%	100%	1152
Orientering om jobmuligheder, jobsøgning eller videreuddannelsesmuligheder efter din uddannelse	16%	51%	22%	6%	6%	100%	326

Tabel 3.12 Spm. 8c. I hvilken grad synes du, at studievejledningstilbuddene i grupper har bidraget til, at du har større mulighed for at gennemføre din uddannelse?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Studievejledning på holdet	15%	53%	20%	6%	5%	100%	774
Studievejledning i mindre grupper (fx studie- eller praktikgruppe)	31%	48%	14%	4%	3%	100%	691

Tabel 3.13 Spm. 8d. I hvilken grad synes du, at den skriftlige og IT-baserede vejledning har bidraget til, at du har større mulighed for at gennemføre din uddannelse?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Studieinformation fra uddannelsesinstitutionens hjemmeside	17%	52%	19%	6%	5%	100%	1211
Studieinformation fra uddannelsesinstitutionens intranet	25%	47%	18%	5%	4%	100%	1177
Skriftligt materiale modtaget fra uddannelsesinstitutionen	18%	51%	21%	5%	5%	100%	1184

Tabel 3.14 Spm. 9. I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den studievejledning og information, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?

		Antal	Procent
	I høj grad	342	17%
	I nogen grad	1111	55%
	I ringe grad	406	20%
	Slet ikke	77	4%
	Ved ikke	71	4%
	I alt	2007	100%

Tabel 3.15 Spm. 10. Er du blevet mere afklaret om, hvad du har af job-, karriere- og videreuddannelsesmuligheder efter endt eksamen, efter du har modtaget studievejledning herom?

		Antal	Procent
	I høj grad	156	8%
	I nogen grad	623	31%
	I ringe grad	515	26%
	Slet ikke	409	20%
	Ved ikke	303	15%
	I alt	2006	100%

Tabel 3.16 Spm. 11. Hvor sikker er du på, at du gennemfører din uddannelse?

		Antal	Procent
	Helt sikker	1144	57%
	Rimeligt sikker	611	30%
	Lidt usikker	189	9%
	Meget usikker	57	3%
	Ved ikke	7	0%
	I alt	2008	100%

Tabel 3.17 Spm. 12. Ved du, hvem der er din studievejleder(e) på din uddannelse?

		Antal	Procent
	Ja	1602	80%
	Nej	401	20%
	I alt	2003	100%

Tabel 3.18 Spm. 13. Synes du generelt, at det er nemt at komme i kontakt med studievejlederen/studievejlederne?

		Antal	Procent
	Ja	1072	53%
	Nej	329	16%
	Ved ikke	603	30%
	I alt	2004	100%

Tabel 3.19 Spm. 14. Hvordan vil du helst kunne kontakte studievejlederen/studievejlederne?

	Antal	Procent
Komme forbi studievejleders kontor	1801	90%
Skrive til studievejleders e-mail	1539	77%
Ringe til studievejleders kontor	792	39%
Ringe til studievejleders mobil	179	9%
Sende en SMS til studievejleder	153	8%
Chatte med studievejleder	114	6%
Andet	42	2%
I alt	2008	231%

Bemærk at de studerende kunne sætte flere krydser

3.2 Spm. 7 og 9 nedbrudt på baggrundsspørgsmål

I dette afsnit nedbrydes de to nøglespørgsmål spm. 7 "Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på?" og spm. 9 "I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den studievejledning og information, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?" på baggrundsspørgsmålene køn (spm. 1), semester (spm. 4) og hvor sikker den studerende er på at gennemføre uddannelsen (spm. 11).

Tabel 3.20 Spm. 1. Hvad er dit køn? krydset med spm. 7. Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Ikke tilfreds	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Mand	9%	56%	23%	12%	100%	477
Kvinde	14%	56%	21%	9%	100%	1319
I alt	13%	56%	21%	10%	100%	1796

Tabel 3.21 Spm. 4. Hvilket semester er du på? krydset med spm. 7. Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Ikke tilfreds	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
2. semester	13%	57%	22%	9%	100%	865
4. semester	12%	56%	21%	11%	100%	906
I alt	12%	57%	21%	10%	100%	1771

Tabel 3.22 Spm. 11. Hvor sikker er du på, at du gennemfører din uddannelse? krydset med spm. 7. Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på?

	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Ikke tilfreds	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Helt sikker/ rimelig sikker	13%	55%	19%	8%	6%	100%	1675
Lidt usikker/ meget usikker	6%	39%	30%	19%	6%	100%	236
I alt	12%	53%	20%	9%	6%	100%	1911

Tabel 3.23 Spm. 1. Hvad er dit køn? krydset med spm. 9. I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den studievejledning og information, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Mand	15%	58%	24%	3%	100%	513
Kvinde	18%	57%	20%	4%	100%	1417
I alt	18%	57%	21%	4%	100%	1930

Tabel 3.24 Spm. 4. Hvilket semester er du på? krydset med spm. 9. I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den studievejledning og information, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
2. semester	15%	60%	21%	4%	100%	926
4. semester	20%	55%	21%	4%	100%	978
I alt	18%	57%	21%	4%	100%	1904

Tabel 3.25 Spm. 11. Hvor sikker er du på, at du gennemfører din uddannelse? krydset med spm. 9. I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den studievejledning og information, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Helt sikker/ rimelig sikker	19%	57%	18%	3%	4%	100%	1754
Lidt usikker/ meget usikker	7%	45%	39%	9%	1%	100%	245
I alt	17%	55%	20%	4%	3%	100%	1999

3.3 Spm. 10 nedbrudt på baggrundsspørgsmål

I dette afsnit nedbrydes spm. 10 ”Er du blevet mere afklaret om, hvad du har af job-, karriere- og videreuddannelsesmuligheder efter endt uddannelse, efter du har modtaget studievejledning herom?” på baggrundsspørgsmålene køn (spm. 1), semester (spm. 4) og hvor sikker den studerende er på at gennemføre uddannelsen (spm. 11).

Tabel 3.26 Spm. 1. Hvad er dit køn? krydset med spm. 10. Er du blevet mere afklaret om, hvad du har af job-, karriere- og videreuddannelsesmuligheder efter endt eksamen, efter du har modtaget studievejledning herom?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Mand	11%	33%	28%	19%	9%	100%	541
Kvinde	7%	30%	25%	21%	17%	100%	1458
I alt	8%	31%	26%	20%	15%	100%	1999

Tabel 3.27 Spm. 4. Hvilket semester er du på? krydset med spm. 10. Er du blevet mere afklaret om, hvad du har af job-, karriere- og videreuddannelsesmuligheder efter endt eksamen, efter du har modtaget studievejledning herom?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
2. semester	9%	33%	23%	20%	15%	100%	961
4. semester	7%	30%	28%	21%	15%	100%	1013
I alt	8%	31%	25%	20%	15%	100%	1974

Tabel 3.28 Spm. 11. Hvor sikker er du på, at du gennemfører din uddannelse? krydset med spm. 10. Er du blevet mere afklaret om, hvad du har af job-, karriere- og videreuddannelsesmuligheder efter endt eksamen, efter du har modtaget studievejledning herom?

	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke	I alt	
	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Procent	Antal
Helt sikker/ rimelig sikker	9%	32%	25%	20%	15%	100%	1752
Lidt usikker/ meget usikker	2%	27%	31%	27%	12%	100%	246
I alt	8%	31%	26%	20%	15%	100%	1998

4 Benchmarking

4.1 Benchmarking af institutionerne

I dette afsnit præsenteres benchmarkingscorerne på de to centrale nøglespørgsmål for institutionerne. Se afsnit 2.6 for en beskrivelse af, hvordan benchmarkingscoren er beregnet.

I tabel 4.1 vises svarfordelingen i procent og benchmarkingscoren for spørgsmål 7 "*Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på?*". I tabellen er institutionerne ordnet efter institutionsnummer.

Ser man på svarfordelingen for alle institutioner under et (fremhævet med fed nederst i alle tabeller), svarer sammenlagt 69 % af de studerende, at de samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på. De resterende 31 % angiver, at de ikke er tilfredse eller kun mindre tilfredse. Dette giver en benchmarkingscore for alle institutioner under et på **57**. De fleste institutioner ligger inden for en afstand af +/- 5 enheder fra landsgennemsnittet. Kun 5 institutioner ligger længere væk – 3 har en score under 52 og 2 institutioner har en score over 62.

Tabel 4.1 Svarfordeling og benchmarkingscore for spm. 7 opgjort efter institution

Institutionsnummer	Institutionsnavn	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Ikke tilfreds	I alt	Antal svar	Benchmarkingscore
101604	Københavns Erhvervsakademi	16%	49%	27%	7%	100%	81	58
101605	Erhvervsakademiet Copenhagen Business Academy	13%	67%	13%	7%	100%	15	62
151409	Ingeniørhøjskolen i København - University College	5%	35%	25%	35%	100%	20	37
219416	Professionshøjskolen UCC University College Capital	16%	52%	22%	9%	100%	85	58
219417	Professionshøjskolen Metropol / Metropolitan University College	16%	53%	22%	9%	100%	140	58
259404	Erhvervsakademi Sjælland						0	
340401	Professionshøjskolen Sjælland University College						0	
461451	Erhvervsakademi Lillebælt	9%	63%	19%	9%	100%	162	57
561423	Professionshøjskolen University College Vest	17%	59%	20%	4%	100%	167	63
561427	Erhvervsakademi SydVest						0	
621411	Professionshøjskolen Syd University College	15%	54%	24%	7%	100%	59	59
621413	Erhvervsakademi Kolding						0	
630401	Professionshøjskolen Lillebælt University College	20%	58%	15%	7%	100%	85	64
657418	Erhvervsakademi MidtVest						0	
730401	Erhvervsakademi Dania	8%	50%	31%	11%	100%	173	52
751418	Ingeniørhøjskolen i Århus	11%	61%	20%	7%	100%	96	59
751468	Danmarks Medie- og Journalisthøjskole	4%	51%	28%	17%	100%	94	48
751418	Ingeniørhøjskolen i Århus						0	
791413	Professionshøjskolen VIA University College	13%	62%	17%	9%	100%	383	60
851454	Professionshøjskolen University College Nordjylland	13%	53%	24%	10%	100%	161	57
851458	Erhvervsakademiet Nordjylland	6%	52%	20%	22%	100%	81	47
Landsgennemsnit alle elever		13%	56%	21%	10%	100%	1802	57

I tabel 4.2 vises tilsvarende svarfordelingen og benchmarkingscoren for spørgsmål 9 *"I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den studievejledning og information, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?"*.

Sammenlagt har 75 % af eleverne svaret, at de i høj grad eller i nogen grad har fået den studievejledning og information, de har brug for, for at komme gennemføre deres uddannelse. Tilbage er 25 %, som angiver, at de kun i ringe grad eller slet ikke har fået den nødvendige studievejledning og information. Den samlede benchmarkingscore for alle institutioner under et er **63**. 11 institutioner ligger inden for en afstand af +/- 5 enheder fra landsgennemsnittet. 2 institutioner har en score under 58 og 2 institutioner har en score over 68.

Tabel 4.2 Svarfordeling og benchmarkingscore for spm. 9 opgjort efter institution

Institutionsnummer	Institutionsnavn	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	I alt	Antal svar	Benchmarkingscore
101604	Københavns Erhvervsakademi	20%	58%	19%	4%	100%	85	65
101605	Erhvervsakademiet Copenhagen Business Academy	25%	63%	13%	0%	100%	16	71
151409	Ingeniørhøjskolen i København - University College	9%	50%	41%	0%	100%	22	56
219416	Professionshøjskolen UCC University College Capital	19%	57%	21%	3%	100%	96	64
219417	Professionshøjskolen Metropol / Metropolitan University College	17%	53%	22%	8%	100%	154	60
259404	Erhvervsakademi Sjælland						0	
340401	Professionshøjskolen Sjælland University College						0	
461451	Erhvervsakademi Lillebælt	15%	60%	21%	3%	100%	174	62
561423	Professionshøjskolen University College Vest	27%	51%	20%	2%	100%	178	68
561427	Erhvervsakademi SydVest						0	
621411	Professionshøjskolen Syd University College	12%	75%	12%	0%	100%	65	67
621413	Erhvervsakademi Kolding						0	
630401	Professionshøjskolen Lillebælt University College	27%	60%	9%	3%	100%	86	70
657418	Erhvervsakademi MidtVest						0	
730401	Erhvervsakademi Dania	12%	61%	25%	2%	100%	179	61
751418	Ingeniørhøjskolen i Århus	15%	60%	24%	1%	100%	99	63
751468	Danmarks Medie- og Journalisthøjskole	11%	63%	21%	6%	100%	120	59
751418	Ingeniørhøjskolen i Århus						0	
791413	Professionshøjskolen VIA University College	19%	58%	20%	3%	100%	404	64
851454	Professionshøjskolen University College Nordjylland	18%	53%	23%	5%	100%	166	61
851458	Erhvervsakademiet Nordjylland	14%	47%	27%	12%	100%	92	54
Landsgennemsnit alle elever		18%	57%	21%	4%	100%	1936	63

Bilag 1. Spørgeskemaet

1. Er du:

- Mand
 Kvinde

2. Hvilket år er du født?

19____

3. Hvilken type uddannelse er du i gang med?

Vælg din uddannelse fra drop-down listen.

4. Hvilket semester er du på?

2. semester
 4. semester

5. I hvilket postnummer ligger din uddannelsesinstitution?

Studievejledningstilbud

6. Hvilke af følgende studievejledningstilbud kender du og hvilke har du benyttet?

Individuel samtale med studievejleder	Har benyttet	Kender men har ikke benyttet	Har hverken benyttet eller kender
Samtale inden studiestart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Individuel samtale på baggrund af personlige behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udarbejdet personlig studie-/uddannelsesplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtale om jobmuligheder, jobsøgning eller videreuddannelsesmuligheder efter din uddannelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fælles studievejledningsarrangementer	Har benyttet	Kender men har ikke benyttet	Har hverken benyttet eller kender
Introduktion til den uddannelse du er i gang med (fx åbent hus eller infodag på uddannelsesstedet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Introduktion til studieteknik eller arbejdsvaner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Introduktion til valg af fag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Introduktion til større elementer i din uddannelse (fx eksamener, større opgaver, udlandsophold eller praktik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientering om jobmuligheder, jobsøgning eller videreuddannelsesmuligheder efter din uddannelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studievejledning i grupper	Har benyttet	Kender men har ikke benyttet	Har hverken benyttet eller kender
Studievejledning på holdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studievejledning i mindre grupper (fx studie- eller praktikgruppe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skriftlig og IT-baseret studievejledning	Har benyttet	Kender men har ikke benyttet	Har hverken benyttet eller kender
Studieinformation fra uddannelsesinstitutionens hjemmeside	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studieinformation fra uddannelsesinstitutionens intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skriftligt materiale modtaget fra uddannelsesinstitutionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Hvor tilfreds er du samlet set med den måde, studievejledningstilbuddene foregik på?

- Meget tilfreds
 Tilfreds
 Mindre tilfreds
 Ikke tilfreds
 Ved ikke

8a. I hvilken grad synes du, at de individuelle samtaler har bidraget til, at du har større mulighed for at gennemføre din uddannelse? (sæt ét kryds i hver række)

Individuel samtale med studievejleder	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Samtale inden studiestart	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Individuel samtale på baggrund af personlige behov	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udarbejdet personlig studie-/uddannelsesplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Samtale om jobmuligheder, jobsøgning eller videreuddannelsesmuligheder efter din uddannelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8b. I hvilken grad synes du, at de fælles studievejledningsarrangementer har bidraget til, at du har større mulighed for at gennemføre din uddannelse? (sæt ét kryds i hver række)

Fælles studievejledningsarrangementer	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Introduktion til den uddannelse du er i gang med (fx åbent hus eller infodag på uddannelsesstedet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Introduktion til studieteknik eller arbejdsvaner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Introduktion til valg af fag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Introduktion til større elementer i din uddannelse (fx eksamener, større opgaver, udlandsophold eller praktik)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientering om jobmuligheder, jobsøgning eller videreuddannelsesmuligheder efter din uddannelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8c. I hvilken grad synes du, at studievejledningstilbuddene i grupper har bidraget til, at du har større mulighed for at gennemføre din uddannelse?

(sæt ét kryds i hver række)

Studievejledning i grupper	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Studievejledning på holdet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studievejledning i mindre grupper (fx studie- eller praktikgruppe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8d. I hvilken grad synes du, at den skriftlige og IT-baserede vejledning har bidraget til, at du har større mulighed for at gennemføre din uddannelse?

(sæt ét kryds i hver række)

Skriftlig og IT-baseret studievejledning	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke	Ved ikke
Studieinformation fra uddannelsesinstitutionens hjemmeside	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Studieinformation fra uddannelsesinstitutionens intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skriftligt materiale modtaget fra uddannelsesinstitutionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. I hvilken grad synes du, at du samlet set har fået den studievejledning og information, du har brug for, for at du kan gennemføre din uddannelse?

- I høj grad
- I nogen grad
- I ringe grad
- Slet ikke
- Ved ikke

10. Er du blevet mere afklaret om, hvad du har af job-, karriere- og videreuddannelsesmuligheder efter endt uddannelse, efter du har modtaget studievejledning herom?

- I høj grad
- I nogen grad
- I ringe grad
- Slet ikke
- Ved ikke

11. Hvor sikker er du på, at du gennemfører din uddannelse?

- Helt sikker
- Rimeligt sikker
- Lidt usikker
- Meget usikker
- Ved ikke

Studievejledere

12. Ved du, hvem der er studievejleder(e) på din uddannelse?

- Ja
- Nej

13. Synes du generelt, at det er nemt at komme i kontakt med studievejlederen/studievejlederne?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

14. Hvordan vil du helst kunne kontakte studievejlederen/studievejlederne?**(Sæt maks. 3 krydser)**

- Ringe til studievejleders kontor
- Ringe til studievejleders mobil
- Skrive til studievejleders e-mail
- Sende en SMS til studievejleder
- Chatte med studievejleder
- Komme forbi studievejleders kontor
- Andet

Der er ikke flere spørgsmål - tak for hjælpen!